

نحو مستقبل رقمي

التقرير السنوي

2021

بسم الله الرحمن الرحيم



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

كُممكن رئيسي لموجة التحول الرقمي المنتشرة في جميع أنحاء المملكة، توفر "solutions by stc" مجموعة مهمة من الحلول المبتكرة والمستوحاة رقميًا لتثري حياة الناس، وتخلق إمكانيات جديدة في العديد من المجالات، وتساهم في تسريع سعي المملكة نحو الازدهار والاستدامة والنمو.

و تمثل LEAP قفزة للمجتمع نحو حاضر و مستقبل تقوده التقنية.

 **solutions**
by stc

30

تقرير الأداء

أبرز مقاييس الأداء للسنة المالية 2021	030
بيان الرئيس التنفيذي للمالية	032
رأس المال الفكري والمصنَّع	038
رأس المال البشري	044
رأس المال الاجتماعي ورأس مال العلاقات	052

18

التقرير الاستراتيجي

لمحة عامة عن أعمالنا	018
هيكل أعمالنا وأصحاب المصلحة	022
استراتيجيتنا للاستدامة وتنمية الأرباح	024
تحويل المخاطر إلى فرص	027
نموذج الأعمال	028

12

رؤية القادة

رسالة سعادة رئيس مجلس الإدارة	012
رسالة الرئيس التنفيذي	014

06

مقدمة

حول هذا التقرير	006
لمحة على عامنا	008

91

التقرير المالي

تقرير مدقق الحسابات المستقل حول القوائم المالية الموحدة	092
قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة	097
قائمة المركز المالي الموحدة	098
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة	099
قائمة التدفقات النقدية الموحدة	100
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة	101

62

تقرير الحوكمة

حوكمة الشركات	062
---------------	-----



حول هذا التقرير

هذا هو التقرير السنوي الأول لـ solutions by stc الذي يغطي أداء الشركة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021. نهدف من خلاله إلى تقديم مراجعة متزنة لأدائنا من خلال مشاركة المعلومات ذات الصلة بطريقة موجزة ولكن شاملة. يحتوي هذا التقرير على معلومات عن سياق عملنا؛ استراتيجيتنا ونموذج عملنا بهدف خلق القيمة و كيفية تعاملاتنا وإدارة علاقاتنا مع أصحاب المصلحة وكيفية حوكمة أعمالنا وكيف نقيّم المخاطر لتخفيف أثرها وعملية خلق القيمة لدينا؛ ومراجعة أدائنا خلال العام ونظرتنا للمستقبل.

نطاق تقرير

يغطي التقرير عمليات solutions by stc المحددة على حسب الأصول باسم "الشركة" أو "solutions by stc" أو "المؤسسة"؛ تتم مناقشة الجوانب المالية الرئيسية والجوانب غير المالية في سياق الشركة. يغطي التقرير السنوي solutions by stc لـ 2021 فترة 12 شهراً من 1 يناير 2021 إلى 31 ديسمبر 2021.

أطر إعداد التقرير

لقد استندنا إلى المفاهيم والمبادئ التالية عند إعداد هذا التقرير:

- إطار عمل مجلس التقارير المتكاملة الدولي (IIRC) (www.theiirc.org)
- دليل الشركات المدرجة لدى هيئة السوق المالية والذي يوفر إرشادات حول جميع المواد اللازمة لتقرير مجلس الإدارة
- معايير الصناعة SASB لقطاع البرمجيات وخدمات تقنية المعلومات

الالتزام

نعمل وفقاً لجميع القوانين والقواعد واللوائح والتوجيهات والمعايير المعمول بها مع الالتزام بإرشادات الإفصاح الطوعي باتباعها نظماً وروحاً.

استفسارات

نرحب بتعليقاتكم واستفساراتكم حول هذا التقرير وندعوكم لتوجيهها إلى:
solutions by stc
العنوان: P.O. Box 50
الرمز البريدي: 11372
أرقام الهاتف: +966 11 5251111
الفاكس: +966 11 4601110
البريد الإلكتروني: IR@solutions.com.sa



عامنا في
لمحة

أبرز الإنجازات

للسنة السادسة على التوالي صنفت solutions by stc المزود الأول لخدمات تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية من قبل مؤسسة البيانات الدولية (IDC – International Data Corporation).

من خلال الطرح العام الأولي وصلنا معلما يستحق الذكر حيث كانت من أكثر الإدراجات المحلية نجاحا

أكثر من
x 130
في الاشتراك من
قبل المؤسسات

حقق الاكتتاب العام
طلبا مؤسسيا بقيمة
471 مليار ريال
سعودي

نسبة التغطية
2,365.0%

بلغ حجم شريحة
المستثمرين الأفراد
1,042,090
مستثمر

1,500+
موظف من ذوي الكفاءة والخبرة

60.79%
بلغت نسبة التوطين

تقع مقراتنا في الجبيل
والخبر وجدة، بالإضافة
إلى مقرين في العاصمة
الرياض.

الإنجازات المالية

بلغت إيراداتنا
7,816 مليون ريال
سعودي في نهاية السنة
المالية - بزيادة قدرها 13.4%
عن العام السابق.

ارتفع صافي أرباحنا
833 مليون ريال
سعودي بزيادة قدرها
18.7% عن العام السابق.

ارتفع الربح قبل الفوائد والضرائب
والاستهلاك والإطفاء لتصل إلى
1,107 مليون ريال سعودي
بزيادة قدرها 28.4% مقارنة
بالعام السابق.

6.96 ريال
ربحية السهم

الإنجازات في المنتجات والخدمات

إطلاق 18 منتج
من الخدمات
الرقمية والمدارة
والسحابية.

8
خدمات رقمية

5
خدمات مدارة

5
خدمات سحابية

التعرف على الصوت، الذكاء الاصطناعي الحراري (راقب)،
مقدم خدمة دعم التاجر لنقاط البيع
VSS Evolution عن طريق الخدمات السحابية

خدمة إدارة النقطة الطرفية الموحدة (UEMS) و
ITAM الخدمات المدارة لعمليات E2E
طول المكتب الذكي (Smart Office in a Box).

خدمة تسجيل DNS، خدمة تطوير النسخ
الاحتياطية، خدمة جدار الحماية
خدمة GPU

الشراكات

ما يزيد عن **150**
شريكا محليا ودوليا من
ضمنهم Microsoft و
IBM و SAP و Oracle.

توقيع **10** شركات
ضمن برنامج VAP
لدخول قطاع المنشآت
الصغيرة والمتوسطة.

طلبات شراء بقيمة
3 مليار ريال سعودي.

8 شركات
مع شركاء رقميين متخصصين.

القطاعات

انطلاقا من دورنا في تمكين التحول الرقمي في المملكة، وتحقيق هدف رؤية 2030 المتمثل في تحويل المملكة العربية السعودية إلى مركز رقمي، أكملنا هذا العام ما يزيد عن 400 مشروعًا في قطاعات متعددة منها:



تمكين الموظفين

تدشين المنصة الموحدة للموظفين
وتشمل الميزات الرئيسية التالية:



اقتحمنا قطاع خدمات
تعهد الأعمال بخطة
واضحة.

الجوائز الرئيسية من الشركاء

• سيسكو - Service Provider Architecture Partner لعام 2021
• مقدم الخدمات المدارة لعام 2021 من سيسكو
• جائزة تجربة العملاء من شركة CISCO

• Huawei - جائزة Fellow Traveller
• جائزة أكسيليريت لأعلى مبيعات IP من هواوي
• جائزة أفضل شركاء موزع كاريير للعام من هواوي

• أفضل مزود خارجي للعمليات التجارية لتعويد الأعمال

• كفاءة خدمات VMware الرئيسية للمحاكاة الافتراضية لمركز البيانات

• التميز في جائزة VMware / Transformational Sales

• StarLink, الحائز على جائزة Cyber & Cloud Vision 2021 - Partner Excellence من StarLink

• شريك تكامل النظام لعام 2021 من F5

• شريك العام 2021 من HPE

• شريك العام 2021 من Mindware
• سحابة وخدمات Dell من Mindware

• شريك العام 2021 من Palo Alto Networks

المسؤولية الاجتماعية للشركات

التبرع بأثاث مكتبي لـ:



منصة متكاملة لإدارة مشاريع E2E

نسبة رضا العملاء %92

حصلت الشركة على 1,453 فرصة في مختلف المجالات

الجوائز والتقدير والشهادات



حصل الرئيس التنفيذي للمالية للشركة على جائزة الرئيس التنفيذي للمالية لعام 2021 (القطاع العام) من جوائز القمة المالية السعودية للتجارة



جائزتان من جوائز Stevie ذهبية وبرونزية



جائزة التحول الرقمي للمشتريات من procurement الشرق الأوسط



جائزة Blue Ocean لإدارة سلسلة التوريد من IPSC



جائزة شهادة مطابقة التنفيذ tmforum من eTOM 20.5



حصل مشروع "الدمام 7" على DC Gold Certificate من UPTIME



شهادة أفضل بيئة عمل



CISO 50 & Future Security Awards 2021 بناءً على الجهود المبدولة في التحول الأمني من Tahawultech.com



جائزة رقمنة تقنية المعلومات وخدمات servicenow من العملاء



جائزة أفضل بيئة عمل للمرأة



جائزة الشرف العالية في GLOTEL AWARDS 2021



تقدير هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



تم تعيينهم كأعضاء مؤسسين في IAOP



أفضل 3 مرشحين لمشروع السنة من معهد إدارة المشاريع (PMI)



جائزة استراتيجية إدارة التغيير المتميزة من جوائز الخليج للموارد البشرية الحكومية



المركز الأول للأداء الربع السنوي في معظم ألعاب الفيديو من GAME MODE

شهادات الأيزو



مجلس الإدارة على ثقة تامة بأن الشركة لديها فريق عمل محترف وذو كفاءة، وبالنيابة عن المجلس أشكر الفريق القيادي على أدائهم القوي خلال 2021، خاصة الجهود المبذولة خلال الاككتاب العام للشركة.

وفي نفس السياق، وبالنيابة عن مجلس الإدارة، أعرب عن تقدير المجلس لموظفي solutions by stc على جهودهم وعملهم الجاد الذي أتاح للشركة أن تصل إلى مستويات أداء غير مسبوقة في العام الماضي.

كما أود أن أعرب عن تقديري لزملائي أعضاء مجلس الإدارة لما قدموه من إسهامات قيمة في تطوير الشركة ودفعها نحو النمو، ولتقديم المشورة والدعم لضمان استمرارنا في تحقيق النجاح في القادم من الاعوام.

مساهمينا الكرام

بالنيابة عن مجلس الإدارة، أود أن أعرب عن امتناننا لمساهمي solutions by stc الكرام وأؤكد لهم أن مستقبل الشركة في وضع جيد وراسخ لتحقيق النمو المستدام والربحية.

نحن ملتزمون بتلبية توقعات المساهمين بينما نمضي قدماً في استراتيجيتنا الطموحة للنمو مدعومة بالنمو المستمر والربحية القوية والخبرة التشغيلية والقدرات الرائدة في السوق، ونرحب بكم جميعاً لتستمرروا في أن تكونوا جزءاً هاماً من مسيرة نمونا المتصاعد.

رياض سعيد معوض
رئيس مجلس الإدارة

فريق عملنا يتألف من مواهب عالمية المستوى، وكجزء أساسي من خطتنا للنمو نعمل على إنشاء بيئة عمل محفزة والمحافظة عليها لتمكين موظفينا من المساهمة في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية.

تحسين الأداء التشغيلي وتطوير الأعمال

خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية، وخدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة والخدمات الرقمية هي الخدمات الرئيسية الثلاث ل حلول الشركة. ساهمت خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية بنسبة 54.1% من الإيرادات، وخدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة بنسبة 25% والخدمات الرقمية بنسبة 20.8%.

الشراكة مع Cisco تعد علاقة أساسية وتم تفعيلها خلال هذا العام، وبموجب الاتفاقية الجديدة، تستطيع solutions by stc تقديم منتجات خدمات مدارة جديدة لعملائها تحت مظلة Cisco. وفي سياق الاهتمام بفريق العمل دخلت الشركة في شراكة مع Udemy لتوفير منصة تدريب جديدة لموظفينا تمكنهم من الوصول والاستفادة من ما يزيد عن خمسة آلاف دورة تدريبية ذات صلة.

بالإضافة إلى ذلك، تم تطوير شراكتنا طويلة الأمد مع Hewlett Packard Enterprises (HPE) إلى المستوى الفضي، مما يتيح ل solutions by stc إعادة بيع وترخيص منتجات ودعم HPE. كما وقعت الشركة مذكرة تفاهم مع شركة أرامكو السعودية، أكبر شركة متكاملة للنفط والغاز في العالم لإطلاق برنامج ابتكار مشترك لتقنية الجيل الخامس واستخدام التطبيقات في صناعة النفط والغاز.

مجلس الإدارة وفريق القيادة والموظفين

واصل مجلس الإدارة والفريق القيادي العمل بشكل وثيق وتناغم مستمر وعلى مدار العام قام مجلس الإدارة بتوجيه وتعزيز الفريق القيادي في مساعيهم لتحقيق تقدم الشركة وأهداف العمل.

المساهمين الكرام،

بالنيابة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة، يسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي الأول ل solutions by stc.

خلال ما يزيد عن 25 عامًا، قدمت الشركة خبرات تشغيلية قوية وقدرات رائدة في قطاعات التقنية الرئيسية عبر سلاسل القيمة للاتصالات وتقنية المعلومات، وتطورت الشركة لتكون في ريادة التمكين للتحويل الرقمي بالمملكة. اليوم، تقدم الشركة حلول الاتصالات وتقنية المعلومات والرقمنة لعدد من القطاعات الحكومية والتعليمية والصحية والمصرفية.

تحقيق إنجاز استراتيجي

احتفلنا هذا العام بإدراج الشركة في السوق المالية السعودية، وهو ما يمثل علامة فارقة في مسيرة الشركة. لقد جذبت عملية الإدراج عددًا كبيرًا من المساهمين المحليين والدوليين، وتجاوز اكتاب شريحة المؤسسات في الطرح ما يزيد عن 130 ضعفًا، مما جعله أحد أكبر عمليات الطرح المحلية نجاحًا لهذا العام حيث بلغ الحجم الإجمالي للطرح 3.624 مليار ريال سعودي (966 مليون دولار أمريكي)، وهو ما يمثل 20% من رأس مال الشركة. هذا وقد بلغت القيمة السوقية للشركة عند الإدراج 18.1 مليار ريال سعودي (4.8 مليار دولار أمريكي) مما يعد بمثابة شهادة ثقة من المساهمين في أعمال الشركة وفي نمو سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.

نظرة تركز على المستقبل

تسترشد استراتيجية solutions by stc برؤية المملكة 2030 ومنها تتحدد رؤيتها المستقبلية، كما تحقق مستهدفات التحول الرقمي في رؤية 2030 الطموحة، العديد من فرص النمو لأعمال الشركة بالقطاعات العام والخاص خاصة مع العديد من المشاريع والمبادرات الضخمة التي تم الإعلان عنها مؤخرًا، والتي أدت بدورها إلى زيادة الطلب على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.

كجزء من استراتيجيتنا الخمسية (LEAP) لتحقيق النمو المستدام والربحية، تهدف الشركة إلى الحفاظ على استقرار أعمالها الرئيسية، والاستثمار في خطوط أعمال جديدة، وتوسيع قطاعات العملاء لتشمل الشركات الصغيرة والمتوسطة، والاستفادة من ذلك في النمو خارج السوق السعودي.

رسالة رئيس مجلس الإدارة

استراتيجيتنا الطموحة للنمو تدعم تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 والتي تؤكد التزامنا بتلبية توقعات المساهمين.



تعكس نتائجنا المالية القوية التقدم الذي أحرزناه على مدار العام نتيجة النمو الذي شهدته أعمال الشركة، حيث حققت الشركة زيادات ملحوظة في الإيرادات، وإجمالي الربح، وصافي الربح، والأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (EBITDA).

خلال العام الماضي، استمرينا في تحقيق نتائج مالية قوية حيث نمت صافي إيرادات الشركة بنسبة **13.4%** إلى **7,816 مليون ريال** سعودي في عام 2021 مقابل 6,891 مليون ريال سعودي في عام 2020 مدعومًا بنمو الأعمال عبر جميع مجالات الأعمال الرئيسية.

أود أن أعتنم هذه الفرصة لأشكر مجلس الإدارة وفريق العمل بالشركة من إداريين وموظفين لدعمهم المتواصل الذي ساعدنا في الوصول إلى معدلات النمو القياسية التي بلغناها هذا العام، كما أود أن أعبر عن امتناني للجهود المبذولة في بناء الروابط القوية مع عملائنا وشركائنا التي تشكل الأساس لنجاحاتنا، وبينما نسطر فصلًا جديدًا في تاريخ الشركة، فإنني على ثقة تامة من أن مسيرتنا ستكون مثمرة وستساهم (بإذن الله) في تقدم المملكة وتحقيق رؤيتها المستقبلية.

العام الماضي كان عامًا ناجحًا بكل المقاييس، ومحطة تحول لـ solutions by stc، لذا أفخر بأن أقدم لكم تقريرنا السنوي الأول كشركة مدرجة في السوق المالية السعودية.

عام التحول الاستراتيجي والتمكين

حققت الشركة نجاحًا كبيرًا خلال عملية طرح العام الأولي (IPO) التي كانت خير دليل على الثقة التي وضعها المساهمون المحليون والإقليميون والدوليون في الشركة وفي النمو الذي من المتوقع أن تحققه في المستقبل. يعد الاكتمال العام لشركة solutions by stc أحد أكبر الاكتمالات في السوق المالية السعودية، الأمر الذي عزز من مكانة الشركة الريادية في تمكين التحول الرقمي في المملكة على مدار الـ 25 عامًا الماضية.

من خلال تمكين الشركات من رقمنة عملياتها ودمجها بشكل أفضل، سنستمر في المساهمة في تحقيق هدف رؤية 2030 المتمثل في تحويل المملكة إلى مركز رقمي عالمي.

رسالة الرئيس التنفيذي

نطمح بان نعزز مكانتنا كمبتكر ومزود رائد في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات والحلول الرقمية في المملكة.



إنجاز المشاريع الكبرى

لقد تمكنت solution by stc من إنجاز العديد من المشاريع الكبرى والتي تطلبت توفير أنظمة أمنية متكاملة وبنية تحتية للشبكات وأنظمة اتصالات لعملائنا في جميع أنحاء المملكة.

على رأس هذه المشاريع يأتي تدشين حاسوب الدمام 7 التابع لشركة أرامكو السعودية - وهو حاسوب عملاق جديد فائق الحمل يُعد من بين العشرة الأوائل من حيث القوة في العالم، وتعكس هذه المشاريع البراعة التقنية التي تتمتع بها solutions by stc والعلاقات القوية التي بنتها مع مورديها وعملائها ومع ما يزيد عن 150 شريكًا محليًا ودوليًا.

متفائلين بمستقبل واعد

بينما نمضي قدمًا، يتركز طموحنا على تعزيز مكانتنا كجهة رائدة في توفير الحلول الرقمية الرائدة في المملكة وتزويد الخدمات الشاملة ودعم القطاعين العام والخاص للاكتساب النطاق والوصول والسرعة المطلوبة لتلبية احتياجات جميع القطاعات في المملكة. يدعم هذا الطموح استراتيجية LEAP الخاصة بالشركة والتي تركز على نمو الأعمال وتوظيف العلاقات مع الشركاء والعملاء والموظفين. كما نهدف أيضًا إلى النمو الغير عضوي وتقديم خدماتنا لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة، والذي يمكنها من السير بخطى ثابتة للانضمام إلى الاقتصاد الرقمي.

سنمضي قدمًا في تقديم خدماتنا التقنية وحلولنا الرقمية للعديد من الصناعات وقطاع الأعمال داخل المملكة، وذلك سعياً لتمكين قطاع الأعمال من تبني الرقمنة في كافة عملياته بالشكل الأمثل، والذي سيساهم في تحقيق هدف رؤية السعودية 2030 لتحويل المملكة إلى مركز رقمي عالمي.

عمر عبد الله النعماني

الرئيس التنفيذي

ثقافة تحث على المرونة وسرعة الاستجابة

كان عام 2021 عامًا يتميز بالمثابرة حيث واصلنا مواجهة آثار جائحة COVID-19.

حرصت الشركة على موظفيها أثناء الجائحة، واولت الأولوية لسلامتهم ورفاهيتهم وأمنهم الوظيفي، واصلنا استحداث وتنفيذ تدابير جديدة تضمن مرونة العمل مثل سياسة العمل من المنزل، وأتمتة إجراءات الاعمال، إضافة إلى المنافع التي تتميز بها مكاتبنا، مما كان له أثر كبير في استمرار موظفينا بتقديم الخدمات والدعم لعملائنا بشكل متواصل ودون انقطاع.

ادت الجائحة بالكثيرين حول العالم إلى التخلي عن العادات القديمة واتباع وسائل تقنية جديدة للتكيف مع الطرق الجديدة للعمل. وقد ساهمت solutions by stc في تمكين كافة عملائها من التكيف مع تحديات العمل أثناء الجائحة من خلال تقديم حلول افتراضية للعمل عن بُعد من أجل التواصل والوصول إلى موظفيها وعملائها في جميع أنحاء العالم.

الجوائز والتقدير

للسنة السادسة على التوالي، صنفت (IDC) شركة solutions by stc المزود الأول لخدمات تقنية المعلومات في المملكة، مما يعكس المكانة الريادية التي تستحوذ عليها الشركة في قطاع تقنية المعلومات السعودي وثقة هذا القطاع في قدراتها.

علوة على ما سبق، حصلت الشركة على شهادة "تخصص تجربة العملاء" لاعتمادها ممارسات شاملة في تقديم أفضل تجربة للعملاء. كما حصدت الشركة أيضًا على شهادة Great Place to Work-Certified™ (شهادة أفضل بيئة عمل) لجهودها في خلق بيئة عمل ممكنة لفريق عملها.

خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية

+13.0%
مقارنة بالعام الماضي

خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة:

+19.9%
مقارنة بالعام الماضي

الخدمات الرقمية:
+7.4%
مقارنة بالعام الماضي

من ضمن الإنجازات المالية الأخرى، بلغ صافي الربح خلال السنة 833 مليون ريال مقارنة بـ 702 مليون ريال في السنة الماضية، مسجلًا بذلك زيادة بنسبة 18.7% بينما بلغ إجمالي الربح 1,708 مليون ريال مقارنة بـ 1,422 مليون ريال للعام السابق بزيادة قدرها 20.1%. وبلغت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (EBITDA) مبلغ 1,107 مليون ريال سعودي لعام 2021 مقابل 862 مليون ريال سعودي في السنة السابقة، مسجلة بذلك ارتفاعًا بنسبة 28.4%.

نمو في
صافي الربح

18.7%

نمو في
إجمالي الربح

20.1%

الأرباح قبل احتساب
الفوائد والضرائب
والاستهلاك والإطفاء
(EBITDA)

28.4%

كشركة رائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة فإننا نضع النمو نصب أعيننا

بصفتنا شركة رائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، فإننا نضع النمو نصب أعيننا. سواء كان ذلك يعني التوسع بشكل أكبر وتحقيق تكامل أفضل لمجموعة منتجاتنا وخدماتنا أو من خلال بناء قدرات ومعرفة جديدة. نؤمن أن روحنا الريادية تساهم في تحقيق النمو المستدام، كما أن التطور والتقدم الذي نطمح في تحقيقهما لن يكون مفيداً للشركة فقط، بل سيساهم أيضاً في نجاح أصحاب المصلحة كذلك.

بعد نجاح عملية الطرح الأولي للشركة، وصلت القيمة السوقية للشركة عند الإصدار مبلغ 18.1 مليار ريال سعودي (4.8 مليار دولار أمريكي)، مما يشير إلى النمو الغير الاعتيادي الذي حققناه خلال السنوات القليلة الماضية.

تعد solutions by stc الشركة الرائدة في تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات مما يجعلها ممكناً للتحويل الرقمي للشركات والجهات ذات العلاقة بالحكومة في المملكة العربية السعودية. تقدم الشركة لعملائها خدمات وطول متكاملة وشاملة خاصة بتقنية المعلومات باستخدام أسلوب الخدمة الشاملة (one-stop-shop)، وذلك عبر سلسلة القيمة لتقنية المعلومات والتي تشمل جميع خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات الأساسية، وخدمات تقنية المعلومات المدارة والتشغيلية، والخدمات الرقمية. كما أن استراتيجية النمو للشركة تتماشى مع رؤية المملكة 2030، وعلى مر السنين، عملت solutions by stc على تنويع محفظة منتجاتها لتلبية متطلبات التغير السريع لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات للقطاعات والمؤسسات داخل المملكة.

رسالتنا

توفير حلول تقنية مبتكرة تمكن عملائنا من النجاح في مواكبة تطورات السوق.

رؤيتنا

ريادة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في مجالي الرقمنة والأعمال لمجموعة stc، من خلال تقديم منتجات وخدمات رقمية.

القطاعات التي نعمل بها

نقدم حلول الاتصالات وتقنية المعلومات عبر عدد من القطاعات التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر:



الخدمات التي نقدمها

تدرج خدماتنا تحت ثلاث فئات واسعة تغطي احتياجات تقنية المعلومات الشاملة للمؤسسات العامة والخاصة في جميع أنحاء المملكة.

1. خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية - تكامل الأنظمة والاتصالات والإنترنت

- تغطي خدمات تكامل الأنظمة عبر سلسلة القيمة، احتياجات المؤسسات التي يتم تمكينها من خلال منظومات الشركاء المحلية والعالمية القوية، وتشمل هذه الخدمات الاستشارات والتصميم والتنفيذ وتكامل الشبكات وتكامل البنية التحتية والتطبيقات المقدمة من خلال نماذج المشاركة المخصصة لعملائنا.
- توفر خدمات الاتصالات والإنترنت احتياجات الاتصال المتطورة للمؤسسات داخل المدن والمواقع البعيدة من خلال توفير خدمات الإنترنت والأقمار الصناعية المخصصة للأعمال التجارية الآمنة والعالية الجودة من خلال عمليات الشراء بالجملة لقدرات الاتصال من مزودي البنية التحتية.

2. خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة - الخدمات المدارة وخدمات تعهيد الأعمال

- تشمل الخدمات المدارة توفير إدارة شاملة لشبكات وأنظمة الأعمال مع القدرة على تسليم مشاريع الخدمات المدارة المخصصة لتلبية احتياجات العملاء الفردية، مما يساعدهم على النمو وتحسين أعمالهم وخلق القيمة المضافة من خلال زيادة الفعالية، وتوفير خدمات أفضل، وتحسين العمليات، ومراقبة وحل المشكلات، حيث تكون الشركة مسؤولة عن إدارة مكونات البنية التحتية التقنية لعملائنا مثل البنية التحتية للشبكات والخوادم، وتخزين البيانات، وإدارة الحساب والطابعات وإدارة البنية التحتية للتطبيقات.
- توفر خدمات تعهيد الأعمال خدمات لعملائها في مجالات الموارد البشرية، وخدمة العملاء، والخدمات المشتركة الأخرى، بحيث يستفيدون من خدمات التقنية والأتمتة لتحسين النتائج المرجوة. تشمل الخدمات الشراكة مع العميل باستخدام نماذج أعمال مختلفة لتقديم الخدمات. وقد كان لهذا تأثيراً قوياً نظراً لتكرار الخصة الكبيرة من الحكومة السعودية تماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

3. الخدمات الرقمية - الخدمات السحابية، والخدمات الرقمية، وتكامل الأمن السيبراني.

- تتضمن الخدمات السحابية النطاق الكامل لخدمات مركز البيانات والخدمات السحابية بما في ذلك خدمات استضافة الأجهزة (co-location) والسحابة الخاصة والعامة، والبنية التحتية كخدمة (Infrastructure as a Service (IaaS) والمنصات كخدمة (Platform as a Service (PaaS) والبرمجيات كخدمة (Software as a Service (SaaS)، بالإضافة إلى الخدمات الاحترافية السحابية.
- تتضمن الخدمات الرقمية إنترنت الأشياء وخدمات التحول الرقمي من خلال توفير حلول رقمية لتوصيل بيانات الأجهزة أو المعدات ومراقبتها وتحليلها لاتخاذ قرارات مستنيرة وفعالة وإعادة تصميم طريقة إدارة الأعمال لتحسين تجربة العملاء، بما في ذلك من خلال خدمات التطبيقات وخدمات ومنتجات إنترنت الأشياء.
- يوفر تكامل الأمن السيبراني خدمات أمنية تغطي مراحل سلسلة القيمة الكاملة لتقنية المعلومات، بما في ذلك التخطيط والتصميم والتنفيذ وإدارة المشاريع للحلول الخاصة بالمؤسسات.

solution by stc أحد الشركات التي تحقق أعلى الإيرادات لمزودي التقنية الآخرين في المملكة

الشركة الرائدة في القطاع بالمملكة

مع أعلى حصة سوقية لخدمات تقنية المعلومات في المملكة بناءً على تقييم IDC، solutions by stc هي الشركة الرائدة في القطاع لحلول تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية. وقد اجتذبت حضورها القوي وموقعنا الريادي عددًا لا يحصى من العملاء من مختلف القطاعات في جميع أنحاء المملكة. كما تنضح سمعة العلامة التجارية للشركة من خلال عدد الجوائز التي فازت بها في السنوات الأخيرة تقديراً لجودة خدماتها المقدمة للعملاء.

فريق إداري متمرس وموظفون ذو كفاءة عالية

يتكون فريق الإدارة لدينا من أفراد يتمتعون بخبرة تشغيلية وقدرات تنفيذية عالية. اكتسبوا خبرة كبيرة من خلال العمل في الشركة والقطاع. ومن إدراكنا لأهمية وجود فريق قوي، نوفر برامج تدريب وتطوير قوية للموظفين بما فيهم موظفي الإدارة التنفيذية.

العمل كمزود خدمة شاملة لحلول تقنية المعلومات

يتم تعزيز المنتجات والخدمات المقدمة من خلال خطوط أعمالنا المتعددة لتوفير حلول لاحتياجات عملائنا الحالية والناشئة. يساهم النطاق الواسع من المنتجات والخدمات وقدرة الشركة على البيع العابر وتوفير حزم خدمات للعملاء مما أدى لبناء علاقات عمل قوية مع العملاء الحاليين والمحتملين.

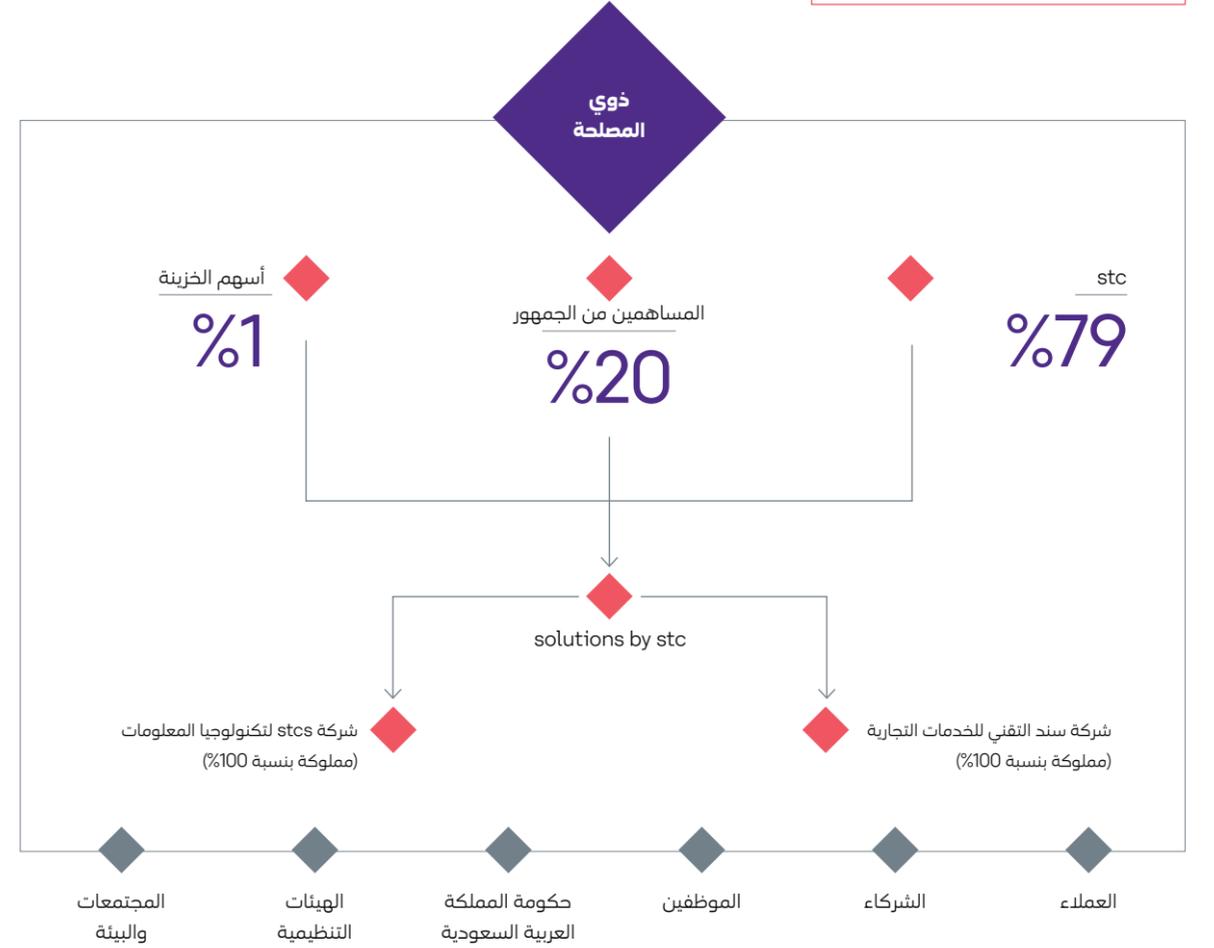
القدرة على الاستفادة من منظومة شركة الاتصالات السعودية والشركاء

مكنتنا شراكتنا مع شركة الاتصالات السعودية من الاعتماد على قاعدة مؤسسية كبيرة من المعرفة والوصول إلى العملاء والبنية التحتية. لدى الشركة أكثر من 150 شريكاً عالمياً ومحلياً موثوقاً به، بما في ذلك مقدمي التقنية المبتكرة. كما أن solutions by stc من الشركات التي تحقق أعلى الإيرادات لمزودي التقنية الرئيسيين الآخرين في المملكة.

أصحاب المصلحة هم القوة الدافعة للشركة، من خلال رعاية العلاقات المثمرة معهم، نستطيع تحسين جميع جوانب أعمالنا. في حين أن دعمهم جزء لا يتجزأ من دعم الشركة، فإن الشركة كذلك تؤكد أن تكون احتياجاتهم في طبيعة أعمالها.

هيكل الأعمال وأصحاب المصلحة

مجموعة أصحاب المصلحة	احتياجاتهم وتوقعاتهم	تجاوب الشركة
المساهمين	يتوقع مساهمون أن يتم إطلاعهم على نمو الشركة واستراتيجياتها للمستقبل مع التأكد من أن استثمارهم في الشركة سيحقق قيمة طويلة الأجل	لا نقوم فقط بدفع أرباح الأسهم لمساهميننا في الوقت المناسب ولكن أيضاً نضع استراتيجية من شأنها تشجيعهم على مواصلة الاستثمار في الشركة.
stc	تتوقع stc دعمنا في مشاريعها، وتسهم بشكل كبير في إيرادات الشركة، وتساعد الشركة في بناء علاقات مع الشركاء والعملاء في جميع أنحاء المملكة.	على مر السنين، تمكنا من تنويع منتجاتنا وخدماتنا مع التطوع إلى التوسع إلى مناطق جديدة من أجل دعم نمو ورؤية شركة stc.
العملاء	لدى الشركة العديد من العملاء عبر وحدات أعمالها المتعددة - حيث تمتد منتجاتها وخدماتها من خدمات الاتصال وتكامل الأنظمة إلى الحلول الرقمية. لذلك يحتاج عملائها إلى حلول سريعة ومنتجات مبتكرة لتلبية احتياجاتهم المتطورة.	رضا العملاء محور وهدف استراتيجي رئيسي للشركة حيث تضمن نقل خبراتها بشكل دوري عبر نقاط اتصال متعددة لعملائها لضمان معالجة المشكلات في الوقت المناسب وبطريقة فعالة.
الشركاء	أقامت الشركة شراكات مع أكثر من 150 جهة مرموقة من أجل دعم مهمتها المتمثلة في توفير الاتصالات وتقنية المعلومات الشاملة والحلول الرقمية لعملائها في جميع أنحاء المملكة.	نراعي بشكل كبير نمو شركائنا عند تنويع منتجاتنا وخدماتنا. نتأكد من أن كل خطوة نقوم بها تؤدي إلى نتائج مفيدة للطرفين.
الموظفين	نرعى فريقاً من 1500+ محترف معتمدين في التقنيات والمجالات الرئيسية. حيث أنهم يحتاجوا دعمنا في اكتساب التطور المهني والرضا الشخصي في العمل الذي يقومون به.	ندعم احتياجات موظفينا من خلال إستراتيجية BEAM 2.0 (مزيد من المعلومات في الصفحة 44 إلى 46 من هذا التقرير) التي تركز على تعظيم قدراتهم الرقمية، وتعزيز تجربة عملهم من خلال التركيز على نموهم ومصالحهم، بالإضافة إلى رفع قدراتهم من خلال تنمية مهاراتهم، وزيادة كفاءاتهم من خلال مراجعة أدائهم وتغيير الهيكل التنظيمي إذا لزم الأمر.
حكومة المملكة العربية السعودية	وفقاً لرؤية المملكة العربية السعودية 2030، نطمح المملكة إلى إنشاء مركز تكنولوجي بمساعدة شركات مثل solutions by stc، التي لديها البنية التحتية للمضي قدماً بهذه الرؤية.	تقدم solutions by stc خدماتها لعدد من المؤسسات الحكومية والمشاريع التي تقوم بها الحكومة. على مر السنين، قمنا أيضاً بتوظيف عدد متزايد من المواطنين السعوديين. وفي الوقت الحالي 61% من القوى العاملة لدى الشركة من السعوديين ونعمل باستمرار على تطوير المهارات ونفخر بالمساهمة في تحقيق التطلعات الرقمية للمملكة.
الهيئات التنظيمية	تضمن الهيئات التنظيمية التي تراقب أنشطة أعمالنا أننا نلبي جميع المتطلبات التنظيمية من أجل الحفاظ على كيان أعمال مستدام.	يتم أخذ جميع المتطلبات التنظيمية بالاعتبار، وكذلك الالتزام بها خلال الأنشطة اليومية وعند وضع الخطط المستقبلية.
المجتمعات والبيئة	تشعر المجتمعات التي نعمل فيها بالقلق بشأن كيفية تأثير أنشطة أعمالنا على رفاهيتهم بينما نتحمل مسؤولية حماية ورعاية البيئات التي نشغلها.	لقد وضعنا أنظمة من شأنها تقليل الهدر، كما أنه لا يوجد لأي من أنشطتنا التجارية تأثير سلبي على المجتمعات التي نعمل فيها.



استراتيجيتنا للنمو
المريح المستدام

في طرحها العام الأولي، حققت solutions by stc إنجازاً بارزاً والذي انعكس في وجود طلب قياسي من المستثمرين المحليين والإقليميين والدوليين كما حققت فائض اكتتاب بلغ 130 ضعفاً

- طرح الشركة الأولي كان من أكبر الاكتتابات في السوق المالية السعودية.
- على الرغم من تعقيد وحجم الطرح المقترن بظروف السوق المتقلبة، فقد تم إدراج الشركة بنجاح في جدول زمني متسارع مقارنة الإدراجات الأخرى في السوق المالية السعودية.
- يوضح تحليل أداء السهم حجم الطلب الكبير ونسبة التخصيص للشركات يعكس هذا الشيء كذلك.

رحلة الشركة الاستراتيجية

منذ بدء أعمالها، تم الأخذ بعين الاعتبار الاستراتيجيات في سياق الأعمال والعلاقات القوية التي تم بناؤها مع الشركة الأم، stc ومساهمينها وأصحاب المصلحة ومنظمة الشركاء المتنامية. نؤمن بأن الاستراتيجيات التي نتبناها داخل الشركة تساهم في نموها وتتماشى مع رؤيتها.

وعلى مر السنين، ركزنا على جوانب وأماكن النمو المختلفة، كما هو موضح



لقد أجزنا بعض الأهداف الاستراتيجية الحاسمة في رحلتنا حتى الآن. خلال فترة الأفق الأول الممتدة خلال الأعوام 2007-2014، ركزنا على "البداية" من خلال وضع أنظمة وعمليات مناسبة مع توظيف كفاءات في هذا المجال. بعد ذلك، انتقلنا إلى الأفق الثاني الممتد من الأعوام 2014-2019، وهو وقت "النمو السريع"، خلال هذه الفترة، قمنا بتوسيع منتجاتنا وخدماتنا وجذب الشركاء والشركات من جميع أنحاء المملكة.

الحكومية والخاصة، وتكامل الأمن السيبراني لزيادة أمن البيانات في البنوك والمنظمات الأخرى، والشبكات والبنية التحتية الفدارة للبيانات متعددة الموردين التي تتطلب مراقبة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

وفي محاولة لمواكبة أحدث التطورات، اعتمدت الشركات في جميع القطاعات بشكل متزايد على الحلول الرقمية في عملياتها. على الرغم من التحديات التي أحدثتها جائحة COVID-19، بدأت الشركات في جميع أنحاء المملكة في الاستثمار أكثر في دمج أنظمتها وتبني الحلول الرقمية للوصول إلى أصحاب المصلحة من منازلهم.

تعمل الشركة في هذه البيئة الديناميكية، وينعكس كل اتجاه ناشئ في أعمالها. كما أن هذه الدوافع الرئيسية في السوق والمؤسسات التي تتطلب هذه الحلول هي أيضاً من بين منتجاتنا ومحافظ العملاء.

مدعومة برؤية 2030، تم تسجيل أن المملكة لديها أكبر وأسرع أسواق اتصالات وتقنية معلومات نمواً في دول مجلس التعاون الخليجي. السوق كبير جداً حتى عند مقارنته بالأسواق العالمية الأخرى الناضجة، والاتجاه نحو النمو المستقبلي ملحوظ كذلك. ويوضح مسار النمو لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة نمواً مطرداً عبر جميع أنواع الأعمال المرتبطة بالاتصالات وتقنية المعلومات مع الطلب على تكامل الأنظمة باعتباره أحد أهم المتطلبات.

ومن بين الدوافع الرئيسية في السوق هو تكامل الأنظمة للمدن الذكية وغيرها من المنظمات الكبيرة، وحلول رقمية لتحسين تكامل العمليات داخل المصانع ومؤسسات الرعاية الصحية والتعليم؛ بالإضافة إلى مركز البيانات السحابية لتحسين إدارة البيانات للمؤسسات التي تبني ثقافة العمل من المنزل بسبب الوباء، وخدمات المعدات لرقمنة الشركات المتوسطة الحجم، وخدمات التطبيقات لرقمنة العمليات في المؤسسات

سياق النمو لدينا

في الوقت الحالي، الوجود الكلي لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والحلول الرقمية محسوس عالمياً، حيث أظهرت الدراسات أن الشركات في جميع أنحاء العالم تأمل في تحقيق نمو مدعوم رقمياً، بينما زادت الشركات إنفاقها على حلول تقنية المعلومات - وكانت الزيادة الملحوظة في عام 2021.

كما أصبح الاعتماد على تقنية المعلومات أكثر وضوحاً منذ تفشي وباء COVID-19. فكان على معظم الشركات والقطاعات في جميع أنحاء العالم رقمنة العمليات وضبطها من أجل مواكبة المتطلبات المتغيرة بسرعة لعدد متزايد من المواطنين الرقميين.

قبل تفشي الوباء بفترة طويلة، انطلقت المملكة العربية السعودية في رحلة رقمنة المملكة. ووضعت رؤية 2030 - الإطار الاستراتيجي للمملكة للتنمية الأوسع - فهي على طريق التحول من الاعتماد على النفط وتحويل المملكة إلى مركز رقمي.

تحويل المخاطر إلى فرص

لقد نمت شركتنا بشكل كبير خلال السنوات القليلة الماضية ونعتقد أنه من الضروري أن يكون لدينا فهم متعمق للمخاطر التي نواجهها. يساعد تحديد المخاطر على وضع إستراتيجيات من شأنها تعديل أنظمتنا وعملياتنا.

في الجدول أدناه ، تفاصيل المخاطر التي نواجهها وكيفية مواجهتها أو تحويلها إلى فرص.

المخاطر التي نواجهها	الجوانب التي تغطيها	كيف استجبنا/ حولناها إلى فرص
زيادة القدرة التنافسية داخل السوق	زيادة بصمة المشاركين الدوليين والمطليين الذين يسعون باستمرار للحصول على حصة سوقية، بالإضافة إلى زيادة عدد الشركات الناشئة في قطاع تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية سيجعل السوق أكثر انقساماً.	تركز solutions by stc باستمرار على بناء وتعزيز عروضها الرقمية وتقنية المعلومات مع الدخول في خطوط أعمال جديدة وتوسيع محافظتها لتغطية احتياجات العملاء عبر سلسلة قيمة تقنية المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، نعمل باستمرار على توسيع منظومة الشركاء الخاص بها لتقديم عروض تكاملية إلى السوق. شرعت solutions by stc في مبادرات حزم المنتجات والخدمات/البيع العابر لتحسين ثبات العملاء وحماية نفسها من التهديدات التنافسية المحتملة.
مخاطر العلاقة مع شركاء التقنية	تتعاون الشركة مع موردي التقنية العالميين وتدمجهم في عروض تقنية المعلومات الخاصة بالعملاء. قدرة الشركة على العمل مع شركاء مختلفين وتقديم أسعار منافسة ذات قيمة للعملاء. من الممكن أن يؤثر فقدان الوصول إلى منتجات الشركاء أو الضغط على هوامش البيع الخاصة بمنتجاتهم على الأعمال.	تنتهج الشركة نهج العمل مع شركاء متعددين لتوسيع محافظتها حيث أن هذا النهج يقلل من الاعتماد على شريك واحد، وبالتالي يقلل بشكل فعال من مخاطر فقدان الوصول إلى شركائها الآخرين. بالإضافة إلى ذلك، بالقيمة المضافة التي تقدمها solutions by stc للشركاء حققت أعلى مستوى ممكن من الشراكة وعلاقات طويلة الأمد مع الموردين
التغيرات في توظيف البيانات وحماية البيانات والمعايير الأخرى	تؤثر متطلبات توظيف البيانات ولوائح حماية البيانات على قدرة مزودي الخدمات السحابية والتحليلات العالميين على خدمة عملاء المملكة العربية السعودية. حصلت solutions by stc ومزودي الخدمات السحابية المحلية على ميزة تنافسية من خلال وجود مراكز بيانات محلية مكنتهم من السيطرة على وضع هوامش ربح أفضل في السوق. قد يؤثر أي تخفيف في لوائح التوظيف على الشركة بسبب تنافس المشاركين الدوليين في القطاع.	تقوم الشركة بمراقبة اللوائح بشكل فعال، وتخطط للمشاركة في المشاورات العامة لمناقشة اللوائح، والتأكد من التزام منتجاتها بها. وتعمل باستمرار على تعزيز عروضها وعلاقاتها مع العملاء، وإذا لزم الأمر سيتم عقد شراكة مع مزودين دوليين للحفاظ على موقع الشركة الريادي في السوق

استراتيجيتنا 2020-2025

اليوم، نحن في الأفق الثالث من رحلتنا الاستراتيجية المتمثلة في "نمو مستقر مع ربحية قوية". تتمثل استراتيجيتنا في زيادة حصتنا السوقية وتعظيم قيمة حقوق المساهمين من خلال التركيز على الشرائح والفئات عالية النمو، من خلال توسيع محافظة منتجاتنا والوصول إلى الأسواق، من خلال تعزيز تجربة العملاء، وتطوير وجذب أفضل المواهب. يتم تعزيز هذه الأهداف من خلال الأهداف المحددة في إستراتيجية LEAP الخاصة بنا والتي تدور حول المجالات التالية:



نؤمن بأن نكون في الطليعة، ونبتكر باستمرار ونتمشى مع احتياجات عملائنا. مع استمرارنا بذلك، نأمل أن نكون سابقين كشركة تمكّن التقنية وتطلعات الذين سيصبحون جزءاً من شبكتنا. نأمل أن ننمو بشكل مستدام، من خلال إقامة المزيد من الشراكات المثمرة، وتنوع محافظتنا، وتحسين عملياتنا الداخلية. استراتيجية "LEAP" التي نتبعها للسنوات القليلة المقبلة ستدفعنا إلى أبعد الحدود.

نموذج الأعمال

يساهم نموذج عملنا مخططاً تفصيلياً لعملياتنا التجارية، تمت إضافة رؤوس الأموال المستخدمة لدعم حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في خانة "المدخلات"، وتتضمن خانة "المخرجات" العائد الفوري، و القيمة التي ستولدها هذه العملية على المدى الطويل.

يساهم نموذج عملنا مخططاً تفصيلياً لعملياتنا التجارية، تمت إضافة رؤوس الأموال المستخدمة لدعم حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في خانة "المدخلات"، وتتضمن خانة "المخرجات" العائد الفوري، و القيمة التي ستولدها هذه العملية على المدى الطويل.

البيئة الخارجية

المدخلات

رأس المال
الإيرادات المكتسبة من خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية، خدمات تقنية المعلومات، والخدمات التشغيلية المدارة، الخدمات الرقمية

رأس المال المصنع
بصمة الشبكة؛ البنية التحتية للشبكات والأجهزة/مراكز البيانات؛ نطاق؛ مواقع المكاتب والتجزئة

رأس المال الفكري
الحقوق والتراخيص (لشبكة الاتصال وتقديم الخدمة، واستخدام الطيف، وما إلى ذلك)، البحث والتطوير في مجال تكنولوجيا المعلومات، السياسات والإجراءات والأطر الداخلية

رأس المال الاجتماعي و العلاقات
علاقات موثوقة مع المستثمرين والعملاء والمجتمعات والشركاء والحكومات والمنظمين والموردين والتقانات والهيئات الصناعية ومجموعات الحقوق المدنية / العدالة الاجتماعية

رأس المال البشري
الثقافة التنظيمية، المكافآت العادلة، القيادة الماهرة وذات الخبرة، التوظيف والتدريب وإدارة المواهب وتخطيط التعاقب، خبرة الموظف ورفاهيته ومشاركته، التنوع في بيئة العمل، والمناخ التي يحصل عليها الموظف

المخرجات

النمو الربحي الحكيم
رأس المال
شركة لديها رأس مال للنمو بشكل مستدام وكسب ثقة المستثمرين والشركاء والعملاء في جميع أنحاء المملكة

تقديم خدمات سلسلة وشبكة اتصال غير منقطعة
رأس المال المصنع
تغطية شاملة تجذب مجموعة واسعة من المستثمرين والعملاء

الالتزام الابتكار السلوك الأخلاقي قيمة العلامة التجارية الحقوق والتراخيص من الجهات المعروفة في القطاع
رأس المال الفكري
تخلق بيئة آمنة مواتية للابتكار والنمو المستمر

زيادة قاعدة العملاء رضا العملاء راحة العملاء علاقات قوية بالموردين توزيع الأرباح نشاطات المسؤولية الاجتماعية للشركات شبكة شراكات متينة الالتزام
رأس المال الاجتماعي والعلاقات
تخلق عملاء ومستثمرين وشركاء مخلصين يثقون بمستقبل الشركة

التدريب والتطوير التميز التشغيلي خلق الدافع المشاركة القوية للموظفين التقدم الوظيفي
رأس المال البشري
فريق من الموظفين الملهمين والمبتكرين يساهمون في نمو الشركة ورفاهية المستقبل

الرؤية والإرسالة

هيكل الحوكمة

استراتيجية الشركة

خدمات وطول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتكاملة

solutions
by sic

خدمات وطول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتكاملة

استراتيجية الشركة

هيكل الحوكمة

الرؤية والإرسالة

خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية - تكامل الأنظمة - الاتصال والانترنت

الأنشطة الأساسية:
خدمات تقنية المعلومات والتشغيلية المدارة - خدمات تعهيد الأعمال - الخدمات المدارة

الخدمات الرقمية - الخدمات السحابية - تكامل الأمن السيبراني - الخدمات الرقمية

خلال السنة المالية 2021م، حققت solutions by stc نموًا في جميع المؤشرات المالية. إن الأداء المذكور أدناه يأتي مدعومًا باستراتيجية أعطت الأولوية للاستدامة وتنمية الأرباح.

العائد على رأس المال المستثمر
للسنة المالية 21 (ROCE)

35.4%

+202 نقطة أساس
عن السنة السابقة

النفقات الرأسمالية / الإيرادات
للسنة المالية 21

2.0%

-580 نقطة أساس
عن السنة السابقة

هامش الربح الإجمالي للسنة
المالية 21

21.9%

+122 نقطة أساس
عن السنة السابقة

إيرادات السنة المالية 21

7,816

+13% عن السنة
السابقة

العائد على متوسط حقوق
الملكية للسنة المالية 21
(ROAE)

39.7%

-441 نقطة أساس
عن السنة السابقة

صافي التدفقات النقدية من
الأنشطة التشغيلية للسنة
المالية 21

1,379

+23% عن السنة السابقة

هامش الربح قبل الفوائد والضرائب
والإستهلاك والإطفاء (EBITDA)
للسنة المالية 21 (Margin)

14.2%

+165 نقطة أساس
عن السنة السابقة

الربح قبل الفوائد والضرائب
والإستهلاك والإطفاء (EBITDA)
للسنة المالية 21

1,107

+28% عن السنة
السابقة

صافي التدفقات النقدية للسنة
المالية 21

1,608

+62% عن السنة السابقة

هامش الربح الصافي للسنة
المالية 21

10.7%

+47 نقطة أساس
عن السنة السابقة

صافي ربح السنة
المالية 21

833

+19% عن السنة
السابقة

بيان الرئيس التنفيذي للمالية

المؤشرات المالية

▲ 18.7%

بلغ صافي ربح السنة 833 مليون ريال مقابل **702 مليون ريال سعودي** للعام السابق.

بلغ صافي الربح
833 مليون ريال

▲ 20.1%

بلغ إجمالي الربح خلال العام 1,708 مليون ريال سعودي مقابل **1,422 مليون ريال سعودي** للعام السابق.

إجمالي الربح
1,708 مليون ريال

▲ 28.4%

بلغت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (EBITDA) لعام 2021 مبلغ 1,107 مليون ريال سعودي مقابل **862 مليون ريال سعودي** للعام السابق.

EBITDA
1,107 مليون ريال

▲ 13.2%

بلغ إجمالي الأصول 7,173 مليون ريال سعودي مقارنة بـ **6,335 مليون ريال سعودي** في العام السابق.

إجمالي الأصول
7,173 مليون ريال

▲ 18.0%

بلغت حقوق المساهمين 2,271 مليون ريال سعودي مقارنة بـ **1,924 مليون ريال سعودي** في العام السابق.

حقوق المساهمين
2,271 مليون ريال

قائمة الدخل

2017	2018	2019	2020	2021	ريال سعودي (بالتآلف)
2,962,262	4,041,299	5,257,296	6,891,419	7,815,797	صافي الإيرادات
(2,047,609)	(3,076,252)	(4,410,052)	(5,469,447)	(6,107,831)	تكلفة الإيرادات
914,653	965,047	847,245	1,421,972	1,707,967	إجمالي الربح
(344,613)	(392,723)	(499,216)	(664,965)	(808,863)	إجمالي تكاليف التشغيل
570,039	572,324	348,028	757,007	899,104	ربح التشغيل
27,427	35,962	86,730	(3,234)	4,921	الإيرادات والمصروفات الأخرى
597,466	608,287	434,759	753,774	904,025	صافي الربح قبل الزكاة
(47,604)	(51,831)	(40,933)	(51,978)	(71,107)	الزكاة
549,862	556,455	393,825	701,796	832,919	صافي ربح السنة
%30.9	%23.9	%16.1	%20.6	%21.9	هامش الربح الإجمالي
%19	%14	%7	%10	%11	هامش الربح الصافي

(%)	التغيير	2020	2021	ريال سعودي (بالتآلف)
13.41	924,378	6,891,419	7,815,797	صافي الإيرادات
11.67	(638,384)	(5,469,447)	(6,107,831)	تكلفة الإيرادات
20.11	285,995	1,421,972	1,707,967	إجمالي الربح
21.64	(143,898)	(664,965)	(808,863)	إجمالي تكاليف التشغيل
18.77	142,097	757,007	899,104	ربح التشغيل
-252.18	8,155	(3,234)	4,921	الإيرادات والمصروفات الأخرى
36.80	(19,128)	(51,978)	(71,107)	الزكاة
18.68	131,123	701,796	832,919	صافي ربح العام

“بياناتنا المالية لا تظهر فقط النمو الملحوظ الذي تم تحقيقه في هذا العام، بل تعكس أيضاً استراتيجيتنا التي تركز على تلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا”



حققت solutions by stc نموًا ملحوظًا خلال العام، لا يقتصر ربحنا على تحقيق هذا النمو فحسب، بل يعكس أيضًا استراتيجيتنا التي تركز على تلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا في جميع أنحاء المملكة وخارجها.

أقامت الشركة في هذا العام، الطرح العام الأولي - وهو حدث تاريخي سلط الضوء على التقدم الذي أحرزته الشركة والنمو الذي يمكنها تحقيقه في المستقبل، وقد تجاوزت نسبة تغطية الطرح العام الأولي للشركة بـ 130 ضعفًا وبلغت الأموال المجمعة نحو 471 مليار ريال سعودي.

استراتيجية شركتنا استراتيجية متكاملة مع رؤية 2030، فبعد أن أكملنا المبادرات الإستراتيجية التي وفرت أساسًا قويًا للنمو، وصلنا الآن إلى عصر "نمو مستقر مع ربحية قوية". ويتم دفع هذه الرؤية من خلال استراتيجية (2020-2025) LEAP التي تركز على تحقيق إيرادات جذابة، والاستثمار في أعمال جديدة، والنمو غير العضوي، وتعزيز تجربة العملاء، وجذب أفضل الكفاءات ودفع حدودنا من خلال المغامرة في الأعمال التجارية في خارج المملكة.

كشركة رائدة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات ومزود الحلول الرقمية داخل المملكة، شهدت solutions by stc نموًا ملحوظًا على مدار الـ 20 عامًا الماضية. هذا النمو تقوده قدرة الشركة على التطور جنبًا إلى جنب مع التغيرات في القطاع. كما كانت رؤية السعودية 2030 أيضًا دليلاً محوريًا للشركة والمؤسسات داخل المملكة، فقد بدأت الشركات في عمليات الرقمنة بما يتماشى مع هدف تحويل المملكة إلى مركز رقمي. وتقدم solutions by stc اليوم منتجاتها وخدماتها لعدد متزايد من القطاعات والمؤسسات في جميع أنحاء المملكة.

البيع للسوق (B2B)

مثلت المبيعات للجهات الحكومية و الخاصة 71% من إجمالي الإيرادات، بالصافي في عام 2021. وتتماشى المساهمة المتزايدة من هذه القطاعات مع استراتيجية الشركة لتنويع قاعدة إيراداتها والحصول على مساهمة أكبر من البيع إلى الجهات الخاصة. بالإضافة إلى دعم مبادرات الجهات الحكومية حسب رؤية 2030 وتبنى الحكومة السعودية للعديد من مبادرات الرقمنة.

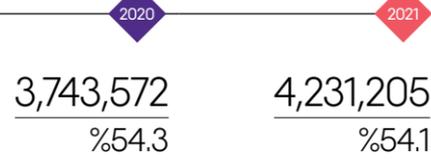
البيع إلى stc

مثلت عملية البيع لشركة stc 29% من إجمالي الإيرادات، بالصافي، في عام 2021. لوظ انخفاض هامشي في مساهمة هذه القناة من إجمالي إيرادات الشركة. ويتماشى هذا مع استراتيجية الشركة في التركيز على تنمية محفظة قطاع الأعمال (B2B) واكتساب عملاء في جميع أنحاء المملكة.

الإيرادات حسب المنتجات والخدمات الرئيسية (آلاف الريالات السعودية)

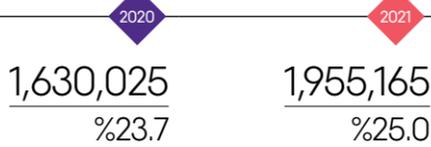
خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية

تشمل خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية تكامل الأنظمة والاتصالات والإنترنت، وعادةً، يساهم نوع العمل هذا بشكل كبير في نمو الإيرادات، حيث حققت خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية خلال العام نموًا في الإيرادات بنسبة 13%.



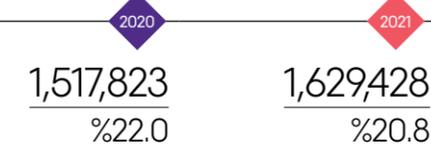
خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة

تتكون خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة من خدمات تعهيد الأعمال والخدمات المدارة، حيث حقق نوع الأعمال هذا نموًا في الإيرادات بنسبة 19.9%.



الخدمات الرقمية

تشمل الخدمات الرقمية الخدمات السحابية وتكامل الأمن السيبراني والخدمات الرقمية، حيث حقق نوع العمل هذا نموًا في الإيرادات بنسبة 7.4%.



الإجمالي



عن قرب لتواكب هذه الاحتياجات عبر إجراءات التحول الرقمي في مختلف مجالات الأعمال في هذا العام، ساهمت قناة مبيعات B2B الخاصة بنا بنسبة 71% من إجمالي الإيرادات بينما ساهمت المبيعات المقدمة إلى stc (العميل النهائي) بنسبة 29% من إجمالي الإيرادات.

تعد مبيعات قطاع الأعمال (B2B) أحد الجوانب التي واصلنا التركيز عليها على مر السنين - جمعنا عملاء من مجموعة متنوعة من القطاعات والشركات من مختلف المستويات. علوة على ذلك، فإننا نهدف إلى تطوير هذا الجانب من أعمالنا بشكل أكبر من خلال توفير حلول للشركات الصغيرة والمتوسطة في السنوات القادمة.

مقابل 6,891 مليون ريال سعودي في عام 2020. كان هذا التقدم مدعومًا بنمو الأعمال عبر جميع أنواع الأعمال الرئيسية.

- خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية: +13.0% على أساس سنوي في عام 2021
- تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة: +19.9% على أساس سنوي في عام 2021
- الخدمات الرقمية: +7.4% على أساس سنوي في عام 2021

يتماشى الاتجاه المذكور أعلاه مع أنماط النمو المسجلة في السنوات السابقة مع مساهمة خدمات تقنية المعلومات والاتصالات الأساسية بشكل كبير في النمو الإجمالي للإيرادات.

وأيضاً أثرت جائحة كورونا على سلوك المستهلك والذي تابعته solutions by stc

تحقق solutions by stc مبيعاتها من خلال ما يلي:

1. قطاعات أعمالنا الأساسية، والتي تشمل (أ) خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية (التي تتكون من تكامل الأنظمة وخدمات الاتصالات والإنترنت ب) خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة (التي تتكون من خدمات تعهيد الأعمال والخدمات المدارة)؛ و (ج) الخدمات الرقمية (التي تتكون من الخدمات السحابية وتكامل الأمن السيبراني و الخدمات الرقمية). ولمزيد من المعلومات حول خطوط أعمالنا، راجع الصفحات 20 في هذا التقرير السنوي.
2. قنوات مبيعاتنا، والتي تشمل (أ) البيع إلى قطاع الأعمال (B2B) حيث تتم المبيعات إما من خلال stc أو مباشرة إلى العملاء. (ب) البيع لشركة stc حيث تكون stc هي العميل النهائي.

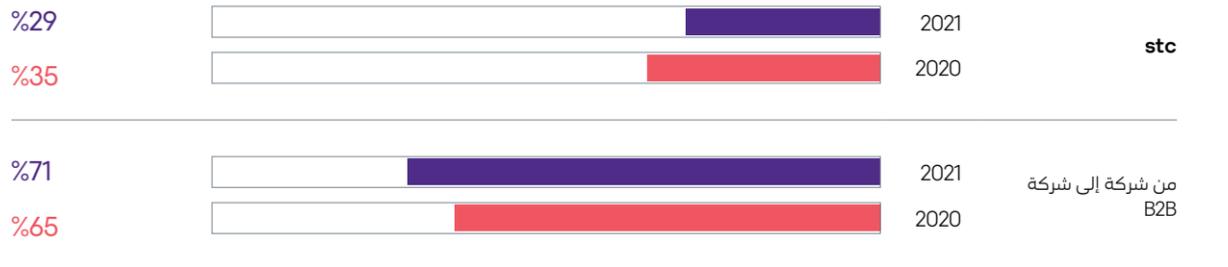
نما صافي الإيرادات بنسبة 13.4% ليصل إلى 7,816 مليون ريال سعودي في عام 2021

الإيرادات حسب العميل والقناة

ريال سعودي (مليون)

2021	2020
2,246	2,424
5,569	4,467
7,815	6,891

كنسبة من الإيرادات، بالصافي



ساهمت solutions by stc في إطلاق مشروع الدمام 7 التابع لشركة أرامكو السعودية وهو حاسوب عملاق جديد فائق الحمل، يُعد من بين العشرة الأوائل الأقوى في العالم.

- يعد الحاسوب مكملاً لمجموعة التقنيات المتقدمة من أرامكو التي تعيد تشكيل العمليات الأساسية، وتدفع الكفاءات، وتعزز ريادة القطاع في العلوم الأرضية.
- تم الانتهاء من المشروع وتنفيذه بالشراكة مع CRAY (أحد أفضل الشركات المصنعة للحواسيب الفائقة العملاقة في العالم) وشركة IBM وVertiv (المزود الرائد لمراكز البيانات الجاهزة).



الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية

ارتفع إجمالي حقوق الملكية من 1,924 مليون ريال سعودي في عام 2020 إلى 2,271 مليون ريال سعودي خلال العام، وتعزى الزيادة في الغالب إلى ربح العام وتعويضه عن طريق توزيعات الأرباح وأسهم الخزينة.

أخيرًا، لقد كان العام ناجحًا للغاية بالنسبة لـ solutions by stc، حيث تطورت جميع المؤشرات التي تساهم في النمو المالي للشركة بشكل إيجابي كما كانت تتماشى مع التقدم الذي تتصوره الشركة.

عبدالرحمن الربيع
الرئيس التنفيذي للمالية

ارتفعت الموجودات من 6,335 مليون ريال سعودي في عام 2020 إلى 7,173 مليون ريال سعودي خلال العام، وتعزى الزيادة بشكل رئيسي إلى زيادة النقد وما في حكمه من 993 مليون ريال سعودي إلى 1,608 مليون ريال سعودي والذمم المدينة من 2,804 مليون ريال سعودي إلى 3,021 مليون ريال سعودي نتيجة للإدارة الفعالة لدورة رأس المال العامل.

ارتفع إجمالي المطلوبات إلى 4,902 مليون ريال سعودي من 4,411 مليون ريال سعودي في عام 2020، وتعزى الزيادة بشكل أساسي إلى الإيرادات المؤجلة من 1,705 مليون ريال سعودي إلى 2,277 مليون ريال سعودي في عام 2021.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات الشركة

السعودية	* دول مجلس التعاون الخليجي	الإجمالي
7,814,523,164	1,274,237	7,815,797,402
2021		

الموجودات والمطلوبات

ريال سعودي (بالآلاف)	2021	2020	2019	2018	2017
إجمالي الموجودات المتداولة	6,446,295	5,571,035	4,523,290	4,261,236	3,432,103
إجمالي الموجودات غير المتداولة	726,453	763,592	354,098	188,814	75,911
إجمالي الموجودات	7,172,748	6,334,628	4,877,388	4,450,049	3,508,014
إجمالي المطلوبات المتداولة	4,634,258	4,068,116	3,377,268	2,658,919	2,017,633
إجمالي المطلوبات غير المتداولة	267,922	342,948	243,296	125,754	92,250
اجمالي المطلوبات	4,902,180	4,411,063	3,620,564	2,784,673	2,109,883
إجمالي حقوق الملكية	2,270,568	1,923,564	1,256,824	1,665,377	1,398,131
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	7,172,748	6,334,628	4,877,388	4,450,049	3,508,014

* إيرادات الكويت - 1,142,784 ريال سعودي، إيرادات البحرين - 118,453 ريال سعودي، إيرادات الإمارات - 13,000 ريال سعودي.

إن أنظمتنا وعملياتنا سلسلة وتحدث بشكل دائم لمواكبة التغييرات التقنية واحتياجات موظفينا وعملائنا.

إن شركتنا تسعى دائماً لغرس المعرفة وروح الابتكار، ولهذا نجد الترابط بين رأس المال المصنَّع والفكري في سياق عملنا في solutions by stc قوياً للغاية.

ونقصد برأس المال المُصنَّع، المباني والمعدات والأدوات التي ينشئها الإنسان والموجهة بشكل مباشر نحو الإنتاج وما إلى ذلك، والتي تساعد في تصنيع السلع والخدمات. في حين أن لـ solutions by stc مكاتب متطورة منتشرة في جميع أنحاء المملكة، فإن معظم الجوانب التي تندرج تقليدياً تحت رأس المال المصنَّع لا تنطبق على عمليات الشركة. تتعاون solutions by stc مع أكثر من 150 شريكاً لتقديم حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للشركات والقطاعات في المملكة.

لذلك، فإن رأس مالها الفكري الذي يشمل الجوانب الملموسة وغير الملموسة للأعمال التجارية مثل: التحسينات التي تم إجراؤها على المنتجات والبحث والتطوير من أجل التشغيل السلس لسلسلة القيمة، يلعب دوراً أكثر أهمية في عمليات الشركة.

مكاتبنا

solutions by stc لها خمسة فروع في المملكة تقع في الجبيل والخبر وجدة وفرعين في العاصمة الرياض.

بالإضافة إلى صنع موضع لنا في المستقبل، نحرص أيضاً على أن تكون أنظمتنا وعملياتنا سلسلة وتحديث بشكل دائم لمواكبة التغييرات في التكنولوجيا واحتياجات موظفينا وعملائنا.

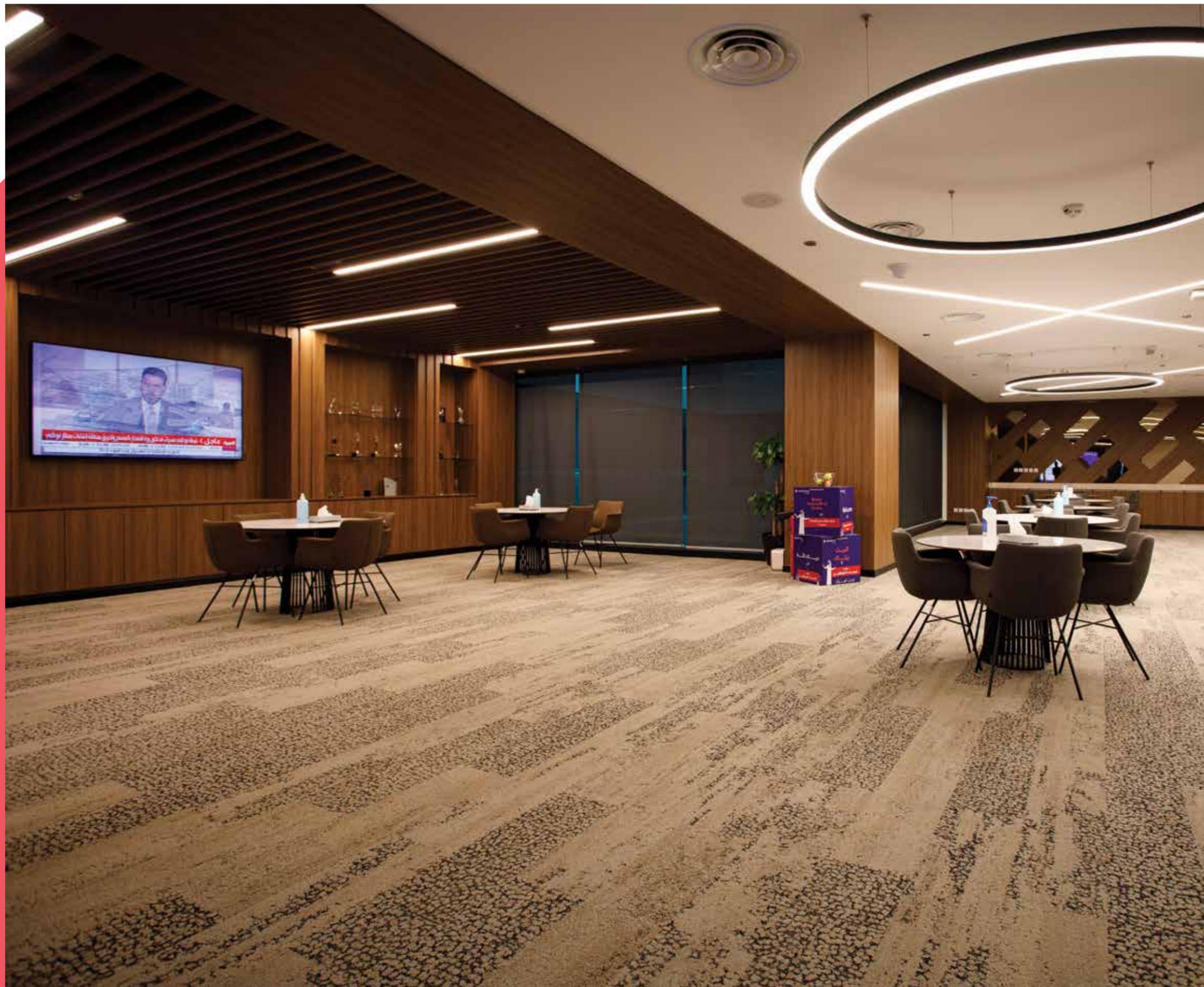
وفي سبيل تحسين تقنيتنا وعملياتنا قمنا بما يلي:

- زيادة مستوى الأتمتة في دورة الدفع النقدي وإمكانية تتبع القياسية لخدمات solutions by stc وعملاء.
- منصة مركزية لإدارة الفرص ومعلومات العملاء والأوامر والاشتراكات.
- تعزيز تجربة العملاء وإعداد التقارير المالية لـ solutions by stc لـ تتماشى مع أفضل المعايير والمقاييس.
- تقليل جهود تسليم الطلبات وتعزيز التنسيق بين فرق تشغيل solutions by stc.
- تجربة أفضل للعملاء والمستثمرين من خلال موقع محسن يحصلون منه على معلومات حول الطرح العام الأولي.
- رعاية رقمية محسنة للعملاء والموظفين من خلال تحسينات النظام الأساسي الجديدة.
- تنفيذ منصة للبيانات، توسع من استخدام البيانات وذلك لدعم اتخاذ القرار وتبسيط العمليات.
- لوحة تحكم خاصة بتحليلات الشؤون القانونية والعقود الإدارية من أجل دعم إدارة العقود بشكل أفضل.
- تنفيذ ورقمنة دورة سلسلة التوريد من البداية إلى النهاية.

البرامج المقدمة للعملاء والموظفين أثناء جائحة COVID-19

تم تقديم مجموعة من البرامج لموظفينا وعمالنا خلال جائحة COVID-19، مكّنت هذه البرامج عملاءنا من مراقبة تقدم المشاريع وتقديم ملاحظاتهم عن بعد بينما قام الموظفون بمعالجة هذه المتطلبات في الوقت المناسب. من خلال البرامج المقدمة، استطاع الموظفون البقاء على اطلاع دائم بتطورات COVID-19 والتدابير الاحترازية التي يجب اتخاذها.

بالنسبة للموظفين الذين يعملون من المنزل، وفرنا لهم مكاتب وجميع الأدوات اللازمة لإنجاز مهامهم بشكل مريح.



ساعدتنا البرامج التي قدمناها لموظفينا منذ بدء وباء COVID-19 على التواصل والتعاون بشكل فعال مع الفرق الداخلية ومكثتهم أيضًا من فهم سليم لمتطلبات العملاء.

البحث والتطوير

لدينا إطار عمل راسخ لرؤى السوق، ويهدف الإطار رصد وتتبع التطورات التكنولوجية وحركات السوق واحتياجات العملاء وتوقعاتهم المتطورة باستمرار. وتغذي هذه الأفكار تطوير المنتجات والحوال والتعزيزات وصياغة استراتيجية solutions by stc وتساعد في اتخاذ القرارات اليومية للإدارة بشكل مستمر.

2 التعاون عبر أجزاء المنظومة المختلفة

- تقديم أنشطة تفاعلية مثل اجتماع مع الرئيس التنفيذي المسمى "تكية أبو عبد الله".
- تقديم التقدير لأولئك الذين بذلوا جهودًا ملحوظة في مختلف الأقسام.

3 وضع أهداف طويلة المدى بتوجيهات واضحة.

- توصيل الرؤية والرسالة باستمرار باستخدام الترفيه والتفعيل.
- تسليم الرسائل الرئيسية من خلال تجارب أو أنشطة فريدة خلال التجمع السنوي للشركة.
- تعزيز دور إدارة التغيير لجعل أي تغيير تنظيمي سلسًا. وقد أدى هذا العمل الذي حققناه في هذا المجال إلى تلقينا جائزة "استراتيجية إدارة التغيير المتميزة" من جوائز الموارد البشرية الخليجية الحكومية.

4 قدرات موظفينا مصدر إلهامنا

- يتم عرض إنجازات موظفينا الملهمين وذوي الأداء المتميز ليصل إنجازاتهم الاستثنائية للجميع.
- نرحب بالموظفين ذوي الكفاءات العالية لمشاركة معرفتهم في "talks by solutions".

5 ضمان رضا الموظفين ووراحتهم

- إجراء استطلاعات ربع سنوية تستهدف الموظفين.
- إطلاق العديد من الأنشطة والبرامج الخاصة بالمرأة والتي نتج عنها حصولنا على جائزة "أفضل بيئة عمل للمرأة" من جائزة العمل.



مجالات تركيزنا الرئيسية هي كما يلي:

1 كن حذرا

- تعزيز معرفة الموظفين بالقواعد الأخلاقية مثل خصوصية البيانات وقواعد السلوك وتضارب المصالح، إلخ.
- الدفاع عن حقوق الموظفين ومزاياهم وأدوارهم في الشركة.

من خلال ثقافة شركتنا نهدف إلى:

- تطوير المعرفة والفهم الجيد بين جميع الموظفين.
- خلق بيئة تحفز الموظفين وتحقق الرضا الوظيفي.
- ضمان دقة المعلومات
- ضمان الشفافية والتحكم بالإشاعات هي خطوة مهمة في عملية إدارة التغيير.
- مساعدة الموظفين للتأقلم مع التغيير.
- قياس وتعزيز ثقافة وبيئة عمل solutions by stc.
- رفع مستوى مشاركة الموظفين عبر المنظمة ومع القادة.

ثقافة شركتنا

نحن نركز على توفير بيئة عمل تمكينية تعطي الأولوية لموظفينا ورضاهم، وتضمن عمليات سلسلة عبر جميع خطوط الأعمال، وتضمن رفاهية فريقنا وعائلاتهم. توفر solutions by stc بيئة متكاملة هرمية لضمان التدفق المنتظم ونقل المعلومات في اتجاهات مختلفة، لأنها تمثل الأساس الذي يقوم عليه الهيكل التنظيمي.

تسهل قنوات اتصالنا الداخلية إجراء أي حديث أو تبادل للمعلومات بين جميع أعضاء فريقنا.

نؤمن أنه من المهم التركيز على الأشخاص الذين يقودون شركتنا. فهم جزء لا يتجزأ من نجاحنا وتوضيح الاستراتيجية المفصلة أدناه أهمية تطورهم وراحتهم في صميم عملياتنا.

استراتيجيتنا

الغرض من استراتيجية الإدارة العامة لرأس المال البشري BEAM 2.0 هو ضمان أن تكون قدرات وإنتاجية القوى العاملة لدينا قوية بما يكفي لتنفيذ استراتيجية الشركة LEAP والتي يبلغ عددها 1,546 فردًا، كما يساعد التركيز على تنمية المواهب والمحتوى المحلي على تعزيز الأهداف الوطنية لرؤية 2030.

نؤمن أنه من المهم التركيز على الأشخاص الذين يقودون شركتنا. فهم جزء لا يتجزأ من نجاحنا وتوضيح الاستراتيجية المفصلة أدناه أهمية تطورهم وراحتهم في صميم عملياتنا.

BEAM 2.0

تم تصميم BEAM 2.0
حول 4 ركائز

رأس المال البشري

رأس المال البشري

رقمنة رأس المال البشري

- تكيف ممارسات إدارة رأس المال البشري مع اتجاهات العمل في المستقبل
- تطبيق تعلم الآلة
- رقمنة تجربة الموظفين

تحسين تجربة الموظفين

- تعزيز العلامة التجارية لصاحب العمل وتعزيز قيمة الموظف
- إنشاء برنامج خريجي solutions
- تبني ممارسات الرفاهية

تسريع الكفاءات

- تحديد الوظائف الحساسة و التعاقب الوظيفي و خطة الاحتفاظ بالكفاءات
- بناء مهارات قيادية مرنة
- تطوير البرامج التخصصية

زيادة فاعلية الكفاءة

- بناء خطة استراتيجية للقوى العاملة
- تجديد آلية الأداء
- تجديد التصميم التنظيمي

كل الركائز والجوانب التي تغطيها استراتيجية BEAM 2.0 تدعم بشكل مباشر استراتيجية LEAP 2.0 ل solutions by stc التي تمت مناقشتها بشكل مفصل في الصفحات 25-26 في هذا التقرير السنوي.

يوضح الجدول أدناه كيف تكمل الاستراتيجيتان بعضهما البعض. كما تحققان القيم الاستراتيجية للشركة لتضمن تقدمها وتقدم موظفيها.

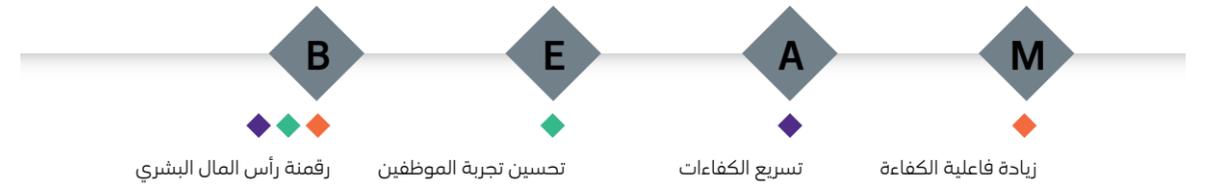
القيم الإستراتيجية

قيادة السوق من خلال تنفيذ ممارسات رقمية رائدة في مجال الموارد البشرية.	توفير تجربة مميزة لموظفينا و ثرية في العمل مما يؤدي إلى رضا عملائنا.	توسيع معرفة موظفينا وتقديم برامج متقدمة مما ينعكس على أداء الشركة ويضمن إبتكار و تطوير المنتجات والتقديم السلس للخدمات.	ضمان النمو و الاستثمار طويل الأجل لفرقنا.
--	--	---	---

استراتيجية solutions by stc



العوامل التمكينية الإستراتيجية



ملف تعريف الموظف



تحليل عمر الموظفين



تحليل الخدمة للموظفين



إجمالي عدد الموظفين (بدوام كامل)



لا يوجد موظفين بدوام جزئي

مجموع الموظفين



مجموع الموظفين



النسبة المئوية من المواطنين السعوديين

60.79%



كما طورت الشركة أيضًا آلية من خلال منصة تخطيط موارد المؤسسات (ERP). تمكن الموظفين من الوصول إلى مجموعة واسعة من الموارد بما في ذلك الموارد المالية وسلسلة التوريد والمشاريع، والأهم من ذلك تساعدهم على التواصل بسلاسة مع الإدارة العامة لرأس المال البشري لطرح استفساراتهم ومخاوفهم.

نظرًا لأن الشركة لديها سياسات سليمة مطبقة لضمان رفاهية موظفيها ورضاهم، فقد تمكنت من جذب المواهب والاحتفاظ بها بشكل فعال، بمعدل دوران قدره 8.85% في عام 2021.

كما تتضمن سياسة الإدارة العامة لرأس المال البشري (PGM) في الشركة مجموعة شاملة من الإرشادات حول التعامل مع المظالم المتعلقة بتقييم الأداء. كل موظف على دراية بالأهداف التي يجب تحقيقها من أجل التطور داخل المنظمة. بمجرد إجراء تقييمات الأداء، يتم منح الموظفين الحق في التعبير عن مخاوفهم بشأن نتائج التقييم. وهذا يضمن حصول الموظفين على تقييم عادل وقدرتهم على التواصل بكل وضوح مع مدراءهم المباشرين وغيرهم من صناع القرار الرئيسيين داخل المنظمة.

تمتلك solutions by stc سياسة شاملة للإبلاغ عن المخالفات تغطي المشكلات التي قد تنطوي على احتيال مزعوم، أو سلوك غير أخلاقي أو سوء سلوك أو فساد. مما يشجع جميع الموظفين والأطراف ذات الصلة على التحدث بثقة عن القضايا الموضحة أعلاه. وتطبق السياسة على المخالفات أو المخالفات المشتبه بها والتي تشمل الموظفين والمساهمين والاستشاريين والبائعين والمقاولين والأطراف الأخرى ممن لديه علاقة عمل مع الشركة. وتتضمن قنوات الإبلاغ عن المخالفات عنوان بريد إلكتروني مخصص، ورقم مباشر، يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. كما تبذل الشركة قصارى جهدها للحفاظ على سرية القضايا المثارة من خلال القنوات وبعد ذلك تجري تحقيقات سليمة تليها إجراءات تصحيحية.

علوة على ذلك، تشجع الشركة أيضًا المشاركة في المبادرات المجتمعية في جميع أنحاء المملكة، مثل صندوق تنمية الموارد البشرية الذي يوفر فرصًا تدريبية للخريجين الجدد.

من أجل الحفاظ على مستويات قوية من الرضا والإنتاجية وسط جائحة COVID-19، ركزنا في إجراءاتنا على تحسين الجودة الشاملة لحياة الموظفين على كل المستويات من خلال نموذج تجربة الموظف الذي استجاب لمتطلبات المرحلة. أولها كان تنفيذ خيارات العمل عن بعد وتقديم الدعم اللامع في منازلهم. وتضمنت المبادرات الأوسع نطاقًا عيادة صحية داخلية، وصالة رياضية داخلية، وأنشطة ترفيهية داخل المبنى وفي الأماكن الخارجية، بالإضافة إلى التركيز على تقدير الموظفين. كما قمنا بإجراء استطلاعات داخلية من أجل ضمان التوازن الصحي للحياة والعمل لجميع موظفي الشركة. وقد حصلت الشركة، على شهادة "Great Place to Work-Certified™" تكريمًا لجهودها في هذا الشأن.

الثقافة والمشاركة

تعني لنا البيئة كل شيء، ونحن نهدف إلى توفير بيئة جذابة لكل من الموظفين الحاليين والموظفين المحتملين.

من خلال زراعة ثقافة تتماشى مع القيم الثلاث: الحيوية والتفاني والاقدام، مما يمكننا من تحقيق مستويات عالية من المشاركة والإنتاجية.

من أجل مراقبة رضا الموظفين وردود الفعل، تجري الشركة استبيانات نصف سنوية حول مشاركة الموظفين. بالإضافة إلى مراجعة استراتيجية المكافآت والمزايا بشكل مستمر لتقديم خطة مكافآت تنافسية في سياق السوق الأوسع للموظفين. كما تقدم الشركة عددًا من المزايا لموظفيها بما في ذلك الفروض الشخصية و السكنية والتعليمية ودعم الصندوق الطبي وبدلات حضنة الأطفال ومكافآت الحفاظ على الموظفين، مع الردود التصحيحية المستمرة وفرص التوجيه والتدريب.

تعني لنا البيئة كل شيء، ونحن نهدف إلى توفير بيئة جذابة لكل من الموظفين الحاليين والموظفين المحتملين.

التوظيف و التوطين و النطاقات

وفقًا لبرنامج نطاقات يشكل الموظفون والموظفات السعوديون 60.79% من إجمالي القوى العاملة داخل الشركة: حصلنا على التصنيف البلايني في برنامج نطاقات التابع لوزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية بعد احتساب عملية توطين الوظائف، ونحن ملتزمون بتحقيق السياسات الحكومية الخاصة بالتوطين، ولهذا السبب فإن تدريب الكفاءات السعودية يمثل أولوية قصوى للشركة.

إجمالي التوظيف	2018	2019	2020	2021
إجمالي التوظيف	257	164	83	290
السعوديين منهم	186	121	74	230
عدد مرشحي "تمهيري"	0	0	39	77

تحليل التوظيف على أساس النوع الاجتماعي 2021



تحليل التوظيف على أساس العمر لعام 2021



التعلم والتطوير

يتناسب تدريب الموظفين مع المعايير الدولية ويعتبر من الأولويات لدينا، لذا تم تصميم و تنفيذ برامج تدريب مخصصة تلبي احتياجات موظفينا بالكامل لضمان الإلمام بالمهارات الشخصية والمهام الفنية والمسؤوليات المتعلقة بإدارة المشروع. وتوفر البرامج التطويرية للشركة مسارا وظيفيًا منظمًا للموظفين الذين قد يرغبون في متابعة مسار وظيفي تقني أو دور قيادي. كما نتطلع دائمًا إلى توفير تدريب لتطوير الموظفين من خلال طرق مختلفة بما يتماشى مع استراتيجيتنا حتى نحقق مستوى مهارات مناسبة في الشركة. وأبرز برامج تدريب الموظفين لدينا هي كما يلي:

- **برنامج Solutions Futurist:** نهدف من خلاله إلى إعداد وتطوير الموظفين المتميزين كقادة بالشراكة مع IESE Business School، من خلال توفير التدريب على مهارات العمل والمعرفة، وتطوير التعاون ومهارات التفكير التي يتم ممارستها داخل الشركة.
- **برنامج التعاون الرقمي:** يهدف البرنامج إلى تعزيز الاتصال الافتراضي والرقمي بين الفرق مع استخدام منصات رقمية متنوعة للتعامل مع البيانات الحالية للعمل عن بعد.
- **برنامج Talks by solution:** سلسلة من الندوات عبر الإنترنت يقدم فيها المتحدثون (من داخل الشركة أو خارجها) معلومات حول مواضيع متنوعة بما في ذلك المهارات القيادية والخبرات الفنية.
- **برنامج التدريب الافتراضي:** برنامج تدريب بالشراكة مع معهد coREACH والذي يركز على تدريب الموظفين بهدف رفع الأداء الفردي وزيادة الفعالية بالإضافة إلى إنتاجية الفريق وقدرات القيادة الفردية.
- **برنامج الإرشاد الافتراضي:** يهدف البرنامج إلى إنشاء وتوسيع مجموعة مرشدين داخليين كخبراء من داخل الشركة، والتي تمكن الموظف من اختيار المرشدين وذلك لتشجيع مشاركة المعرفة داخل الشركة، وتطوير مستويات المشاركة الداخلية.
- **Signature by Solutions:** برنامج إعداد وتطوير للمدراء الذين تمت ترقيتهم حديثًا أو الذين سيتم إدراجهم في خطة الترقيات، مع التركيز على المهارات والكفاءات الأساسية المطلوبة للمدراء داخل الشركة.

ملف التدريب

مجموع أيام عمل التدريب	2018	2019	2020	2021
مجموع أيام عمل التدريب	2,570	4,753	9,727	10,025
مجموع ساعات التدريب للموظفين	20,560	38,024	74,176	80,200

ملخص التدريب 2021

463	79	6,317	766
ندوات عبر الإنترنت تمت مشاركتها مع الموظفين في عام 2021	المدراء المنظمين للتطوير الإداري	الدورات عبر الإنترنت التي أكملها الموظفون	حضور الموظفين للدورات المقامة في عام 2021

نسعى في العلاقات مع عملائنا وشركائنا والمجتمع، ونعتقد أنه من المهم فهم القيمة التي يقدمونها ومكافأة التزامهم لـ solutions by stc

العملاء

قاعدة عملاء متنوعة

تتكون قاعدة العملاء بشكل أساسي من القطاع الحكومي وشبه الحكومي ومن القطاع الخاص ومؤسساته، بالإضافة إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs).

بلغ صافي إيرادات القطاع الحكومي وشبه الحكومي في عام 2021 م، حوالي 54% من إجمالي صافي إيرادات الشركة، وشكلت الإيرادات من عملاء القطاع الخاص في نفس العام حوالي 17% من إجمالي صافي الإيرادات.

فيما يلي تفاصيل تتعلق بإجمالي عدد عملائنا، مقسماً إلى عدد من الفئات.

تقود solutions by stc سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية بحصة 18.8% ومعدل نمو سنوي مركب بنسبة 22% (3 سنوات) من صافي الإيرادات الأعلى بين شركات تكامل الأنظمة على مستوى المملكة، تقدم الشركة حلولاً شاملة عبر:

- (1) خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية، بما في ذلك تكامل الأنظمة والاتصالات والإنترنت
- (2) خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة، بما في ذلك التعاقد والخدمات المدارة
- (3) الخدمات الرقمية بما في ذلك الخدمات السحابية وتكامل الأمن السيبراني.



العملاء حسب وحدة الأعمال:



207

الخدمات السحابية



97

الخدمات المدارة



292

الاتصال والتواصل



37

تعهد الاعمال



180

الخدمات الرقمية



165

تكامل الأنظمة



72

تكامل الأمن السيبراني

حسب المنطقة:

عدد العملاء
المميزين - 2021

2021

حسب الشريحة:

عدد العملاء المميزين -
2021

170

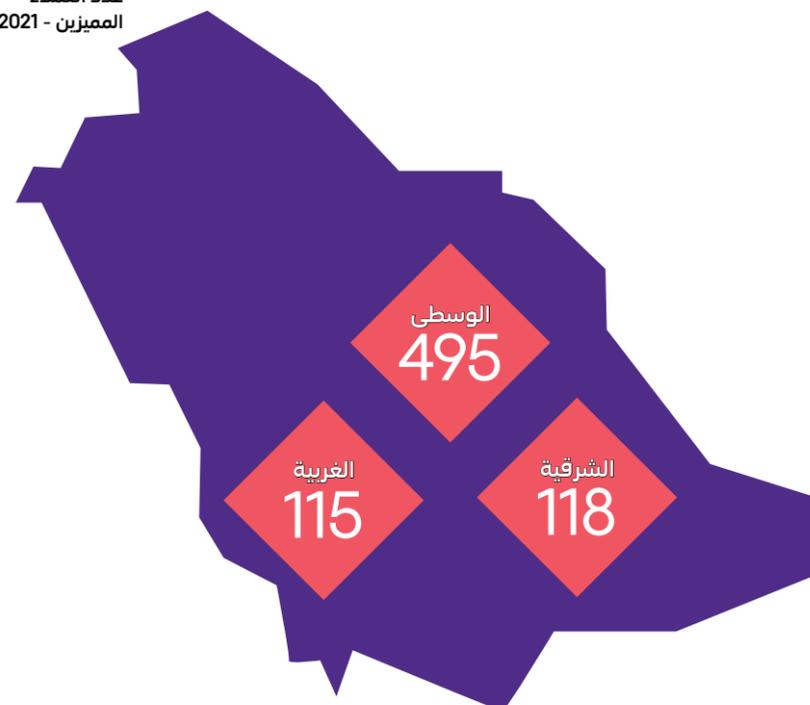
حكومي

557

منشأة

10

stc وشركاتها التابعة



تم فقط احتساب العملاء الذين فازت solutions by stc بأمر شراء معهم (PO) في عام 2021.

التركيز على العلاقات مع العملاء

بصفتها الشركة الرائدة في السوق السعودية في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، فإن solutions by stc تتواجد في جميع المناطق الجغرافية، وفي عام 2021، فازت الشركة بـ 1,453 فرصة عبر خطوط أعمالها.

تعتبر solutions by stc أن العلاقات مع عملائها هدف استراتيجي وتتخذ رؤية شاملة لرحلة العميل تغطي المؤثرين في قرار شركاتهم، يشمل ذلك العملية بأكملها بدءاً من تطوير المنتجات، والنظام البيئي لشريكنا والخدمة المقدمة له، والموردين، والموظفين، وصولاً إلى إنشاء تجربة عملاء مبهجة. تؤمن الشركة أن نجاحها ونموها المستمر يعتمدان على تحديدها لاحتياجات العملاء الحالية والقادمة، ومراقبة التغييرات في مركز التجارة الدولية والتقنيات والاتجاهات ذات الصلة، وبالتالي تقديم حلول مناسبة وفعالة ومحدثة التكلفة وتلبي أعلى معايير الأداء. تركز استراتيجية نمو الشركة على تعزيز عروضها من خلال الابتكار واستخدام أحدث التقنيات التي تلبي احتياجات العملاء. في طبيعة ذلك جهود

إشراك العملاء في الشركة، أيضاً هناك فريق المبيعات، والذي تم تقسيمه إلى فرق منفصلة تخدم القطاع الحكومي والقطاع الخاص، والذي بدوره ينقسم إلى صناعة معينة أو فرق ذات صلة بالتقنية.

فهم احتياجات العملاء

كجزء من التوجه الاستراتيجي العام للشركة، يتم تقييم احتياجات العملاء الحالية والقادمة من خلال بحث متعمق للسوق، والذي يمكننا من تحديد الأسواق الجديدة؛ تنوع قاعدة عملنا، بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة؛ تطوير فرص البيع العابر؛ توسيع قنوات المبيعات وتحسين عروضنا، بما في ذلك المنتجات الجاهزة، بالإضافة إلى تجميع الأجهزة الرقمية وأجهزة الاتصال.

بالإضافة إلى ذلك، يتم الحصول على رضا العملاء وخبرتهم عبر التواصل معهم بطرق متعددة ويتم مشاركة أهم مؤشرات الأداء الرئيسية مع المدراء التنفيذيين للتحول ذات الصلة للتأكد من معالجة المشكلات في

الوقت المناسب وبطريقة فعالة، يتم تحسين تجربة العملاء بشكل أكبر من خلال إدارة البيانات في سياق العلاقات مع العملاء، وبالتالي تقديم تصور واضح لاحتياجاتهم.

تعمل الشركة أيضاً كمتجر شامل للعملاء من خلال تقديم العديد من المنتجات والخدمات، بالإضافة إلى البيع المتقاطع عبر خطوط الأعمال التي تغطي مجموعة واسعة من احتياجات العملاء. كشركة رائدة في السوق المحلي للاتصالات وتقنية المعلومات، كما تتواجد الشركة في جميع المناطق جغرافياً. في عام 2021، فازت الشركة بـ 1,453 فرصة تتكون من أكثر من وحدة أعمال واحدة، مما يعزز استراتيجية الشركة في تقديم مجموعة من الخدمات لعملائها.

يتم تزويد عملائنا باتفاقية مستوى خدمة (SLA)، لكل منتج، مخصصة بناءً على مجالات المنتجات وطبيعتها بغرض تقديم خدمات استثنائية للعملاء ومراقبة مقاييس الأداء والعمل وفقاً لها، لضمان الوفاء بالتوقعات والالتزامات. بينما نسعى جاهدين لرفع توقعات عملائنا، فإننا نراقب نتائج أداء اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) لأنها تساعدنا في اكتساب رؤية واضحة حول تحسين منتجاتنا، وتقديم ميزات جديدة، فضلاً عن اعتماد مؤشرات أداء رئيسية داخلية صارمة.

يتم أيضاً إجراء استطلاعات متكررة لتقييم تجربة العملاء الإجمالية عبر دورة المشروع، ومشاركة النتائج معهم للحصول على مزيد من الملاحظات. كما يتم إجراء استبيان بعد المعاملات لمراقبة مستوى نجاح كل معاملة، بالإضافة إلى تحليل قواعد العملاء من حيث وحدات الأعمال والقطاعات والنفقات، والخدمات المستخدمة، إلخ. ويتم إجراء تقييم لما قدّم للعميل بالنسبة للأعمال من حيث القطاع والخدمة المقدمة وصافي الإيرادات وصافي الإيرادات كنسبة مئوية من إجمالي إيرادات الشركة.

في عام 2021،
قامت الشركة
بتسليم 1,698
طلب وتلبية 9,577
خدمة.

نسبة مدى رضا العملاء

2021
92%
74% 2019
94% 2020

تعزيز رضا العملاء

يعد رضا العملاء أولوية قصوى - وهي أولوية واضحة في إستراتيجية LEAP solutions by stc ل (التفاصيل في الصفحات 25-26 من هذا التقرير السنوي). من أجل ضمان توافق منتجاتنا وخدماتنا مع احتياجات عملائنا، فقد وضعنا برنامجاً للتسليم المتميز.

كجزء من البرنامج، نقوم بمراجعة وتعزيز ممارساتنا الداخلية لجميع أنشطة تسليم المشروع. ونقوم أيضاً بتقييم جودة علاقاتنا مع العملاء والشركاء والمقاولين من الباطن وتنفيذ مبادرات جديدة لتعزيز هذه العلاقات.

تم إنجاز ما يلي في إطار برنامج التسليم المتميز. الإنجازات المذكورة أدناه هي شهادة على جودة العلاقات التي بنيناها حتى الآن:

1. شهادة TM Forum في "توفير الموارد" و "التعامل مع مشكلات العملاء".

2. تم اختيار solutions by stc كمرشح نهائي لجائزة PMI Project لهذا العام عن المشروع الضخم DAMMAM-7 Supercomputer. تم اختيار شركتين أخريين فقط في جميع أنحاء العالم.

3. حصلنا على "حالة الإشادة العالية" لمشروعنا الذي كان جزءاً من Glotel Delivery Perfection.

تستخدم solutions by stc أيضاً الأنظمة الأساسية التالية لإدارة علاقات العملاء والشركاء ومراقبتها وقياسها:

- منصة ERP: لرفع الفواتير وتتبع المدفوعات
- منصة CRM: تغطي جميع الأنشطة الموجهة نحو العملاء والمبيعات ذات الصلة
- Azer: لإدارة خدمة العملاء بشكل شامل
- Sahel: أداة تمكن العملاء الخارجيين من الوصول إلى وظائف الإدارة/الموارد البشرية
- C Zone: تمكن العملاء من تتبع مشاريعهم وموظفي تعهيد الاعمال. قد يتم دمج C Zone مع Sahel في وقت لاحق.

دعم العملاء خلال جائحة COVID-19

خلال ذروة الوباء، قدمت الشركة عدداً من المبادرات بهدف ضمان استمرارية الأعمال وتبسيط العمليات. وشمل ذلك العمل عن بعد لجميع الموظفين لضمان تسليم جميع المشاريع الهامة في المواعيد النهائية المتفق عليها. قام الموظفون بالحصول على اللقاح في اللوائح المحددة واتباع الإرشادات ووجهوا لاتباع الإرشادات والاحتياطات المعلنة من قبل وزارة الصحة. وتم عقد اجتماعات منتظمة مع العملاء لتقييم متطلباتهم العاجلة وتسليم المشاريع في اللوائح المحددة.

تأثير الأكتتاب على العلاقات مع العملاء

ساعد الأكتتاب العام في تعزيز مكانة solutions by stc كشركة رائدة في السوق والشريك المفضل لعملائها. لقد عززت أيضاً استراتيجية علاقات العملاء ووفرت تركيزاً متجدداً على رؤية شاملة لتجربتهم وعلاقتهم، مما أدى إلى تنفيذ أفضل الممارسات والمعايير لضمان أفضل الحلول والتسليم.

جوائز خدمة العملاء

تقديرًا لجودة العلامة التجارية والخدمات المقدمة، فازت solutions by stc بالجوائز التالية من 2018 إلى 2021:

2021-2018

نالت إحدى أعلى المراتب في المملكة العربية السعودية من حيث الامتثال لضوابط الأمن السيبراني (تم تقييمها من قبل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني)

2019

جائزة الالتزام بالتميز

أول شركة لتقنية المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية تحصل على اعتراف المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)

2020-2015

المرتبة الأولى في تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية

2021

الحصول على شهادة "تخصّص تجربة العملاء من Cisco"

الحصول على المرتبة الأولى في خصوصية البيانات الشخصية في تقييم خصوصية هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

أنظمة وعمليات موثوقة

يعد إنشاء أنظمة قوية أمرًا أساسيًا لضمان أمان بيانات عملائنا وحل مشكلاتهم في الوقت المناسب. حازت solutions by stc على تقدير محلي ودولي على حد سواء للحفاظ على معايير عالية فيما يتعلق بالعمليات والخدمات المدارة (MS). اكتسبت الشركة ثقة عملائها في جميع أنحاء المملكة بسبب:

- امتلاكها 300 FTEs مع 465+ شهادة فنية
- امتلاكها لأكثر بيئة سحابية في المملكة العربية السعودية
- إنشائها لمراكز بيانات من المستوى الرابع في الرياض وجدة بمساحة مشتركة تزيد عن 4,000 متر مربع
- امتلاكها لمركز عمليات شبكي على مدار الساعة يدير معظم أعمال MS في المملكة العربية السعودية
- امتلاكها لعمليات ميدانية في جميع أنحاء المملكة مع 20 موقع إرسال لتقديم خدمات solutions by stc
- امتلاكها لأكثر منصة اتصالات موحدة تستضيفها شركة سيسكو في المملكة العربية السعودية

- امتلاكها أول مركز عمليات يحصل على شهادة HIPAA في المملكة العربية السعودية
- إدارات 222 مشروعًا للخدمات المدارة تخدم قطاعات متعددة
- حققت جميع مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالقسم بقيمة عالية من النقاط
- تشغل واحد من أفضل 10 أجهزة كمبيوتر عملاقة في العالم

لقد جاءت هذه التقديرات نتيجة لأن الشركة وضعت نموذج دعم سليم يتكون من:

- إدارة الحوادث 909 - Azer
- الدعم عن بعد في المواقع
- دعم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع
- دعم استباقي
- المراجعة والتصعيد عند الضرورة
- مراجعة العملاء واستطلاع رضاهم
- تحليل الجودة وإدارة علاقات العمليات (ORM)

وقد تلقينا نتيجة ذلك تقديرات متعددة جاءت على النحو التالي:

+15 شهادة خبرة



+250 شهادة مهنية



+170 شهادة انتساب



نقوم بتقييم أفضل مورد ليناسب احتياجات العمل المحددة بناءً على ما يلي:

- الكفاءة
- القدرة الاستيعابية
- الجودة والموثوقية
- الإمكانية
- شبكة التوزيع
- الامتداد الجغرافي

إجمالي الإنفاق على المشتريات (ريال سعودي)

4,314 مليون

4,141 مليون 2020
3,560 مليون 2019

2,928 مليون 2018

المبلغ الذي تم إنفاقه على الموردين المحليين (ريال سعودي)

2,676 مليون

2,671 مليون 2020
2,205 مليون 2019

1,683 مليون 2018

عدد الموردين المحليين (عدد)

439

417 2020
424 2019

417 2018

النسبة المئوية لإجمالي الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين (%)

62.04

64.5 2020
61.93 2019

57.49 2018

بلغ إجمالي المشتريات من هؤلاء الموردين 2,076,585,010 ريال سعودي و 2,018,897,890 ريال سعودي و 2,468,905,306 ريال سعودي في 2018 و 2019 و 2020 على التوالي. بناءً على القيمة الإجمالية للمشتريات لعام 2018-2020 (ريال سعودي)، فإن أكبر عشرة (10) موردين لـ solutions by stc في السنوات المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2018 و 2019 و 2020:

- (1) Microsoft
- (2) Cisco
- (3) HPE
- (4) CRAY Inc.
- (5) Oracle
- (6) DellEMC
- (7) Juniper Networks
- (8) Huawei
- (9) Ericsson AB
- (10) IBM

من بين هؤلاء، تعود العلاقة مع Cisco و HPE إلى عام 2010 و IBM إلى عام 2011.

الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ("منشآت") هي مصدر مفيد لتقييم الموردين. من خلالها، فإننا نساهم أيضاً في تحقيق الأهداف المحددة في رؤية 2030، والتي تتصور مساهمة أكبر من قبل الشركات الصغيرة والمتوسطة في السوق، ومع ذلك، فإننا نجري أيضاً أبحاثنا الخاصة عند تقييم الموردين.

نظام بيئي متين للشريك والمورد

تحصل solutions by stc على مجموعة من المنتجات والخدمات من موردي التقنية العالميين المشهورين، والتي يتم دمجها في الحلول المقدمة للعملاء. يتم قياس الشركاء الاستراتيجيين بشكل دوري باستخدام "عملية تصنيف الشركاء"، والتي تقوم بتقييم أدائهم بناءً على خمسة معايير رئيسية:

1. الإيرادات.
2. عدد المعاملات - مما يشير إلى مستوى مشاركة الأعمال.
3. الربحية - التي تساعدنا على المناورة بين الشركاء الذين يقدمون تقنيات مماثلة.
4. الاستثمار والحوافز - التي تساعدنا على تقييم إيفاق الشركاء على الأنشطة التسويقية التي تعمل على تحسين انضمام العملاء المحتملين، فضلاً عن الحوافز التي تساعدنا على تحسين هامشنا وربحنا.
5. تعتمد المعايير الذاتية على الإجابة على المقاييس الثلاثة التالية:
 - (a) هل تتوافق تقنية البائعين مع solutions by stc
 - (b) هل يعتبر الشريك رائداً في التقنيات المتوافقة؟
 - (c) هل هناك مستوى عال من التواصل والثقة؟

بالإضافة إلى هذه العملية، تجري الشركة مراجعات نصف شهرية لخطة العمل، والتي توفر رؤية شاملة لعلاقة الشريك بناءً على مجموعة من المعايير المماثلة.



OEM Tier 3 أكثر من 100 شريك

فيما يلي مؤشرات الأداء الرئيسية لتوافر الخدمة.

مؤشر الأداء الأساسي	العدد	تم حلها ضمن مؤشرات الأداء الرئيسية
عدد الطلبات التي تم حلها ضمن مؤشر الأداء الأساسي لحل المنتج	121,309	99.9%
إجمالي عدد الطلبات	121,314	
عدد طلبات الخدمة التي تم تلبيتها ضمن مؤشرات الأداء الرئيسية لتعبئة المنتج	11,260	99.9%
العدد الإجمالي للطلبات التي تم تلبيتها	11,263	

بيانات العملاء والأعطال التقنية

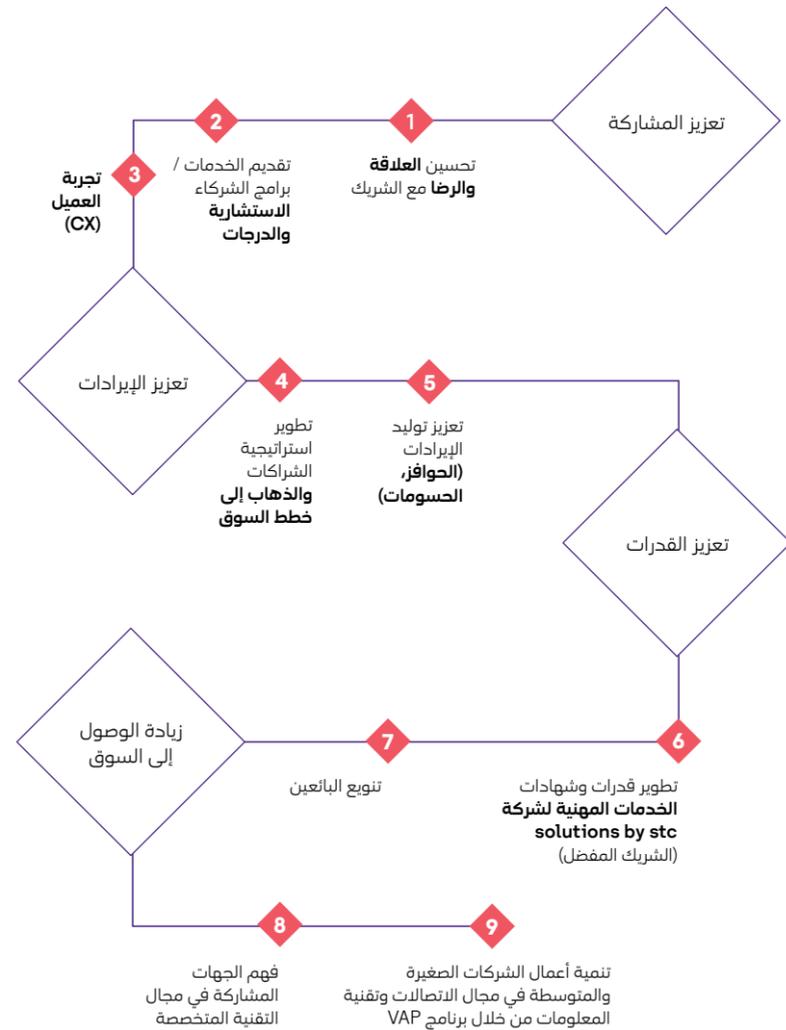
كمزود لخدمات تقنية المعلومات، تقوم الشركة بجمع ومعالجة البيانات الشخصية والبيانات الأخرى من العملاء الحاليين والمحتملين، وتلتزم الشركة بصراحة بقوانين ولوائح المملكة العربية السعودية المتعلقة بحماية البيانات وتوطين البيانات ومتطلبات تكامل الأمن السيبراني.

تدرك الشركة أن أي فشل أو انهيار للأنظمة المعلومات والتقنية وعمليات مركز البيانات، بما في ذلك عمليات الشبكة والتخزين والحوافز، يمكن أن يؤثر ذلك على قدرة الشركة على تحسين خدماتها للعملاء. وقد يؤدي ذلك إلى تباطؤ كبير في الكفاءات التشغيلية والإدارية ونتائج العمليات والمركز المالي. كما أن الإجراءات الوقائية ذات الصلة التي تم وضعها متوافقة مع قوانين ولوائح المملكة العربية السعودية.

شركاء

لضمان أعلى مستويات الجودة لعملائنا، تركز solutions by stc على تطوير النظم البيئية التشاركية القوية والحفاظ عليها، وتكوين روابط قوية مع مورديها، بما في ذلك موردي التقنية العالميين. يتكون النظام البيئي للشريك من أكثر من مائة وخمسين مبتكراً تقنياً عالمياً ومحلياً. تحقق الشركة أعلى إيرادات لمزودي التقنية الرئيسيين مثل Cisco و Fortinet و PaloAlto و VMware و DellEMC و IBM و Microsoft و Huawei. تعمل الشركة كمزود ذو قيمة مضافة لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال علاقاتها مع هؤلاء المزودين. وبالاستفادة من علاقتها مع شركة الاتصالات السعودية، تستطيع الشركة الوصول إلى فرص محددة ومشاريع كبيرة.

وضعت إدارة الشراكة والتحالف في الشركة أهدافها الرئيسية لمعالجة 4 مجالات: تعزيز المشاركة، تعزيز الإيرادات، تعزيز القدرات، زيادة الوصول إلى السوق.



تركز الشركة على صناعة برامج شراكة مجتمعية والتي ستؤدي إلى تغييرات محورية بين الموظفين والعملاء والمجتمع ككل، مع التركيز على تعزيز علاقتها مع الجميع



الاستدامة

تتمحور رؤية المملكة العربية السعودية 2030 حول ثلاثة محاور أساسية: المجتمع الحيوي، والاقتصاد المزدهر، والوطن الطموح. تماشيًا مع هذه الرؤية، بدأت solutions by stc الانتقال من المسؤولية الاجتماعية للشركات التقليدية إلى ممارسات الاستدامة الرسمية والاستراتيجية، مع دمج الجوانب البارزة لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs) أيضًا. ويأتي هذا التصور لإحداث التحول المطلوب على حياة الناس والعالم من حولنا، مع عدم إغفال تلبية توقعات أصحاب الحصص. قامت الشركة بصياغة خطة عمل إستراتيجية في إطار المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) لتحقيق هذه الأهداف بعيدة المدى، مما يشكل تحقيق عائد اجتماعي أكبر على الإطار الأيديولوجي للاستثمار (SROI) في جميع المبادرات المتخذة في هذا الصدد. سيساعد ذلك solutions by stc على تحديد الاستخدامات الأكثر كفاءة وفعالية لرأس مالها والموارد الأخرى لخلق قيمة أكبر ودائمة لجميع أصحاب الحصص، بما في ذلك تحسين نوعية الحياة للمجتمع بالإضافة إلى إثراء البيئة.

بالنظر إلى الآثار الأوسع لصناعة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في تطور اقتصاد المملكة وشعبها، فإن solutions by stc لها دور مهم في تحقيق هذه الأهداف. تركز الشركة بشكل كامل على صياغة برامج المشاركة المجتمعية التي تؤدي إلى تغييرات تحويلية بين موظفي الشركة والعملاء والمجتمع. يشكل تحقيق قدر أكبر من حقوق ملكية العلامة التجارية وسمعة الشركة، جانبًا مهمًا من هذا البرنامج. سيقطع هذا شوطًا طويلاً من حيث تطوير المهارات المهمة استراتيجيًا وخبرات المجال داخل الشركة مع تعزيز علاقاتها مع جميع أصحاب الحصص، فضلًا عن المجتمع ككل. تتمتع هذه البرامج أيضًا بهدف أكبر ويتمثل في ترسيخ ثقافة متجددة بعمق من الأخلاق والنزاهة والإخلاص والتعاطف، مع اعتبارها أيضًا شركة وطنية نموذجية تستحق أن يُتحدث بأفعالها.

من بين أصحاب الحصص، ستشكل المجتمعات المهمشة محور اهتمام الشركة الرئيسي، وسيتم اتباع نهج صارم لإنشاء ممارسات الأعمال الأخلاقية واعتماد نهج العائد

الاجتماعي على الاستثمار (SROI) ومنهجية العائد على الاستثمار الاجتماعي. الهدف هو إحداث تحول ثقافي بين الشركات، واعتماد ممارسات مستدامة على أساس نهج "الاقتصاد الدائري". سوف يستلزم التركيز على المبادئ الثلاثة المطلوبة لإجراء انتقال ناجح إلى الاقتصاد الدائري المتمثل في: القضاء على النفايات والتلوث، وإعادة تدوير المنتجات والمواد، وتجديد الطبيعة. سيوفر هذا نموذجًا بديلًا وأكثر فائدة لنموذج الاقتصاد الخطي الذي تتبعه معظم الشركات.

خلال عام 2022م، تلزم solutions by stc باتباع برنامج المسؤولية الاجتماعية الاستراتيجي للشركات (CSR) على أساس ممارسات الاستدامة التي تخلق فوائد دائمة للبيئة والمجتمع. ستستخدم الشركة منهجيات الاستثمار الاجتماعي وأدوات العائد على الاستثمار الاجتماعي لتخطيط وتنفيذ ومراقبة تأثير المشاريع واستمراريتها. وسيشمل ذلك تحديد النطاق وتحديد أصحاب الحصص الرئيسيين، ورسم الخرائط وتقييم النتائج، وتحديد التأثير وتضمين أفضل الممارسات في

كل مشروع. إن اتباع نهج مشترك قائم على القيمة مع الشركاء الداخليين والخارجيين، جنبًا إلى جنب مع دمج أصحاب الحصص بالإضافة إلى التواصل والتعليم المستمر، مما يؤدي إلى نهج قوي وشامل لتحسين النتائج. ستكون خبرتنا في مركز التجارة الدولية - خاصة النهج القائم على البيانات - لا تقدر بثمن لضمان نتائج أفضل وقابلة للقياس ومستدامة.

تركز الشركة بشدة على المشاركة النشطة للموظفين في مشاريع المسؤولية الاجتماعية، ويتضمن ذلك تدريبًا شاملاً وتطويرًا للمهارات حول المسؤولية المجتمعية من خلال قسم الموارد البشرية، وتحديد أهداف كل مشروع والنتائج التي يجب توحيها بوضوح، ورصد ومشاركة تحقيق الأهداف وخلق شعور بمسؤولية الموظف عن المشروع بالإضافة إلى مشاركة النتائج مع العالم الخارجي. سيتم تنفيذ ذلك مع متعاونين خارجيين داخل المملكة العربية السعودية لمواجهة التحديات الحرجة لكافة المشاريع.

المناصب الحالية والسابقة والمؤهلات والخبرات لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية:

أعضاء مجلس الإدارة واللجان

تقرير الحوكمة



الأستاذ/رياض سعيد معوض
رئيس مجلس الإدارة/غير تنفيذي

مجلس الإدارة

يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة مكون من تسعة (9) أعضاء مصنفيين وفقاً للتعريفات الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية، تم تعيينهم من قبل الجمعية العامة التحولية المنعقدة في 2020/12/22م، وتكون مدة عضوية أعضاء مجلس الإدارة بما فيهم رئيس المجلس بحد أقصى ثلاث (3) سنوات لكل دورة. واستثناءً من ذلك، تعين الجمعية العامة التحولية أول مجلس إدارة لمدة خمس (5) سنوات، ويجوز إعادة انتخابهم ما لم ينص النظام الأساس للشركة على غير ذلك. وقد بدأت الدورة الحالية لمجلس الإدارة في 2020/12/22م وتنتهي في 2025/12/21م.

تكوين مجلس الإدارة وطبيعة عضويتهم وتصنيفها

اسم	طبيعة العضوية	تصنيف العضوية
1. الأستاذ/رياض سعيد معوض	رئيس مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي
2. الأستاذ/هيثم محمد الفرج	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي
3. الأستاذ/عماد عودة العوده	عضو مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي
4. الأستاذ/عمر عبد العزيز الشبيبي	عضو مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي
5. الأستاذ/معهد فيصل العجمي	عضو مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي
6. الأستاذ/محمد عبدالله العبادي	عضو مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي
7. الأستاذ/محمد عبدالله العسيري	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل
8. الأستاذ/عبداللطيف علي السيف	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل
9. الأستاذ/فهد سليمان العمود	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل

خبرات

لديه (17) عاما من الخبرة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

مؤهلات

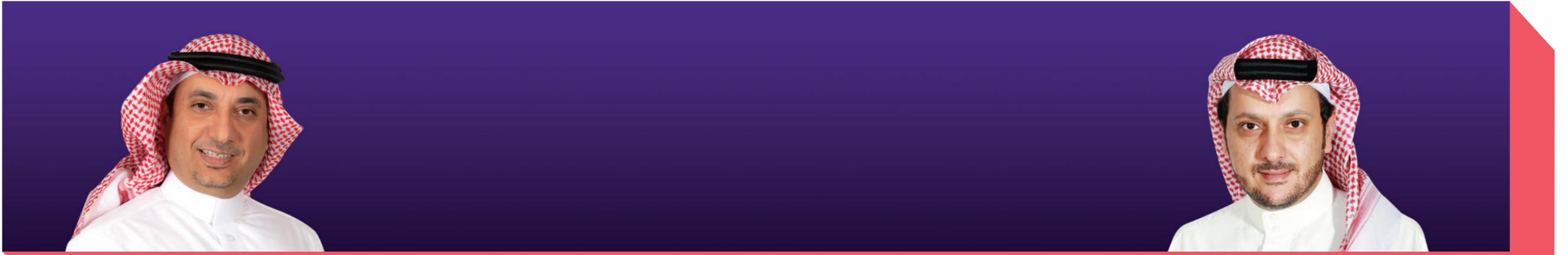
بكالوريوس في علوم الحاسب الآلي، جامعة بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية.

المناصب السابقة

- ◀ نائب الرئيس، لمبيعات الشركات والجهات الحكومية في stc
- ◀ عضو مجلس إدارة في شركة الاتصالات الكويتية (stc Kuwait)
- ◀ شغل المناصب التالية في شركة سيسكو السعودية المحدودة:
 - المدير الإقليمي
 - مدير مبيعات الأمن والدفاع
 - مدير حساب القطاع العام
- ◀ مدير حساب/قناة - سي ايه تكنولوجيز.
- ◀ مدير حساب في الشركة الوطنية للتقنية (مجموعة بقرشان)

المناصب الحالية

- ◀ رئيس مجلس ادارة solutions by stc
- ◀ رئيس اللجنة التنفيذية solutions by stc
- ◀ رئيس مجلس إدارة specialized by stc
- ◀ الرئيس التنفيذي لقطاع الأعمال في stc



الأستاذ/هيثم محمد الفرج
نائب الرئيس/غير تنفيذي

الأستاذ/عماد عودة العودة
عضو مجلس الإدارة/غير تنفيذي

المناصب الحالية

- ◀ نائب رئيس مجلس إدارة solutions by stc
- ◀ عضو اللجنة التنفيذية solutions by stc
- ◀ رئيس مجلس إدارة شركة sirar by stc
- ◀ عضو مجلس إدارة شركة أبراج الاتصالات (المحدودة (توال)
- ◀ رئيس وحدة التقنية والعمليات في شركة stc.
- ◀ عضو لجنة الاستشارات في مركز الثورة الصناعية الرابعة في المملكة العربية السعودية.

المناصب السابقة

- ◀ عضو مجلس المديرين في Specialized by stc.
- ◀ نائب الرئيس للعمليات في stc.
- ◀ شغل المناصب التالية في شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي):
- الرئيس التنفيذي لعمليات تقنية المعلومات.
- نائب الرئيس لاستضافة البيانات والخدمات المُدارة.
- نائب الرئيس لعمليات تقنية المعلومات.
- مدير في مركز البيانات.
- مدير في إدارة نظم المعلومات.
- ◀ محلل أنظمة في شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو)
- ◀ مهندس مشاريع في شركة لوسنت تكنولوجيز.

مؤهلات

- ◀ بكالوريوس في الهندسة التطبيقية للحاسب الآلي، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية.

خبرات

- ◀ لديه (21) عامًا من الخبرة في مجالات التالية:
- ◀ قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◀ قطاع النفط.

المناصب الحالية

- ◀ عضو مجلس إدارة solutions by stc
- ◀ عضو اللجنة التنفيذية solutions by stc
- ◀ نائب الرئيس لقطاع المشتريات وخدمات الدعم في stc.
- ◀ عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية في المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عرب سات).

المناصب السابقة

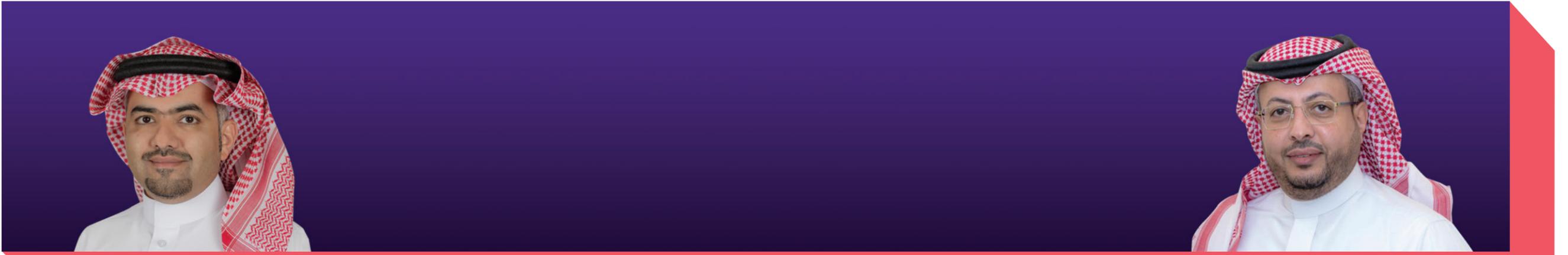
- ◀ شغل المناصب التالية في شركة stc: – نائب الرئيس للشؤون التنظيمية والحوكمة والشركات.
- ◀ نائب الرئيس المكلف للإستراتيجية والمشاريع
- ◀ رئيس مجلس الإدارة في شركة stc Channels
- ◀ رئيس مجلس الإدارة في شركة stc Gulf Investment Holding
- ◀ عضو مجلس إدارة في شركة برافو.
- ◀ عضو مجلس إدارة في شركة عقالات المحدودة (عقالات).
- ◀ عضو مجلس إدارة في شركة Specialized by stc
- ◀ الرئيس التنفيذي للشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو)
- ◀ المدير العام و الرئيس التنفيذي لتقنية المعلومات للمجموعة السعودية للأبحاث و التطوير
- ◀ مدير عام في الشركة السعودية لتقنية المعلومات (SIT)
- ◀ مدير المبيعات والتسويق للقطاع الحكومي في شركة أوراكل.
- ◀ مدير برنامج في البنك المركزي السعودي (ساما).

مؤهلات

- ◀ بكالوريوس في نظم المعلومات، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

خبرات

- ◀ لديه أكثر من (30) عامًا من الخبرة في مجالات متعددة مثل:
- ◀ قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◀ قطاع المالية.
- ◀ قطاع الصحة.
- ◀ قطاع الاعلام.
- ◀ قطاع العقارات.



الأستاذ/عمر عبدالعزيز الشيبيني
عضو مجلس الإدارة/غير تنفيذي

الأستاذ/معهد فيصل العجمي
عضو مجلس الإدارة/غير تنفيذي

- المناصب الحالية**
- عضو مجلس إدارة solutions by stc
 - عضو لجنة المراجعة في solutions by stc
 - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت في solutions by stc
 - عضو مجلس إدارة في stc Gulf Investment Holding
 - عضو مجلس الإدارة في Telecom Commercial Investment Company Limited
 - نائب الرئيس للتقارير المالية في stc.

- المناصب السابقة**
- عضو مجلس الإدارة في شركة stc Pay.
 - رئيس لجنة المراجعة في شركة stc Pay.
 - عضو مجلس الإدارة في شركة سفاير (Safayer)
 - مدير عام قسم المحاسبة في شركة stc.

مؤهلات
بكالوريوس محاسبة،
جامعة الملك سعود،
المملكة العربية السعودية

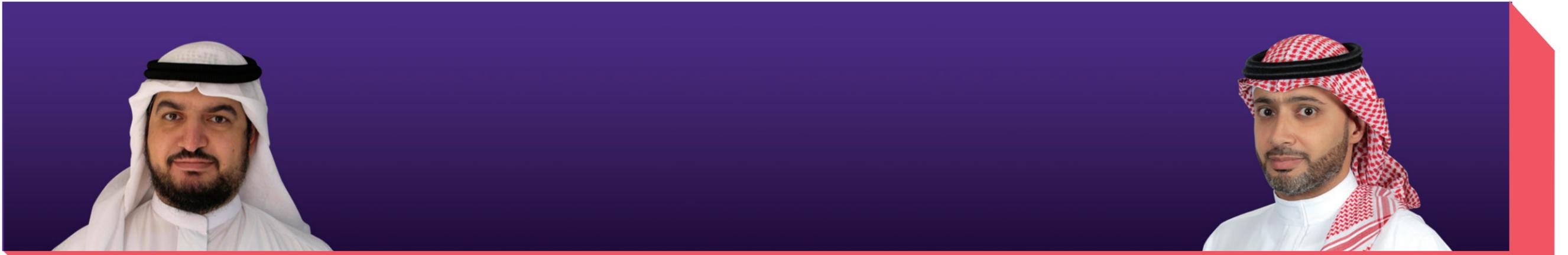
- خبرات**
- لديه (23) عامًا من الخبرة في مجالات متعددة مثل؛
 - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
 - القطاع المالي.

- المناصب الحالية**
- عضو مجلس إدارة solutions by stc
 - عضو لجنة المراجعة في solutions by stc
 - عضو مجلس الإدارة ولجنة المراجعة في شركة انتيغرال (Intigral).
 - كبير المسؤولين والمستشار العام للشؤون القانونية في شركة stc.

- المناصب السابقة**
- عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة في الشركة السعودية للحديد والصلب (حديد).
 - شغل المناصب التالية في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك):
 - مدير عام وكبير المستشارين.
 - مدير التجارة الدولية.
 - مستشار ومدير التجارة الدولية.
 - محامي.
 - عضو في لجنة التجارة الدولية في الاتحاد الخليجي للبترولوكيماويات والكيماويات (جيبكا).
 - مستشار قانوني أجنبي (دوام جزئي) في شركة كينغ اند سبالدينغ (الولايات المتحدة الأمريكية)
 - مستشار قانوني أجنبي في شركة فريشفيلدز (ألمانيا).
 - نائب الرئيس والمستشار العام للشؤون القانونية في stc.

مؤهلات
ماجستير في قانون الملكية الفكرية الدولي، معهد إلينوي للتقنية، الولايات المتحدة الأمريكية.

- خبرات**
- لديه (21) عامًا من الخبرة في مجالات متعددة مثل؛
 - قطاع البترولوكيماويات.
 - قطاع القانون.
 - القطاع الغير ربحي.
 - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.



الأستاذ/محمد عبدالله العبادي
عضو مجلس الإدارة/غير تنفيذي

الأستاذ/محمد عبدالله العسيري
عضو مجلس الإدارة/مستقل

المناصب الحالية

- ◀ عضو مجلس إدارة solutions by stc
- يشغل عضوية اللجان التالية في solutions by stc
- اللجنة التنفيذية.
- لجنة الترشيحات والمكافآت.
- ◀ عضو مجلس الإدارة في الجمعية السعودية للعمل التطوعي (تكايف).
- ◀ عضو مجلس الإدارة في شركة specialized by stc
- ◀ نائب الرئيس لقطاع البيع بالجملة في شركة stc.

المناصب السابقة

- ◀ مدير في شركة stc Pay
- ◀ مدير في شركة solutions by stc
- ◀ شغل المناصب التالية في شركة stc:
- نائب الرئيس لتنفيذ الإستراتيجية والشؤون المؤسسية.
- نائب الرئيس للمشاريع الإستراتيجية والأداء
- ◀ المؤسسي.
- ◀ رئيس مجلس إدارة شركة عقالات المحدودة (عاقلات).
- ◀ شغل المناصب التالية في شركة سيسكو السعودية المحدودة:
- الرئيس التنفيذي.
- نائب المدير العام.
- مدير العمليات (القطاع العام).
- المدير الإقليمي لقطاع التعليم.
- المدير الإقليمي لقطاع التعليم والدفاع.
- مدير المنطقة لقطاع الحكومة المحلية.
- مدير حساب القنوات
- مدير التسويق

مؤهلات

ماجستير في إدارة الأعمال، جامعة E، إسبانيا

خبرات

- لديه (23) عامًا من الخبرة في مجالات متعددة مثل؛
- ◀ قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- ◀ القطاع المالي.
- ◀ قطاع العقارات.

المناصب الحالية

- ◀ عضو مجلس إدارة solutions by stc
- ◀ عضو اللجنة التنفيذية solutions by stc
- ◀ مستشار الاستراتيجيات والتحول الرقمي لمعالي نائب وزير الشؤون البلدية والقروية والإسكان.

المناصب السابقة

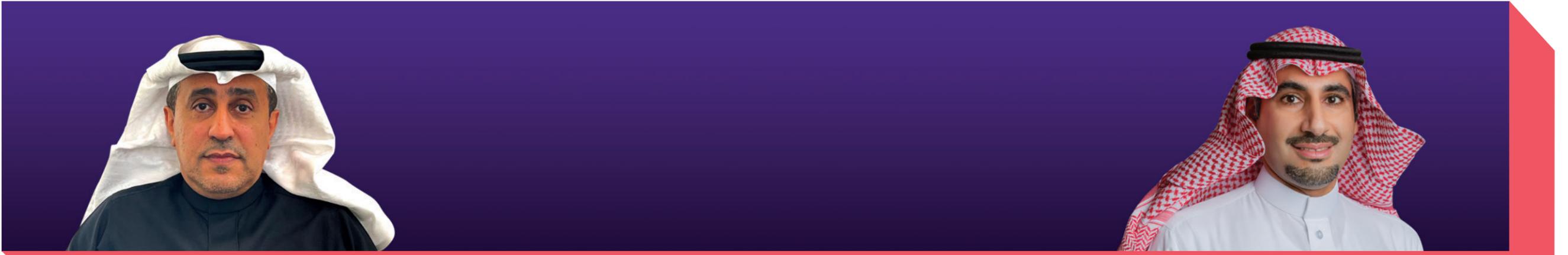
- ◀ مدير عام الأبحاث والاستشارات في مركز الأمن الوطني.
- ◀ شغل المناصب التالية في وزارة التعليم؛ مستشار السياسات والتقنية والاستراتيجية.
- مدير عام لمكتب إدارة الاستراتيجية في وزارة التعليم.
- ◀ شغل المناصب التالية في مركز المعلومات الوطني؛ مدير تطوير الأعمال.
- مستشار السياسات والتقنية والاستراتيجية.
- مدير برنامج الهوية الوطنية.
- مهندس حلول (مشروع الهوية الوطنية).
- نائب المدير للأبحاث والتطوير والدراسات التقنية.
- مدير تقني (مشروع الجوازات القابلة للقراءة رقمياً).
- مهندس تصميم.

مؤهلات

ماجستير في هندسة الحاسوب، جامعة سيراكيز، الولايات المتحدة الأمريكية.

خبرات

- لديه (35) عامًا من الخبرة في مجالات متعددة مثل؛
- ◀ قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◀ قطاع التعليم.
- ◀ قطاع العقارات.



الأستاذ/عبداللطيف علي السيف
عضو مجلس الإدارة/مستقل

الأستاذ/فهد سليمان العمود
عضو مجلس الإدارة/مستقل

- المناصب الحالية**
- عضو مجلس إدارة solutions by stc.
 - رئيس لجنة المراجعة في solutions by stc.
 - العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لشركة سبعين للاستثمار.
 - عضو مجلس إدارة في شركة الاسمنت العربية.
 - عضو مجلس إدارة في الشركة الوطنية للبتروكيماويات (بتروكيم).
 - عضو مجلس إدارة في شركة وصاية العالمية للاستثمار.
 - عضو مجلس إدارة في مصرف الراجحي.
 - نائب رئيس مجلس إدارة في شركة ريفا للاستثمار.
 - عضو مجلس إدارة في شركة العثيم للاستثمار.
 - عضو مجلس إدارة في شركة النهدي الطبية.

- المناصب السابقة**
- الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة في شركة الاستثمارات الرائدة للتقاعد.
 - مستشار استثمارات في المؤسسة العامة للتقاعد.
 - نائب الرئيس ورئيس الاستثمار في مؤسسة الملك عبدالله الإنسانية.
 - مدير إدارة المحافظ في شركة محمد ابراهيم السبيعي وأولاده للاستثمار (ماسك).
 - شغل المناصب التالية في شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو):
 - رئيس إدارة المحافظ (شعبة إدارة الاستثمار).
 - محلل مالي (شعبة التحصيل والائتمان).
 - محلل مالي (شعبة إدارة الاستثمار).
 - عضو مجلس إدارة في شركة إتش إس بي سي العربية السعودية.
 - مدير محفظة في شركة كاوست لإدارة الاستثمارات.

- مؤهلات**
- ماجستير في إدارة الأعمال (تخصص مالية)، جامعة بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية

- خبرات**
- لديه (20) عامًا من الخبرة في العديد من المجالات والقطاعات مثل:
 - القطاع المالي.
 - قطاع النفط.
 - قطاع الاسمنت.
 - القطاع الخيري.
 - القطاع العام والحكومي.
 - قطاع البتروكيماويات.
 - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

- المناصب الحالية**
- عضو مجلس إدارة solutions by stc.
 - رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت في solutions by stc.
 - الرئيس التنفيذي في الشركة السعودية لحلول التأشيرات والسفر (تأشير).
 - عضو مجلس إدارة في الشركة السعودية لحلول التأشيرات والسفر المحدودة (بنقلاديش).
 - عضو مجلس إدارة في الشركة السعودية الدولية لإنجاز ومتابعة إجراءات التأشيرات وموافقة السفارات (الكويت).

- المناصب السابقة**
- الرئيس التنفيذي لشركة صحتي لخدمات تقنية المعلومات
 - مدير العمليات والتنفيذ في الشركة السعودية للتحكم التقني والأمني الشامل المحدودة (تحكم).
 - مدير الاتصالات وتقنية المعلومات في وزارة النقل.
 - شغل المناصب التالية في وزارة الخارجية:
 - نائب مدير عام الاتصالات وتقنية المعلومات.
 - مساعد مدير الاتصالات وتقنية المعلومات ومدير إدارة الخدمات الإلكترونية.
 - مدير قسم إدارة الجودة.
 - مدير مشروع الحكومة الإلكترونية.
 - قائد فريق التطوير.
 - محلل ومبرمج نظم.

- مؤهلات**
- بكالوريوس في نظم المعلومات، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

- خبرات**
- لديه (23) عامًا من الخبرة في العديد من المجالات والقطاعات مثل:
 - القطاع العام والحكومي.
 - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
 - قطاع السفر والسياحة.



الأستاذ/أحمد ناجي باجنيد

المناصب الحالية

نائب الرئيس للعمليات والخدمات المدارة

المناصب السابقة

مدير عام العمليات في solutions by stc

مؤهلات

بكالوريوس في هندسة الحاسب الآلي، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية، 2003م.

خبرات

19 سنة



الأستاذ/جهاد سالم الطويرقي

المناصب الحالية

نائب الرئيس لحلول الأعمال

المناصب السابقة

مدير الوحدة في أي بي إم

مؤهلات

بكالوريوس في إدارة نظم المعلومات، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1999م.

خبرات

23 سنة



الأستاذ/فهد عبدالعزيز الهاجري

المناصب الحالية

نائب الرئيس لقطاع الحلول الرقمية

المناصب السابقة

نائب الرئيس للاستراتيجية والتخطيط في solutions by stc

مؤهلات

ماجستير في إدارة الأعمال، جامعة الفيصل، المملكة العربية السعودية، 2015 م

خبرات

20 سنة



الأستاذ/عمر عبد الله النعماني

المناصب الحالية

الرئيس التنفيذي

المناصب السابقة

نائب الرئيس لتقنية المعلومات في stc

مؤهلات

بكالوريوس في هندسة الحاسب الآلي من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1994م برنامج القيادة التنفيذية العليا، جامعة هارفارد، الولايات المتحدة الأمريكية، 2020م

خبرات

28 سنة



الأستاذ/ألمع سعيد المطير

المناصب الحالية

رئيس المراجعة الداخلية

المناصب السابقة

مدير عام مراجعة وحدات الأعمال في stc

مؤهلات

ماجستير محاسبة، جامعة قرفيث، أستراليا، 2007م

خبرات

26 عاما



الأستاذ/ثامر محمد الحماد

المناصب الحالية

نائب الرئيس لقطاع تعهيد الأعمال

المناصب السابقة

نائب الرئيس لقطاع خدمات الاتصالات في solutions by stc

مؤهلات

بكالوريوس هندسة كهربائية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 2001م.

خبرات

21 سنة



الأستاذ/صالح طارق القروني

المناصب الحالية

نائب الرئيس لتميز الأعمال

المناصب السابقة

المدير العام لإدارة الموارد البشرية في solutions by stc

مؤهلات

بكالوريوس في علوم الحاسب الآلي، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية، 2010م

خبرات

13 سنة



الأستاذ/صالح عبدالله احمد الزهراني

المناصب الحالية

نائب الرئيس لتنفيذ الحلول

المناصب السابقة

نائب الرئيس لتميز الأعمال في solutions by stc

مؤهلات

بكالوريوس في هندسة الحاسب الآلي، جامعة الملك سعود 1994 م

خبرات

28 سنة



الأستاذ/معتز عبدالله الضراب

المناصب الحالية

نائب الرئيس للاستراتيجية والأداء المؤسسي

المناصب السابقة

مدير عام حوكمة الشركات ونجاح العملاء في solutions by stc

مؤهلات

ماجستير في إدارة الأعمال، جامعة الأمير سلطان، المملكة العربية السعودية، 2014م

خبرات

15 سنة



الأستاذ/عبدالرحمن حمد الربيع

المناصب الحالية

الرئيس التنفيذي للمالية

المناصب السابقة

مدير إدارة المحاسبة المالية في solutions by stc

مؤهلات

بكالوريوس في المحاسبة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 2003م.

خبرات

18 سنة

أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضوًا في مجالس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها:

أسماء الشركات التي يعمل فيها عضو مجلس الإدارة أو عضو مجلس إدارة سابقًا	داخلي/خارج المملكة	كيان قانوني (شركة مساهمة مدرجة / شركة مساهمة غير مدرجة / شركة ذات مسؤولية محدودة / حكومة/منظمة غير ربحية)	أسماء الشركات التي عمل فيها عضو مجلس الإدارة كمدير مجلس إدارة أو عضو مجلس إدارة سابقًا	داخلي/خارج المملكة	كيان قانوني (شركة مساهمة مدرجة / شركة مساهمة غير مدرجة / شركة ذات مسؤولية محدودة / حكومة/ منظمة غير ربحية)
--	--------------------	---	--	--------------------	--

الأستاذ/ رياض سعيد معوض

Specialized by stc	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة الاتصالات الكويتية (stc Kuwait)	خارجي	شركة مساهمة مدرجة (الكويت)
stc	داخلي	شركة مساهمة مدرجة	سيسكو، المملكة العربية السعودية	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة
	داخلي	شركة مساهمة مدرجة	سي إيه تكنولوجيز	خارجي	شركة مساهمة مدرجة (الولايات المتحدة الأمريكية)
	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	الشركة الوطنية للتقنية (مجموعة بفتشان)	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة

الأستاذ/ هيثم محمد الفرخ

Sirar by stc	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	Specialized by stc	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة
شركة أبراج الاتصالات (المحدودة (توال)	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)	داخلي	شركة مساهمة مدرجة
stc	داخلي	شركة مساهمة مدرجة	شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو)	داخلي	شركة مساهمة مدرجة
	خارجي	شركة لوسنت تكنولوجيز	اندمجت مع Alcatel لتشكل Alcatel-Lucent	خارجي	شركة مساهمة مدرجة

الأستاذ/ عماد عودة العوده

stc	داخلي	شركة مساهمة مدرجة	stc Channels	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة
المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عرب سات)	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	Specialized by stc	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة
	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو)	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة
	داخلي	شركة مساهمة مدرجة	المجموعة السعودية للأبحاث والتسويق	داخلي	شركة مساهمة مدرجة
	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	الشركة السعودية لتقنية المعلومات (SIT)	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة
	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	شركة أوراكل	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة
	داخلي	حكومة	البنك المركزي السعودي	داخلي	حكومة

أعضاء اللجان من خارج مجلس الإدارة:

الأستاذ/عبدالله العنزي لجنة المراجعة

المناصب الحالية	المناصب السابقة	مؤهلات	خبرات
رئيس لجنة المراجعة في مجموعة stc	مدير رئيسي في مجموعة سامبا المالية. شغل المناصب التالية في شركة stc: مدير عام مراجعة الشبكات ونظم المعلومات. مدير عام مراجعة الاستثمار والعمليات.	ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية	لديه (٢٥) عامًا من الخبرة في مجالات متعددة مثل: الحكومة وإدارة المخاطر تقنية المعلومات

الأستاذ/فهد الغامدي لجنة الترشيحات والمكافآت

المناصب الحالية	المناصب السابقة	مؤهلات	خبرات
عضو لجنة الترشيحات والمكافآت في solutions by stc مدير عام في وحدة الأعمال في شركة stc. عضو لجنة المراجعة في البنك السعودي للاستثمار. عضو لجنة المراجعة في الأهلي كابتال. عضو لجنة المراجعة في شركة نادك. عضو لجنة المراجعة في مجموعة سيرا. عضو لجنة الترشيحات والمكافآت في شركة عقالات stc من	شغل المناصب التالية في شركة stc: مدير عام إدارة تخطيط الموارد البشرية والتطوير التنظيمي. مدير إدارة تخطيط القوى العاملة ورأس المال البشري. مدير إدارة علاقات العملاء والخدمات المشتركة للموارد البشرية. أخصائي الموارد البشرية والمكافآت وإدارة الأداء. شغل المناصب التالية في مجموعة سامبا المالية: مدير المحاسبة في وحدة خدمات الشركات. وحدة مجموعة خدمات العملاء - الحساب الرئيسي.	بكالوريوس في التسويق، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية.	لديه أكثر من (20) عامًا من الخبرة في مجال الموارد البشرية في قطاعات مثل: الاتصالات وتقنية المعلومات. المالية

كبان قانوني (شركة مساهمة مدرجة/ شركة ذات مسؤولية محدودة/ حكومة/ منظمة غير ربحية)	داخل/ خارج المملكة	أسماء الشركات التي عمل فيها عضو مجلس الإدارة كمدير مجلس إدارة سابقاً	كبان قانوني (شركة مساهمة مدرجة/ شركة ذات مسؤولية محدودة/ حكومة/ منظمة غير ربحية)	داخل/ خارج المملكة	أسماء الشركات التي يعمل فيها عضو مجلس الإدارة كمدير مجلس إدارة حالياً
--	--------------------	--	--	--------------------	---

كبان قانوني (شركة مساهمة مدرجة/ شركة ذات مسؤولية محدودة/ حكومة/ منظمة غير ربحية)	داخل/ خارج المملكة	أسماء الشركات التي عمل فيها عضو مجلس الإدارة كمدير مجلس إدارة سابقاً	كبان قانوني (شركة مساهمة مدرجة/ شركة ذات مسؤولية محدودة/ حكومة/ منظمة غير ربحية)	داخل/ خارج المملكة	أسماء الشركات التي يعمل فيها عضو مجلس الإدارة كمدير مجلس إدارة حالياً
--	--------------------	--	--	--------------------	---

الأستاذ/ عبداللطيف علي السيف

شركة سبعين للاستثمار	داخلي	مؤسسة الملك عبدالله الإنسانية	داخلي	شركة مساهمة مغلقة	داخلي
شركة الأسمت العربية (ACC)	داخلي	شركة الاستثمارات الرائدة	داخلي	شركة مساهمة مغلقة	داخلي
شركة العثيم للاستثمار الوطنية (بتروكيم)	داخلي	شركة إنش إس بي سي السعودية	داخلي	شركة مساهمة مغلقة	داخلي
شركة وصاية العالمية للاستثمار	داخلي				
مصرف الراجحي	داخلي				
شركة ريفا للاستثمار	داخلي				
شركة النهدي الطبية	داخلي				

الأستاذ/ فهد سليمان العمود

الشركة السعودية لحلول التأشيرات والسفر (تاشير)	داخلي	شركة صحي لخدمات تقنية المعلومات	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخلي
الشركة السعودية لحلول التأشيرات والسفر المحدودة (بنقلاديش)	خارجي	الشركة السعودية للتحكم التقني والأمني الشامل المحدودة (تحكم)	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخلي
الشركة السعودية الدولية لإنجاز ومتابعة إجراءات التأشيرات وموافقات السفارات (الكويت)	خارجي	وزارة النقل	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخلي
		وزارة الخارجية	داخلي	حكومة	داخلي

اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال العام المنتهي في 2021م، وتواريخ انعقادها، وسجل حضور كل اجتماع مؤمناً فيه أسماء الحاضرين:

اسم	الاجتماعات					
	الاجتماع الأول (24/01/2021)	الاجتماع الثاني (15/02/2021)	الاجتماع الثالث (29/4/2021)	الاجتماع الرابع (11/08/2021)	الاجتماع الخامس (03/11/2021)	الاجتماع السادس (14/11/2021)
1. الأستاذ/رياض معوض	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. الأستاذ/هيثم الفرج	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. الأستاذ/عماد العوده	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4. الأستاذ/محمد العبادي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. الأستاذ/معضد العجمي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6. الأستاذ/عمر الشيبيني	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7. الأستاذ/فهد العمود	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8. الأستاذ/عبداللطيف السيف	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9. الأستاذ/محمد العسيري	✓	✓	✓	✓	✓	✓

عقد آخر اجتماع للجمعية العامة للشركة بتاريخ ايونيو 2021م

الأستاذ/ عمر عبدالعزيز الشيبيني

شركة stc Gulf Investment Holding	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخلي	شركة مساهمة مغلقة	داخلي
شركة Telecom Commercial Investment Company Limited	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخلي
stc	داخلي	شركة مساهمة مدرجة			

الأستاذ/ معضد فيصل العجمي

stc	داخلي	شركة مساهمة مدرجة	داخلي	شركة مساهمة مغلقة	داخلي
شركة انيقرال	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخلي	شركة مساهمة مدرجة	داخلي
		الشركة السعودية للحديد والصلب (حديد)	داخلي	شركة مساهمة مغلقة	داخلي
		الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (جيبكا)	خارجي	شركة مساهمة مغلقة	خارجي
		شركة كينج وسبالدينج	خارجي	شركة محاماة دولية	خارجي
		شركة فريشفيلدز	خارجي	شركة محاماة دولية	خارجي

الأستاذ/ محمد عبدالله العبادي

stc	داخلي	شركة مساهمة مدرجة	داخلي	شركة مساهمة مغلقة	داخلي
الجمعية السعودية للعمل التطوعي (تكاتف)	داخلي	منظمة غير ربحية	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخلي
Specialized by stc	داخلي	شركة ذات مسئوليته محدوده	داخلي	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخلي

الأستاذ/ محمد عبدالله العسيري

وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان	داخلي	حكومة	داخلي	مركز الأمن الوطني	داخلي
				وزارة التربية والتعليم	داخلي
				مركز المعلومات الوطني	داخلي

بيان بتواريخ الجمعيات العامة للمساهمين المنعقدة خلال العام المالي المنتهي في 2021م وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين لهذه الجمعيات

اسم	الاجتماعات		
	الاجتماع الاول (26/01/2021)	الاجتماع الثاني (16/02/2022)	الاجتماع الثالث (01/06/2021)
1. الأستاذ/رياض معوض	✓	✓	✓
2. الأستاذ/هيثم الفرج	✓	✓	✓
3. الأستاذ/عماد العوده	✓	✓	✓
4. الأستاذ/محمد العبادي	✓	✓	✓
5. الأستاذ/معضد العجمي	✓	✓	✓
6. الأستاذ/عمر الشيببي	✓	✓	✓
7. الأستاذ/فهد العمود	✓	✓	✓
8. الأستاذ/عبداللطيف السيف	✓	✓	✓
9. الأستاذ/محمد العسيري	✓	✓	✓
عضو لجنة المراجعة			
1. الأستاذ/عبدالله العنزي	✓	✓	✓

حيث اجتمعت مع المراجع الخارجي وتأكدت بأن القوائم المالية قد تم إعدادها وفقاً للمعايير المحاسبية وأنه لا يوجد ملاحظات هامة أو جوهرية لهم على القوائم المالية.

كما قامت لجنة المراجعة بمناقشة تقرير المراجع الداخلي والذي لم يحتوي على ملاحظات جوهرية ورفعت تقريراً لمجلس الإدارة بذلك.

اللجنة بتقييم ودراسة السياسات المحاسبية المستخدمة وإبداء الرأي فيها والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة، وتتضمن مسؤوليات اللجنة أيضاً التقييم والتأكد من وجود نظام رقابة داخلية فعال ومعد على أسس سليمة، كما تقوم بمراجعة القوائم المالية المرطبة والسنوية للشركة قبل عرضها على مجلس الإدارة.

وقد قامت لجنة المراجعة خلال العام بمراجعة القوائم المالية الربع سنوية والقوائم المالية السنوية والتوصية لمجلس الإدارة باعتمادها،

لجنة المراجعة

تتألف لجنة المراجعة من أربعة (4) أعضاء تم تعيينهم بموجب قرار الجمعية العامة العادية بتاريخ 2021/01/26 وتنتهي في 2025/12/21.

تختص لجنة المراجعة بالإشراف على مهام المراجعة الداخلية ودراسة تقاريرها ومتابعة تطبيق الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها، والتوصية لمجلس الإدارة بتعيين المحاسبين القانونيين ونطاق أعمالهم واقتراح أتعابهم السنوية ومتابعة أعمالهم ودراسة ملاحظاتهم على القوائم المالية، كما تقوم

وقد عقدت اللجنة البالغ عدد أعضائها أربعة أعضاء خمسة اجتماعات خلال العام 2021م، والجدول التالي يوضح سجل الحضور:

اسم	طبيعة العضوية	الاجتماعات				
		الاجتماع الاول (15/02/2021)	الاجتماع الثاني (07/04/2021)	الاجتماع الثالث (21/4/2021)	الاجتماع الرابع (05/08/2021)	الاجتماع الخامس (19/10/2021)
1. الأستاذ/عبداللطيف السيف	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓
2. الأستاذ/معضد العجمي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓
3. الأستاذ/عمر الشيببي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓
4. الأستاذ/عبدالله العنزي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓

تقوم اللجنة أيضاً بمراجعة هيكل وتشكيل مجلس الإدارة، وتقديم التوصيات المتعلقة بالتغييرات التي يمكن إجراؤها وتحديد نقاط الضعف والقوة في المجلس مع توصيات حول كيفية معالجتها لخدمة مصالح الشركة، وعلى أساس سنوي، تضمن اللجنة استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود تضارب في المصالح إذا كان العضو عضواً في مجلس إدارة شركة أخرى. كما تضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين، مع مراعاة المعايير المتعلقة بالأداء، كما تعد اللجنة تقارير دورية وسنوية عن نشاط اللجنة والإفصاح السنوية حسب النظام الأساس، ويتم تقديم هذه التقارير إلى مجلس الإدارة.

كما تختص اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في وضع ومراجعة الهيكل التنظيمي للشركة. وقد عقدت اللجنة البالغ عدد أعضائها أربعة أعضاء ثلاثة اجتماعات خلال العام 2021م،

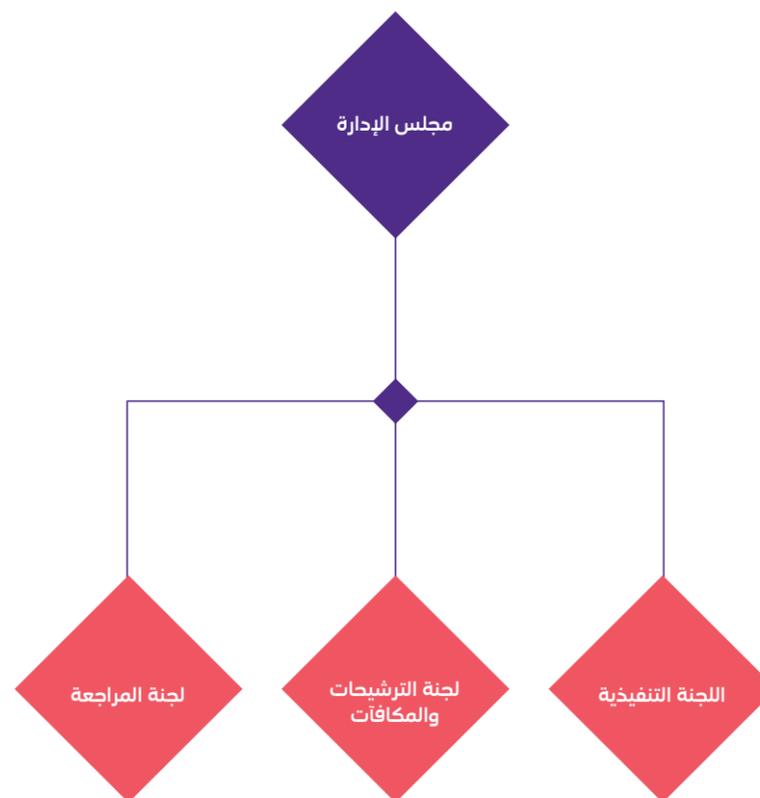
لجنة الترشيحات والمكافآت

تتألف لجنة الترشيحات والمكافآت من أربعة (4) أعضاء تم تعيينهم بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 2021/01/24.

تختص اللجنة بالتوصية للترشيح لعضوية مجلس الإدارة واللجان التابعة له وفقاً للمعايير المعتمدة، والمراجعة السنوية للمهارات المطلوبة لشغل عضوية المجلس ومراجعة هيكل المجلس ورفع التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، كما تختص اللجنة بتحديد جوانب الضعف والقوة في المجلس وكيفية معالجتها بما يخدم مصلحة الشركة وتقييم أداء أعضاء المجلس وأداء أعضاء اللجان المنبثقة عنه، والتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين، وكذلك من مهام اللجنة وضع سياسات لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين في الشركة.

لجان مجلس الإدارة

وفقاً لمتطلبات لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية ونظام الشركات، قامت الشركة بإعداد لائحة للجنة المراجعة ولائحة للجنة الترشيحات والمكافآت ولائحة للجنة التنفيذية، حيث تتضمن تلك اللوائح قواعد اختيار أعضاء اللجنة ومدة عضويتهم وأسلوب عمل اللجنة، والتي تم اعتمادها من مجلس الإدارة ومن الجمعية العامة للمساهمين حسب النظام الأساس للشركة، يتألف مجلس الإدارة حالياً من ثلاث لجان فرعية رئيسية على النحو التالي:



الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه علماً وخاصة غير التنفيذيين بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها

خلال العام 2021م تم إنشاء قسم علاقات المستثمرين، الذي يقدم تقاريره مباشرة إلى الرئيس التنفيذي للمالية و الهدف الرئيسي للقسم هو العمل كوسيط بين الشركة ومجتمع الاستثمار وهيئة السوق المالية والجهات التنظيمية الأخرى. يهدف القسم إلى تمكين المزيد من التواصل بين المساهمين ومختلف أصحاب المصلحة داخل الشركة من خلال طرق مختلفة. تعتبر علاقات المستثمرين مسؤولة عن جميع الاتصالات مع المستثمرين والمساهمين، وترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة من خلال تقديم تحديث حول ملاحظات المساهمين بشكل دوري. كما أن وجهات نظر أصحاب المصالح تمثل أهمية قصوى بالنسبة لنا. ويتم دائماً مراعاة ملاحظاتهم ودمجها في استراتيجيات القسم لخلق قيمة طويلة الأجل. نضمن أن نزود مستثمريننا بأقصى قدر ممكن من المعلومات مكررة من خلال صفحة علاقات المستثمرين في الموقع الإلكتروني للشركة، بالإضافة إلى الإفصاحات ربع السنوية، والتقارير السنوية.

علماً بأنه لم تستلم الشركة خلال العام المنتهي في 2021/12/31م أية مقترحات أو ملاحظات مكتوبة من أي من المساهمين.

ويجب التحقق منها وفقاً للمادة (20) فقرة (ج) فقرة فرعية (8) من لوائح حوكمة الشركات الصادرة من هيئة السوق المالية، والإجراءات ذات الصلة وفقاً لسياسة تضارب المصالح للشركة، ونظام الشركات والنظام الأساس للشركة.

14 يجب عدم دفع المكافأة أو استردادها إذا اتضح أنه تمت الموافقة عليها بناءً على معلومات غير دقيقة قدمها أحد أعضاء مجلس الإدارة.

1.5 يجب أن تتناسب المكافأة مع عدد الاجتماعات التي يحضرها العضو.

1.6 تكون مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجانها الدائمة وفقاً للقوانين والأنظمة ذات الصلة.

1.7 في جميع الأحوال يجب ألا يتجاوز إجمالي المبلغ الذي يتقاضاه عضو مجلس الإدارة من المكافآت 500 ألف ريال سنوياً، وذلك وفق الضوابط التي تحددها الجهة المختصة.

1.8 يستحق العضو مكافأة عن أي عمل إضافي، أو وظائف تنفيذية أو فنية أو إدارية أو استشارية يتم تكليفه بها في الشركة. هذا بالإضافة إلى المكافأة التي يستحقها هذا العضو كعضو في مجلس الإدارة

الإفصاح عن سياسة المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية:

1. مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

1.1 تكون مكافأة عضو مجلس الإدارة محددة، بالإضافة إلى بدل حضور الاجتماعات.

1.2 يجوز لمجلس الإدارة تحديد مكافأة لأعضاء /عضو مجلس الإدارة مقابل عضويتهم في اللجان الدائمة لمجلس الإدارة.

1.3 يجب أن تكون المكافآت التي يتلقاها عضو مجلس الإدارة عادلة ومتماشية مع اختصاصات العضو وكذلك الأنشطة والمسؤوليات التي يقوم بها أعضاء مجلس الإدارة ويتحملونها، بالإضافة إلى الأهداف المحددة من المجلس والتي يجب تحقيقها خلال السنة المالية.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة	المكافآت الثابتة							المكافآت المتغيرة				
	المجموع	مكافأة رئيس المجلس	مكافآت الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مزايا عينية	بدل حضور اجتماعات مجلس الإدارة	مبلغ معين	نسبة من الأرباح	مكافآت دورية	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	خطط تحفيزية طويلة الأجل	الأسهم الممنوحة	المجموع
بدل المصروفات												
المجموع الكلي												
مكافأة نهاية الخدمة												

أولاً: الأعضاء المستقلون

الاسم	300,000	30,000	330,000
الأستاذ/ فهد العمود	330,000		
الأستاذ/ عبداللطيف السيف	330,000		
الأستاذ/ محمد العسيري	330,000		
المجموع	990,000	90,000	900,000

ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين

الاسم	375,000	30,000	405,000
الأستاذ/ رياض معوض	405,000		
الأستاذ/ هيثم الفرج	330,000		
الأستاذ/ عماد العوده	330,000		
الأستاذ/ محمد العبادي	330,000		
الأستاذ/ معضد العجمي	330,000		
الأستاذ/ عمر الشيبيني	330,000		
المجموع	2,055,000	180,000	1,875,000

وقد عقدت اللجنة البالغ عدد أعضاؤها أربعة أعضاء ثلاثة اجتماعات خلال العام 2021م، والجدول التالي يوضح سجل الحضور:

اسم	طبيعة العضوية	الاجتماعات		
		الاجتماع الاول (27/04/2021)	الاجتماع الثاني (30/06/2021)	الاجتماع الثالث (19/09/2021)
1. الأستاذ/فهد العمود	رئيس	✓	✓	✓
2. الأستاذ/فهد الغامدي	عضو	✓	✓	✓
3. الأستاذ/عمر الشيبيني	عضو	✓	✓	✓
4. الأستاذ/محمد العبادي	عضو	✓	✓	✓

اللجنة التنفيذية

تتألف اللجنة التنفيذية من خمسة (5) أعضاء تم تعيينهم بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 2021/01/24.

تم تعيين اللجنة التنفيذية للشركة من قبل مجلس الإدارة لممارسة جميع المهام الموكلة إليها وتقديم تقارير إلى مجلس الإدارة بشكل منتظم. ولا يجوز لها تعديل أي قرار صادر عن المجلس. وفقاً للقوانين والأنظمة ذات الصلة، تشمل اختصاصات اللجنة التنفيذية ما يلي:

- الإشراف على إعداد الموازنة السنوية للشركة، ومراجعة المقترحات المقدمة من الإدارة التنفيذية، ورفع التوصيات إلى مجلس الإدارة بشأن اعتمادها.
- مراجعة تقارير الأداء المالي والاستراتيجي المتعلقة بمراقبة تنفيذ الخطط والمبادرات الاستراتيجية، ورفع توصياتها إلى المجلس بهذا الخصوص.
- دراسة القضايا والمشاورات الاستراتيجية والمهمة ذات الأثر المالي الجوهرية ورفعها لمجلس الإدارة لاعتمادها.
- مراجعة سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركة والخطة الإعلامية والرعاية الرياضية ورفع توصياتها إلى مجلس الإدارة.
- مراجعة برامج مبادرات العمل الاجتماعي ورفع توصياتها إلى مجلس الإدارة.
- المشاركة والإشراف على وضع الخطة الاستراتيجية للشركة وتقييم المقترحات المقدمة من الإدارة التنفيذية بشأن رؤية الشركة ورسالتها واستراتيجيتها وأهدافها ومبادراتها الاستراتيجية والمالية ورفعها لمجلس الإدارة لإقرارها.

وقد عقدت اللجنة البالغ عدد أعضاؤها خمسة أعضاء أربعة اجتماعات خلال العام 2021م، والجدول التالي يوضح سجل الحضور:

اسم	طبيعة العضوية	Meetings			
		الاجتماع الاول (29/04/2021)	الاجتماع الثاني (11/8/2021)	الاجتماع الثالث (3/11/2021)	الاجتماع الرابع (14/11/2021)
1. الأستاذ/رياض معوض	رئيس	✓	✓	✓	✓
2. الأستاذ/هيثم الفرج	عضو	✓	✓	✓	✓
3. الأستاذ/محمد العسيري	عضو	✓	✓	✓	✓
4. الأستاذ/عماد العوده	عضو	✓	✓	✓	✓
5. الأستاذ/محمد العبادي	عضو	✓	✓	✓	✓

مكافآت كبار التنفيذيين

- 11 تحدد المكافأة السنوية للرئيس التنفيذي عند تحقيقه للأهداف المالية والاستراتيجية وغيرها وفق سياسات الشركة.
- 12 يتم احتساب المكافأة السنوية للرئيس التنفيذي بعد نشر البيانات المالية وفقاً للسياسة المعتمدة للشركة.
- 13 يتم احتساب المكافأة السنوية للإدارة التنفيذية في الشركة وفقاً لسياسة وآلية المكافآت السنوية المعتمدة في الشركة.
- 14 تحدد الرواتب والمزايا المحددة للإدارة التنفيذية والتي تشمل (الراتب الأساسي والمزايا والبدلات) وفقاً لسياسة الحوافز التنفيذية.

مكافآت كبار التنفيذيين الخمسة (بما في ذلك الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للمالية في عام 2021م)*

المبلغ الإجمالي (ريال سعودي)	إجمالي مكافآت المديرين التنفيذيين في مجلس الإدارة	مكافآت نهاية الخدمة (ريال سعودي)	المكافآت المتغيرة (ريال سعودي)				المكافآت الثابتة (ريال سعودي)			كبار - المسؤلين - التنفيذيين	
			المجموع	منح الأسهم	خطط الحوافز طويلة الأجل	خطط الحوافز قصيرة الأجل	أرباح	المكافآت الدورية	المجموع		الفوائد العينية
24,397,315.07			8,316,929.20				4,855,731.23	11,224,654.64	877,120.39	10,347,534.25	المجموع

(*) التزمتم الشركة بالإفصاح عن عناصر مكافآت كبار التنفيذيين بشكل إجمالي وفقاً للمطلبات النظامية الواردة في الفقرة الفرعية (ب) من الفقرة (4) من المادة (93) من لائحة حوكمة الشركات الصادرة من هيئة السوق المالية، ولكن لحماية مصالح الشركة ومساهميها ومنسوبيها ولتفادي الحاق أي ضرر قد يترتب نتيجة الإفصاح بشكل مفصل وفقاً للمنصب لم يتم عرض التفاصيل على النحو الوارد في الملحق (1) والخاص بكبار التنفيذيين من لائحة حوكمة الشركات.

مكافأة أعضاء اللجان

الإجمالي (ريال سعودي)	بدلات حضور الجلسات (ريال سعودي)	المكافأة السنوية الثابتة (باستثناء حضور الجلسات) (ريال سعودي)	أسماء أعضاء اللجان
			أعضاء لجنة المراجعة
125,000	25,000	100,000	الأستاذ/عبد الله العنزي
125,000	25,000	100,000	الأستاذ/معضد العجمي
125,000	25,000	100,000	الأستاذ/عمر الشبيبي
125,000	25,000	100,000	الأستاذ/عبد اللطيف السيف
500,000	100,000	400,000	المجموع
			لجنة الترشيحات والمكافآت
75,000	15,000	60,000	الأستاذ/فهد الغامدي
15,000	15,000	-	الأستاذ/محمد العبادي
15,000	15,000	-	الأستاذ/فهد العمود
15,000	15,000	-	الأستاذ/عمر الشبيبي
120,000	60,000	60,000	المجموع
			أعضاء اللجنة التنفيذية
20,000	20,000		الأستاذ/رياض معوض
20,000	20,000		الأستاذ/هيثم الفرع
20,000	20,000		الأستاذ/محمد العسيري
20,000	20,000		الأستاذ/عماد العوده
20,000	20,000		الأستاذ/محمد العبادي
100,000	100,000		المجموع

الالتزام بلائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية:

تطبق الشركة جميع الأحكام الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، باستثناء الأحكام الواردة أدناه:

المقالة رقم	نص المادة	حالة التنفيذ	التبرير
مادة 46	(3) سياسة ضوابط ومعايير المنافسة	مطبقة	تم وضع السياسة وسيتم اعتمادها من الجمعية العمومية للشركة
مادة 70	تشكيل لجنة إدارة المخاطر	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة مخاطر لأنها ليست لجنة إلزامية من قبل هيئة السوق المالية. ومع ذلك؛ قد أُضيفت صلاحياتها إلى اختصاصات لجنة المراجعة لكي تُمارس من قبلها.
المادة 71	اختصاصات لجنة إدارة المخاطر	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة مخاطر لأنها ليست لجنة إلزامية من قبل هيئة السوق المالية. ومع ذلك؛ قد أُضيفت صلاحياتها إلى اختصاصات لجنة المراجعة لكي تُمارس من قبلها.
مادة 72	اجتماعات لجنة إدارة المخاطر	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة مخاطر لأنها ليست لجنة إلزامية من قبل هيئة السوق المالية. ومع ذلك؛ قد أُضيفت صلاحياتها إلى اختصاصات لجنة المراجعة لكي تُمارس من قبلها.
المادة 85	حوافز الموظفين (3) إنشاء منظمات اجتماعية لصالح موظفي الشركة.	غير مطبقة	مادة استرشادية
مادة 87	مسؤولية اجتماعية	غير مطبقة	تم وضع السياسة، تحتاج فقط إلى موافقة الجمعية العامة.
مادة 95	تشكيل لجنة حوكمة الشركات	غير مطبقة	لم يتم تخصيص لجنة حوكمة لأنها ليست لجنة إلزامية من قبل هيئة السوق المالية. ومع ذلك؛ قد أُضيفت صلاحياتها إلى اختصاصات لجنة المراجعة لكي تُمارس من قبلها.

المراجعة الداخلية

نتائج المراجعة السنوية لفاعلية إجراءات المراجعة الداخلية

أجرى قسم المراجعة الداخلية عمليات تدقيق مخططة وفقاً للخطة المعتمدة من لجنة المراجعة لتقييم مدى كفاءة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية بشكل موضوعي ومستقل إلى جانب المراجعة ربع السنوية للبيانات المالية. بالإضافة إلى ذلك، يوفر التدقيق الداخلي خدمات استشارية لإضافة القيمة وتحسين العمليات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية الرئيسية.

خلال العام 2021م، أصدر المراجعة الداخلية بانتظام تقارير مرحلية إلى لجنة المراجعة توضح النقاط المنجزة حسب خطة المراجعة، ونتائج عمليات المراجعة والنتائج الفاعلة لأنظمة الرقابة الداخلية، وإعداد تقارير عن أنشطة المراجعة الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، واصل فريق المراجعة الداخلية اتباع استراتيجية التحول المؤكد، مع تحقيق نتائج مؤثرة.

الركائز الاستراتيجية الثلاث لقسم المراجعة الداخلية هي توسيع خدمات التدقيق الرقمي، والتأكيد المشترك والتعاون مع مقدمي خدمات التأكيد الآخريين، وخدمات تدقيق المشاريع. وقد مكّن ذلك المراجعة الداخلية من إجراء عمليات تدقيق استباقية ومبتكرة وتعاونية مع تأثير ملحوظ على الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية. يركز قسم المراجعة الداخلية أيضاً على قدرات موظفي الإدارة التي تعد أولوية قصوى؛ حيث أن جذب المواهب والاحتفاظ بها وتنميتها وتزويدها بالمهارات والمؤهلات المطلوبة أمر ضروري لبدء أنشطة التدقيق بفعالية.

لم ينتج عن أنشطة المراجعة الداخلية المنفذة أية ملاحظات جوهرية تؤثر على الشركة أو في قدرتها على الاستمرار في تنفيذ أعمالها أو تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

الرقابة الداخلية

تشرف لجنة المراجعة على الامتثال وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي والخارجي ، والتي تقوم بانتظام بمراجعة مدى كفاية وفعالية نظام وإجراءات الرقابة الداخلية لتقديم تقييم مستمر للنظام وفعاليتها. هذا جزء من أهداف مجلس الإدارة للحصول على تأكيد معقول حول سلامة نظام الرقابة الداخلية في الشركة ومدى فعاليتها. خلال العام 2021م، عقدت اللجنة 5 اجتماعات وناقشت العديد من الموضوعات التي تدخل ضمن اختصاصها ، مثل مراجعة البيانات المالية، الشؤون الاستراتيجية والتنظيمية ، والموارد البشرية والمشتريات، وأنظمة تقنية المعلومات، من بين أمور أخرى ذات صلة بالشركة.

توصلت لجنة المراجعة إلى تأكيد معقول بشأن فعالية وكفاءة أنظمة الرقابة الداخلية؛ بالإضافة إلى ذلك، لم تجد اللجنة أن هناك أية ملاحظات جوهرية على أداء نظام الرقابة الداخلية من شأنها أن تؤثر على نزاهة وعدالة البيانات المالية الصادرة عن الشركة، وأنظمة الرقابة الداخلية المرتبطة بالأعمال الهامة في الشركة.

العقوبات والجزاءات والإجراءات الوقائية والقيود الاحترازية المفروضة على الشركة

الجزاء/الإجراء الاحترازي التدبير الوقائي	أسباب المخالفة	سلطة فرض	مقدار (ريال سعودي)	التدابير المتخذة لمعالجة وتجنب عدم الامتثال في المستقبل
عقوبة	عدم الامتثال لشروط وأحكام معينة لخدمة الرسائل القصيرة	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	50,000	إن تطوير نموذج تشغيل خدمة محسن مع الحفاظ على التوافق القوي مع المنظم سيمكن الشركة من زيادة تعزيز مستويات الإمتثال.

الشركات التابعة

اسم الشركة التابعة	رأس المال	نسبة ملكية الشركة	النطاق الرئيسي للعمل	بلد العملية	بلد التأسيس
شركة اس تي سي اس لتكنولوجيا المعلومات	262,500 ريال سعودي (70,000 دولار أمريكي)	100%	تتركز الأنشطة الرئيسية للشركة التابعة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات. تشمل منتجات الشركة الفرعية تصميم وتطوير الإلكترونيات ومراكز البيانات وأنشطة التجهيد والبرمجيات وتطوير التطبيقات وقواعد البيانات والتعليم التكنولوجي وأنشطة الرقمنة.	مصر	مصر
شركة سند التقني للخدمات التجارية	5,000,000 ريال سعودي	100%	الخدمات الإدارية والقوى العاملة	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية

وتجدر الإشارة إلى أنه لم يتم إصدار أي أدوات دين على شكل صكوك أو سندات للشركات المذكورة أعلاه.

سياسة توزيع الأرباح للشركة

حسب المادة رقم (48) من النظام الأساسي للشركة يوزع صافي الأرباح السنوية على النحو التالي:

- يجنب (10%) من صافي الأرباح لتكوين الاحتياطي النظامي للشركة ويجوز أن تقرر الجمعية العامة العادية إيقاف هذا التجنب متى ما بلغ الاحتياطي المذكور (30%) من رأس مال الشركة.
- يجوز للجمعية العامة العادية، بناءً على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنب (5%) من صافي الأرباح لتكوين احتياطي اتفاقي يخصص للأغراض التي تحددها الجمعية العامة.
- يجوز للجمعية العامة العادية تكوين احتياطيات أخرى، وذلك بالقدر الذي يخدم مصلحة الشركة أو يكفل توزيع أرباح ثابتة على المساهمين، وللجمعية العامة كذلك أن تقتطع من صافي الأرباح مبالغ لإنشاء مؤسسات اجتماعية لموظفي الشركة.
- يوزع من الباقي بعد ذلك على المساهمين نسبة لا تقل عن (10%) من رأس المال المدفوع.
- مع مراعاة أحكام المادة (22) من النظام الأساسي، والمادة (76) من نظام الشركات، يخصص الباقي لمكافآت مجلس الإدارة، على أن يكون استحقاق هذه المكافأة متناسبًا مع عدد الجلسات التي يحضرها العضو.
- يجوز للشركة توزيع أرباح مرحلية على مساهميها على أساس نصف سنوي أو ربع سنوي بقرار من مجلس الإدارة إذا كان المركز المالي للشركة يسمح بذلك وتوفر السيولة وفقًا للضوابط والإجراءات التي تحددها الجهة المختصة.

الأرباح الموزعة خلال العام	نسبة (من رأس المال المدفوع)	المبلغ الإجمالي (ريال سعودي)
	33%	400,000,000

أوصى مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 14 رجب 1443 هـ (الموافق 15 فبراير 2022م) بتوزيع أرباح على المساهمين بواقع 4 ريال سعودي للسهم وبإجمالي مبلغ وقدره 475.2 مليون ريال وذلك عند موافقة الجمعية العمومية على التوصية.

ملكية الشركة

فيما يلي كبار المساهمين الذي يمتلكوا بشكل مباشر ما نسبته 5% أو أكثر من رأس مال الشركة وذلك كما في 2021/12/31م:

اسم المساهم	عدد الأسهم بداية العام	نسبة الملكية في بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	نسبة الملكية نهاية العام	تغيرات الأسهم	النسبة المئوية للتغير
stc	116,400,000	97%	94,800,000	79%	(21,600,000)	-18%
شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة	3,600,000	3%	-	-	(3,600,000)	-3%
أسهم الخزينة للشركة	-	-	1,200,000	1%	1,200,000	1%
المساهمين الآخرين	-	-	24,000,000	20%	24,000,000	20%

إقرار: فيما يتعلق بتحركات ملكية المساهمين الرئيسيين وفقًا لقواعد الإدراج: تؤكد الشركة أنها لم تتلق أي إخطار كتابي خلال عام 2021م من مساهميها الرئيسيين يشير إلى أي تغييرات أو حركة في نسب ملكيتهم، كما تستند المعلومات المفصّل عنها إلى سجلات السوق المالية السعودية (تداول) في 31 ديسمبر 2021م.

كما أنه لا توجد أي ملكية أسهم في الشركة تعود لكبار التنفيذيين الآخرين وأزواجهم وأولادهم القصر في أدوات دين الشركة أو أي من شركاتها التابعة.

طلبات سجل مساهمي الشركة

عدد طلبات الشركة من سجل المساهمين	تاريخ الطلب	أسباب الطلب
1	2021/09/29	تصحيح الاكتاب
2	2021/10/3	تصحيح الاكتاب
3	2021/10/14	استخدام الإدارة الداخلية
4	2021/10/14	استخدام الإدارة الداخلية
5	2021/12/2	استخدام الإدارة الداخلية
6	2021/12/2	استخدام الإدارة الداخلية

المعاملات بين الشركة والأطراف ذات الصلة

رقم	الأطراف ذات صلة	نوع الطرف ذات الصلة	عقد/الاتفاق	المدة	القيمة ريال سعودي
21	stc	الشركة الام	عقد إطاري للخادم المركزي والتخزين 2021	سنتان	74,265
22	stc	الشركة الام	عقد إطاري لـ CBU BI ومشروع تمكين التطبيقات	سنة واحدة	10,800
23	stc	الشركة الام	العقد الإطاري للتشغيل والخدمات الفنية المدارة لعناصر stc IT	سنتان	139,972
24	stc	الشركة الام	عقد إطاري لـ IPMPLS و IGW والتوسع في النقل 2021	سنتان	12,600
25	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لـ IPMPLS و IGW والتوسع في النقل 2021 - IPv4 2021	سنتان	3,993
26	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لتوسيع DCN والتحديث الفني - 2021	سنتان	16,000
27	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لعقد خدمات التشغيل والصيانة المُدارة لـ (Telco Cloud)	3 سنوات	34,810
28	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لتجديد ترخيص SW AG	سنة واحدة	7,000
29	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لـ IPMPLS و IGW وتوسع النقل DNS 2021 - 2021	سنتان	7,805
30	stc	الشركة الام	عقد إطاري لتحسين وتوسيع الشبكة اللاسلكية 5G3 DNS-2021	سنتان	12,081
31	stc	الشركة الام	اتفاقية التجوال الوطني لـ stc	سنة واحدة	8,607
32	stc	الشركة الام	اتفاقية الخدمات الخاصة لـ stc	سنة واحدة	1,195
33	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لتجديد التراخيص الأخرى 2021	سنة واحدة	21,624
34	stc	الشركة الام	عقد إطاري لـ 5G SAJ - LBS 5G Ph2 لتعزيز	1.3 سنة	13,500
35	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لـ CS لتأمينات مراقبة اتصالات الأمن السبراني	سنة واحدة	2,000
36	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لمشروع CS Java project	سنة واحدة	2,642
37	stc	الشركة الام	عقد إطاري لـ Solutions SSL VPN Project	2.3 سنة	3,884
38	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لتوافق البرامج وتحسين الترخيص	سنة واحدة	2,480
39	stc	الشركة الام	عقد إطاري لتوسيع بيئة الترحيل السحابي للاتصالات السحابية	سنتان	7,854
40	stc	الشركة الام	اتفاقية اطارية - مقيدة	5.1 سنة	0.00
41	stc	الشركة الام	عقد إطاري لتكامل CMP الجديد مع الشبكة الأساسية - IPMPLS	سنتان	241
42	stc	الشركة الام	عقد إطاري لـ Machine Talk Integration and Daweyiat MPLS Integration	سنتان	964
43	stc	الشركة الام	تعديل العقد 01 (381-CON-21)	سنتان	10,451
44	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لبرنامج منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لمرفق التيار المستمر - DC IPMPLS	سنتان	2,109
45	stc	الشركة الام	عقد إطاري لـ IPMPLS و IGW وتوسعة النقل 2021	سنتان	34,048

رقم	الأطراف ذات صلة	نوع الطرف ذات الصلة	عقد/الاتفاق	المدة	القيمة ريال سعودي
1	شركة الاتصالات الكويتية (K.S.C) إدارة قواعد البيانات stc الكويت	الشركات التابعة لـ stc	عقد مفهي كوستا (نقطة النهاية)	سنتان	799
2	stc	الشركة الام	اتفاقية خدمات الشراء الرئيسية لمركز توزيع Alibaba Cloud DC Fitout ومتطلبات المرافق الإضافية	3 سنوات	53,660
3	stc	الشركة الام	عقد إطاري لـ 5G Ph2 - Cisco EPC لمشروع توسعة	1.6 سنة	4,313
4	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لـ CS DFIR لتجديد تقنيات 2021 (CON-20-518)	1.6 سنة	2,900
5	شركة الاتصالات الكويتية (K.S.C) إدارة قواعد البيانات stc الكويت	الشركات التابعة لـ stc	عقد مفهي كوستا (سبيراني)	2.3 سنة	7,427
6	stc	الشركة الام	تعديل عقد مشروع تجديد استخبارات تهديدات الأمن السبراني	سنة واحدة	7,000
7	stc	الشركة الام	عقد إطاري لمشروع And TSS و stc Network MSP	3 سنوات	23,921
8	stc	الشركة الام	اتفاقية الرسائل القصيرة الجماعية	سنتان	132,000
9	stc	الشركة الام	عقد إطاري لـ GI FW المرحلة الثانية: الجزء الأول والجزء الثاني	سنتان	22,200
10	stc	الشركة الام	عقد إطاري لتحسين وتوسيع الشبكة اللاسلكية -5G3 GI 2021	سنتان	11,355
11	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لتمديد STCOPS لتمديد	سنة واحدة	26,900
12	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لـ MS J OSS - دعم المعدات	سنتان	4,291
13	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لخدمات وحدات التخزين المركزية المدارة	سنتان	33,521
14	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لدعم التشغيلي والتقني لـ VAS Server	سنتان	10,579
15	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لاتفاقيات دعم السيرفيرات وشبكات البيانات	سنتان	49,306
16	شركة ابراج الاتصالات المحدودة (توال)	الشركات التابعة لـ stc	تعديل عقد الخدمات المُدارة رقم 02 (CON-21-022-)	سنة واحدة	0.00
17	stc	الشركة الام	NEOM - مكتب Telco Park Prefab ومركز البيانات - اتفاقية	سنة واحدة	55,877
18	stc	الشركة الام	NEOM - Telco Park Digital Platform اتفاقية المنصة الرقمية	سنة واحدة	44,946
19	stc	الشركة الام	NEOM - Telco Park اتفاقية تطبيق، شبكات وخدمات	سنة واحدة	63,727
20	stc	الشركة الام	NEOM - Telco Park اتفاقية الأثاث المدني والمكتبي	سنة واحدة	36,789

رقم	الأطراف ذات صلة	نوع الطرف ذات الصلة	عقد/الاتفاق	المدة	القيمة ريال سعودي
46	stc	الشركة الام	العقد الإطاري للشراكات السحابية	5.1 سنة	33,979
47	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لمشروع IPMPLS 2021	سنتان	81,919
48	stc	الشركة الام	عقد إطاري لتحسين وتوسيع الشبكة اللاسلكية 5G3 IGW-2021	سنتان	64,032
49	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لتحسين وتوسيع الشبكة اللاسلكية 5G3 IPMPLS - 2021	سنتان	36,878
50	stc	الشركة الام	تعديل العقد رقم 01 (374-CON-21)	2.6 سنة	9,871
51	stc	الشركة الام	عقد إطاري لمشروع Wirefilter Expansion	سنة واحدة	37,097
52	stc	الشركة الام	العقد الإطاري للبيانات كمنصة خدمة	سنة واحدة	5,283
53	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لرؤية CEM CCEX ومنصة 2020	14 سنة	3,638
54	شركة الاتصالات العامة (stc specilized)	الشركات التابعة ل stc	تجديد عقد SOC	سنة واحدة	791
55	stc	الشركة الام	العقد الإطاري لتحديث NMS و DR1	سنتان	4,644

تعاملات الأطراف ذات العلاقة (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية):

خلال عام 2021م، لم تقم الشركة بإجراء أي أعمال أو عقود ذات مصلحة مع أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية أو أي شخص مرتبط بأي منهم .

الزكاة والضرائب والرسوم والمصاريف الأخرى

وصف مختصر	2021		وصف
	المبلغ المدفوع (ريال سعودي)	المبلغ المستحق حتى نهاية الفترة المالية السنوية	
زكاة	51,978,119	-	مدفوعات خلال العام.
الضرائب	562,703	-	مدفوعات خلال العام.
التأمينات الاجتماعية	145,768,619	-	مدفوعات خلال العام.
الرسوم الحكومية	25,490,802	-	رسوم التأشيرات والجوازات ومكتب العمل - مدفوعات خلال العام.

أسهم الخزينة المحتفظ بها من قبل الشركة

عدد أسهم الخزينة التي تحتفظ بها الشركة	القيمة (ريال سعودي)	تاريخ الإحتفاظ بهم	تفاصيل الاستخدام	الغرض من الإحتفاظ بالأسهم كإسهم خزينة
1,200,000	181,200,000	29 سبتمبر 2021م	لا يوجد استخدام	برنامج حوافز الموظفين

ملاحظة: تاريخ الإحتفاظ بأسهم الخزينة هو التاريخ الذي قامت الشركة بشراء 1,200,000 من أسهمها الخاصة من شركة stc بتكلفة 151 ريال سعودي للسهم مقابل مبلغ نقدي قدره 181,200,000 ريال سعودي.

e. وافق مجلس إدارة الشركة والجمعية العمومية على شراء 1,200,000 سهم من خلال إعادة شراء الشركة لأسهمها من الشركة الأم stc للاحتفاظ بها كأسهم خزينة واستخدامها كجزء من مزيج المكافآت المتنوعة للموظفين بموجب شروط خاصة مختلفة، من شأنها أن تساهم في استقطاب المواهب والاحتفاظ بهم بالإضافة إلى الارتقاء ببيئة العمل.

استخدمت الشركة 184,250 سهماً من أسهم الخزينة في عام 2021 كمنحة احتفالية للموظفين كما في 30 سبتمبر 2021م والتي يمكن أن يتم استخدامها في الذكري السنوية الأولى من تاريخ المنح، بحيث ينتقل الحق في الأسهم من الشركة للموظف.

الهدف من المنحة هو ما يلي:

1. الاحتفال بنجاح واكتمال عملية طرح الأولي للشركة مع الموظفين.
2. الاعتراف بالانتماء للموظفين ومساهماتهم.
3. مشاركة نجاح الشركة وأدائها المربح مع الموظفين.
4. الموازنة بين مصالح موظفي الشركة ومصالح المساهمين.

سيتم استخدام أسهم الخزينة المتبقية في خطط المكافآت الأخرى القائمة على الأسهم مثل خطة الحوافز طويلة الأجل (LTIP) للموظفين الذين تعد مساهماتهم ضرورية لنمو ونجاح الشركة، وذلك لجذب الموظفين المؤهلين والاحتفاظ بهم وزيادة موائمة مصالح هؤلاء الموظفين مع مساهمي الشركة.

إيضاحات إدارة solutions by stc خلال عام 2021:

- a. لا توجد أدوات دين صادرة من الشركة.
- b. لا توجد أدوات دين صادرة عن الشركة لشركاتها التابعة.
- c. لا توجد أدوات دين للشركة، ولا توجد فوائد أو مستندات تعاقدية أو حقوق اكتتاب مملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية أو أقاربهم في أسهمها أو أي من الشركات التابعة لها.
- d. لم تصدر الشركة أو تمنح أي أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو أوراق مالية تعاقدية أو حقوق خيار أو ملاحظات حق الاكتتاب أو حقوق مماثلة.

خاتمة:

وبعد شكر الله تعالى يتقدم مجلس الإدارة بالشكر لخدام الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وصاحب السمو الملكي ولي العهد الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وحكومتنا الرشيدة على دعمهم واهتمامهم ورعايتهم، وتشجيعهم للشركة في سعيها لتحسين أدائها وخدماتها.

كما يعرب المجلس عن امتنانه وتقديره لعملاء الشركة ومساهميها على ثقتهم وموظفيها لتفانيهم واجتهادهم في أداء عملهم، ويؤكد المجلس التزامه بتطوير خدمات الشركة لتلبية متطلبات عملائه، وتحقيق تطلعات أصحاب المصلحة، وتحقيق أهدافه الاجتماعية، والحفاظ على موقع الشركة الريادي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المنطقة.

e. لم تصدر الشركة أي سندات، وبالتالي لم تقم الشركة باسترداد أو شراء أو إلغاء أي أدوات دين قابلة للاسترداد.

f. لا يوجد ترتيب أو اتفاق يتنازل بموجبه أحد مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح.

g. لا يوجد ترتيب أو اتفاق يتنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس الإدارة أو من كبار التنفيذيين في الشركة عن أي حقوق في الأرباح

h. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير المالية الدولية ووفقاً للوائح الشركة ونظامها الأساس فيما يتعلق بإعداد ونشر البيانات المالية.

i. لا تمتلك الشركة أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أي أداة دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تعاقدية أو ضمانات أو حقوق مماثلة؛ سواء تم إصدارها أو منحها.

z. لا يوجد أي اختلاف عن معايير المحاسبة المعتمدة (IFRS) من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين

k. لم تتلقى الشركة أي ملحوظات أو ملاحظات من المساهمين بخصوص الشركة أو أدائها.

l. لم يتضمن تقرير المراجع الخارجي على أي تحفظات على القوائم المالية السنوية.

m. لم يقرر أو يوصي المجلس بتغيير مراجع حسابات الشركة خلال العام.

n. لم تكن هناك توصية بتعيين مدقق داخلي للشركة، حيث أن لديها بالفعل قسم تدقيق داخلي.

o. لا يوجد تعارض بين لجنة المراجعة وبين قرارات مجلس الإدارة، أو التي رفض المجلس الأخذ بها بشأن تعيين مراجع حسابات الشركة وعزله وتحديد أتعابه وتقييم أدائه أو تعيين المراجع الداخلي.

إقرارات مجلس الإدارة والتي تتضمن ما يلي:

- a. تم إعداد السجلات المحاسبية بشكل صحيح ودقيق.
- b. إن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونفذ بفاعلية.
- c. لم يكن هناك شك في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.

التقرير المالي

تقرير مدقق الحسابات المستقل حول البيانات المالية الموحدة	092
بيان الربح أو الخسارة الموحد والدخل الشامل	097
بيان المركز المالي الموحد	098
بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد	099
بيان التدفقات النقدية الموحد	100
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة	101



شركة إرنست ويونغ للخدمات المهنية (مهنية ذات مسؤولية محدودة)
رأس المال المدفوع (5,500,000 ريال سعودي – خمسة ملايين وخمسمائة ألف ريال سعودي)
المركز الرئيسي
برج الفيصلية – الدور الرابع عشر
طريق الملك فهد
ص.ب. 2732
الرياض 11461
المملكة العربية السعودية

رقم السجل التجاري: 1010383821

هاتف: +966 11 215 9898
+966 11 273 4740
فاكس: +966 11 273 4730

ev.ksa@sa.ev.com
ev.com



الأمر الرئيسي للمراجعة

كيفية معالجة هذا الأمر أثناء مراجعتنا

إثبات الإيرادات

تشتمل الإيرادات بصورة رئيسية على: خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية، وخدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة، والخدمات الرقمية بإجمالي قدره 7.8 مليار ريال سعودي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م. كما تعد الإيرادات من الجهات ذات علاقة للسنة جوهرياً مقارنة بإجمالي الإيرادات.

لقد اعتبرنا هذا الأمر من الأمور الرئيسية للمراجعة نظراً للتقديرات والأحكام المتعلقة بتطبيق إثبات الإيرادات وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (15). إضافة إلى ذلك، هناك بعض المخاطر المرتبطة بالإيرادات، والتي تتعلق بصورة رئيسية باستخدام تطبيقات تقنية المعلومات وعقود العملاء طويلة الأجل، ولها تأثير جوهري على مدى دقة إثبات الإيرادات وتسجيلها.

يرجى الرجوع إلى الإيضاح (3) حول السياسة المحاسبية المتعلقة بإثبات الإيرادات، والإيضاحين (5) و(29) حول الإفصاحات ذات العلاقة.

الأمر الرئيسي للمراجعة

إن الأمور الرئيسية للمراجعة هي تلك الأمور التي كانت، بحسب حكمنا المهني، لها الأهمية البالغة عند مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تناول هذه الأمور في سياق مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأي المراجع حولها، ولا نقدم رأياً منفصلاً في تلك الأمور. وفيما يلي وصف لكل أمر من الأمور الرئيسية للمراجعة وكيفية معالجته.

لقد التزمنا بمسؤولياتنا التي تم توضيحها في قسم مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة في تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. عليه، شملت مراجعتنا القيام بإجراءات صممت للرد على تقويمنا لمخاطر وجود تحريفات جوهرياً في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات مراجعتنا، بما في ذلك الإجراءات المتبعة لمعالجة الأمور أدناه، توفر أساساً لرأينا في المراجعة عن القوائم المالية الموحدة المرفقة.

تقرير المراجع المستقل حول مراجعة القوائم المالية الموحدة إلى المساهمين في الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات (شركة مساهمة سعودية)

الرأي

لقد راجعنا القوائم المالية الموحدة للشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات ("الشركة") والشركات التابعة لها (يشار إليهم مجتمعين بـ "المجموعة") والتي تشتمل على قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 ديسمبر 2021م، وقائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة، وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية الموحدة، بما في ذلك ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، أن القوائم المالية الموحدة المرفقة تظهر بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2021م، وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والاصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

أساس الرأي

تمت مراجعتنا وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. إن مسؤوليتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة في تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد سلوك وأداب المهنة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ذات الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية الموحدة، كما أننا التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد. باعتقادنا أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا.

تضمنت إجراءات المراجعة التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، ما يلي:

- الاستعانة بالمختصين في تقنية المعلومات لدينا لاختبار مدى فعالية تصميم وتطبيق وتنفيذ ضوابط تقنية المعلومات المرتبطة بدورة الإيرادات.
- تقييم السياسات المحاسبية للمجموعة، حيث تتعلق بشكل محدد بإثبات الإيرادات بما يتوافق مع متطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (15).
- وفيما يتعلق بالضوابط المتبعة من قبل الإدارة لتحديد مستوى الإيرادات التي سيتم إثباتها، قمنا، على أساس العينة، بإجراء ما يلي:
 - تقييم تقديرات الإدارة في تحديد التزام الأداء وتوافقها مع الشروط والأحكام المنصوص عليها في العقود مع العملاء.
 - اختبار سعر المعاملة بالعقود المعنية، على أساس العينة، المبرمة مع العملاء.
 - تقييم تقديرات الإدارة في توزيع سعر المعاملة على التزام الأداء المحدد.
 - تقييم تقديرات الإدارة في توقيت إثبات الإيرادات، فيما إذا كانت "في وقت محدد" أو "خلال فترة".
- بالنسبة للإيرادات مع الجهات ذات علاقة، بالإضافة إلى إجراءات المراجعة المذكورة أعلاه، قمنا بتقييم العملية المتبعة من قبل المجموعة عند تحديد وتسجيل والتقرير عن الإيرادات من الجهات ذات العلاقة.
- تقييم مدى كفاية الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية الموحدة.

مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المدينون

كما في 31 ديسمبر 2021م، بلغ رصيد المدينون بالمجموعة 3.3 مليار ريال سعودي، جنب مقابلها مخصص انخفاض في القيمة قدره 290 مليون ريال سعودي.

تقوم المجموعة، بتاريخ إعداد كل قوائم مالية، بإجراء تقييم للتأكد من وجود انخفاض في قيمة المدينون. قامت الإدارة بتطبيق طريقة خسائر الائتمان المتوقعة لتحديد المخصص المتعلق بخسائر الانخفاض في القيمة، علاوة على ذلك، تقوم المجموعة بإجراء تقييم بناءً على سياسة محددة لفئات معينة من العملاء.

يعتمد تحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المدينون على بعض الافتراضات المتعلقة بصورة رئيسية بمخاطر التعثر ومعدلات الخسائر المتوقعة. تقوم الإدارة بتطبيق الأحكام عند إجراء هذه الافتراضات وتحديد المدخلات لاحتساب خسائر الانخفاض في القيمة وذلك بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة والظروف السائدة في السوق بالإضافة إلى التقديرات المستقبلية.

لقد اعتبرنا هذا الأمر من الأمور الرئيسية للمراجعة نظرًا لمستوى الأحكام المطبق والتقديرات التي تم إجراؤها عند تطبيق طريقة خسائر الائتمان المتوقعة وتقييم مخصص خسائر الائتمان المتوقعة.

يرجى الرجوع إلى الإيضاحين (3) و(4) حول السياسات المحاسبية والأحكام الهامة المتعلقة بمخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة والإيضاح (12) بشأن الإفصاحات ذات العلاقة.

تضمنت إجراءات المراجعة التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، ما يلي:

- الحصول على فهم للإجراءات المستخدمة من قبل الإدارة عند تحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المدينون.
- تقييم الافتراضات الهامة المستخدمة في احتساب نموذج خسائر الائتمان المتوقعة مثل: العوامل المستقبلية (التي تعكس أثر الأحداث المستقبلية) ومتغيرات الاقتصاد الكلي التي يتم استخدامها لتحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة.
- اختبار اكتمال وصحة احتساب نموذج خسائر الائتمان المتوقعة.
- تقييم الافتراضات المستخدمة من قبل المجموعة فيما يتعلق بتحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة لفئات معينة من العملاء.
- اختبار، على أساس العينة، الاحتساب المنفذ من قبل الإدارة بشأن مخصص خسائر الائتمان المتوقعة لهؤلاء الفئة من العملاء.
- تقييم مدى كفاية الإفصاحات ذات العلاقة المدرجة في القوائم المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام 2021م

تشتمل المعلومات الأخرى على المعلومات تشتمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام 2021م، بخلاف القوائم المالية الموحدة وتقرير مراجع الحسابات حولها. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى في تقريرها السنوي. ومن المتوقع أن يكون التقرير السنوي للمجموعة لعام 2021م متوفر لنا بعد تاريخ تقرير مراجع الحسابات.

لا يغطي رأينا حول القوائم المالية الموحدة تلك المعلومات الأخرى، ولن نُبدي أي شكل من أشكال الاستنتاج التأكيدي حولها.

وبخصوص مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المشار إليها أعلاه عند توفرها، وعند القيام بذلك يتم الأخذ في الحسبان ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متنسقة بشكل جوهري مع القوائم المالية الموحدة، أو مع المعرفة التي حصلنا عليها خلال المراجعة، أو يظهر بطريقة أخرى أنها محرقة بشكل جوهري.

وعندما نقرأ التقرير السنوي للمجموعة لعام 2021م، إذا تبين لنا وجود تحريف جوهري، فإننا نكون مطالبين بالإبلاغ عن الأمر للمكلفين بالحكومة.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحكومة حول القوائم الموحدة المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد القوائم المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وأحكام نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة، وعن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من تحريف جوهري ناتج عن غش أو خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم مقدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية والإفصاح، حسبما هو ملائم، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية، وتطبيق مبدأ الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لدى الإدارة لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها، أو ليس هناك خيار ملائم بخلاف ذلك.

إن المكلفين بالحكومة أي لجنة المراجعة، مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقرير المالي في المجموعة.

مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة ككل خالية من تحريف جوهري ناتج عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير المراجع الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً على أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكشف دائماً عن تحريف جوهري موجود. يمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتعد جوهرياً، بمفردها أو في مجموعها، إذا كان بشكل معقول يمكن توقع أنها ستؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه القوائم المالية الموحدة.

وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على نزعة الشك المهني خلال المراجعة. كما نقوم بـ:

- تحديد وتقييم مخاطر وجود تحريفات جوهري في القوائم المالية الموحدة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة لمواجهة تلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا. وبعد خطر عدم اكتشاف تحريف جوهري ناتج عن غش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مظللة أو تجاوز لإجراءات الرقابة الداخلية.

قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

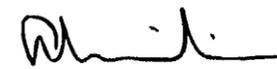
إيضاح	2021م ريال سعودي	2020م ريال سعودي
إيرادات، صافي	7,815,797,402	6,891,419,063
تكلفة إيرادات	(6,107,830,676)	(5,469,447,120)
إجمالي الربح	1,707,966,726	1,421,971,943
مصاريف عمومية وإدارية	(462,101,019)	(459,734,281)
مصاريف بيع وتوزيع	(346,761,533)	(205,230,327)
إيرادات/(خسائر) أخرى، صافي	2,103,563	(2,335,201)
صافي الربح قبل إيرادات/(تكاليف) التمويل والزكاة	901,207,737	754,672,134
إيرادات/(تكاليف) تمويل، صافي	2,817,446	(898,512)
صافي الربح قبل الزكاة	904,025,183	753,773,622
الزكاة	(71,106,574)	(51,978,118)
صافي ربح السنة	832,918,609	701,795,504
الدخل / (الخسارة) الشامل الآخر		
بند لن يعاد تصنيفه لاحقاً إلى الربح أو الخسارة الموحدة:		
إعادة قياس تعويضات نهاية الخدمة	85,644,949	(35,271,285)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	918,563,558	666,524,219
ربح السهم:		
ربح السهم الأساسي من صافي ربح الفترة (معدل)	6.96	5.85
ربح السهم المخفض من صافي ربح الفترة (معدل)	6.94	5.85

نقوم بإبلاغ المكلفين بالحوكمة - من بين أمور أخرى - بالنطاق والتوقيت المخطط للمراجعة والنتائج الهامة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية تم اكتشافها خلال مراجعتنا.

كما أننا نقوم بتزويد المكلفين بالحوكمة ببيان يفيد بأننا التزمنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلالية، ونبذلهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى، التي قد يعتقد تأثيرها بشكل معقول على استقلالنا، وتقديم ضوابط الالتزام ذات العلاقة، إذا تطلب ذلك.

ومن الأمور التي تم إبلاغها للمكلفين بالحوكمة، نحدد تلك الأمور التي كانت لها الأهمية البالغة عند مراجعة القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية، وبناءً على ذلك تعد هي الأمور الرئيسة للمراجعة. ونوضح هذه الأمور في تقريرنا ما لم يمنع نظام أو لائحة الإفصاح العلني عن الأمر، أو عندما - في ظروف نادرة للغاية - نرى أن الأمر لا ينبغي الإبلاغ عنه في تقريرنا بسبب أن التبعات السلبية للإبلاغ عنها تفوق - بشكل معقول - المصلحة العامة من ذلك الإبلاغ.

عن إرنست ويونغ للخدمات المهنية



عبد العزيز عبدالرحمن السويلم
محاسب قانوني
ترخيص رقم (277)

الرياض: 19 رجب 1443هـ
(20 فبراير 2022)



- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة ملائمة وفقاً للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول فاعلية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقويم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- استنتاج مدى ملائمة تطبيق الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكد جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً حول قدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وإذا ما تبين لنا وجود عدم تأكد جوهري، يتعين علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية الموحدة، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، عندها يتم تعديل رأينا. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا حول المراجعة. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى توقف المجموعة عن الاستمرار في أعمالها كمنشأة مستمرة.

- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة ملائمة وفقاً للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول فاعلية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقويم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- استنتاج مدى ملائمة تطبيق الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكد جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً حول قدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وإذا ما تبين لنا وجود عدم تأكد جوهري، يتعين علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية الموحدة، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، عندها يتم تعديل رأينا. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا حول المراجعة. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى توقف المجموعة عن الاستمرار في أعمالها كمنشأة مستمرة.



عضو مجلس الإدارة المفوض



الرئيس التنفيذي للشركة



الرئيس التنفيذي للمالية

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 35 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة المركز المالي الموحدة

كما في 31 ديسمبر 2021

إيضاح	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي
الموجودات		
الموجودات المتداولة		
نقدية وشبه النقدية	11	993,473,644
مدينون	29, 12	2,803,751,456
مصاريف مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى	29, 13	156,879,523
موجودات العقود	29, 14	1,504,561,466
بطاعة	15	112,369,154
إجمالي الموجودات المتداولة		5,571,035,243
الموجودات غير المتداولة		
تكاليف عقود		6,641,665
الموجودات غير الملموسة	16	91,459,160
الممتلكات والمعدات	17	593,558,752
موجودات حق الاستخدام	18	71,932,711
إجمالي الموجودات غير المتداولة		763,592,288
إجمالي الموجودات		6,334,627,531
المطلوبات وحقوق الملكية		
المطلوبات		
المطلوبات المتداولة		
الدائنون والمبالغ المستحقة الدفع	29, 19	1,973,953,470
الإيرادات المؤجلة	29, 20	1,704,985,832
مطلوبات العقود	29, 21	336,035,288
الزكاة المستحقة	10	53,140,982
إجمالي المطلوبات المتداولة		4,068,115,572
المطلوبات غير المتداولة		
مطلوبات عقود الإيجار	22	48,170,893
مكافأة نهاية الخدمة	23	294,776,761
إجمالي المطلوبات غير المتداولة		342,947,654
إجمالي المطلوبات		4,411,063,226
حقوق الملكية		
رأس المال	1-24	1,200,000,000
الإحتياطي النظامي	25	120,179,550
الإحتياطي الأخر		(6,851,269)
أسهم الخزينة	3-24	-
الأرباح المبقاة		610,236,024
إجمالي حقوق الملكية		1,923,564,305
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية		6,334,627,531

عضو مجلس الإدارة المفوض

الرئيس التنفيذي للشركة

الرئيس التنفيذي للمالية

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 35 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

رأس المال ريال سعودي	الإحتياطي النظامي ريال سعودي	الإحتياطي الأخرى ريال سعودي	الأرباح المبقاة ريال سعودي	أسهم الخزينة ريال سعودي	الإجمالي ريال سعودي
1,200,000,000	120,179,550	(6,851,269)	610,236,024	-	1,923,564,305
-	-	-	832,918,609	-	832,918,609
-	83,291,861	-	(83,291,861)	-	-
-	-	85,644,949	-	-	85,644,949
-	-	9,640,352	-	-	9,640,352
-	-	-	-	(181,200,000)	(181,200,000)
-	-	-	-	(400,000,000)	(400,000,000)
1,200,000,000	203,471,411	88,434,032	959,862,772	(181,200,000)	2,270,568,215
100,000,000	50,000,000	28,204,000	1,078,620,070	-	1,256,824,070
-	-	-	701,795,504	-	701,795,504
-	70,179,550	-	(70,179,550)	-	-
-	-	(35,271,285)	-	-	(35,271,285)
-	-	216,016	-	-	216,016
1,100,000,000	-	-	(1,100,000,000)	-	-
1,200,000,000	120,179,550	(6,851,269)	610,236,024	-	1,923,564,305

عضو مجلس الإدارة المفوض

الرئيس التنفيذي للشركة

الرئيس التنفيذي للمالية

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 35 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

إيضاح	2021م ريال سعودي	2020م ريال سعودي
الأنشطة التشغيلية		
صافي الربح قبل الزكاة	904,025,183	753,773,622
التعديلات ل:		
الإستهلاك، الإطفاء والإنخفاض في قيمة الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة	17,16	89,813,403
انخفاض في قيمة الذمم المدينة وموجودات العقود	14,12	46,113,660
مصروف منافع نهاية الخدمة	23	90,132,654
استهلاك حق استخدام الأصول	18	18,772,331
مخصص عقود الإيجار ودفعات مقدمة للموردين ومدنيون آخرون	4-24	30,440,020
مصروف المدفوعات على أساس السهم	15	216,016
مخصص المخزون بطيء الحركة والمتفادم		8,092,437
مخصص خسائر عقود مستقبلية	9	6,126,639
أعباء مالية		2,537,652
إرباح من استبعاد الممتلكات والمعدات	9	-
إيرادات تمويلية		(1,639,140)
	1,353,379,384	1,044,379,294
التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:		
المدينون		(217,527,654)
المصاريف المدفوعة مقدماً وموجودات أخرى		978,910
موجودات العقود		(335,550,829)
المخزون		30,192,871
تكاليف العقود		(424,814)
الدائون والمبالغ المستحقة الدفع		491,609,478
الإيرادات المؤجلة		278,360,284
مطلوبات العقود		(116,218,219)
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		1,175,799,321
زكاة مدفوعة	10	(38,951,120)
مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	23	(19,765,830)
إيرادات تمويلية محصلة، صافي		1,981,146
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		1,119,063,517
الأنشطة الاستثمارية		
متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات		191,787
شراء ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة	17,16	(535,999,978)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية		(535,999,978)
الأنشطة التمويلية		
التزامات إيجار مدفوعة	22	(3,870,853)
توزيعات أرباح مدفوعة	2-24	-
أسهم خزينة	3-24	-
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		(3,870,853)
صافي الزيادة في النقدية وشبه النقدية		579,192,686
النقدية وشبه النقدية في بداية السنة		414,280,958
النقدية وشبه النقدية في نهاية السنة	11	993,473,644
البنود غير النقدية:		
زيادة في رأس المال	24	1,100,000,000
إثبات موجودات حق الاستخدام بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي (16)	18	13,289,341
إثبات التزامات إيجار بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي (16)	22	12,933,987

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

1. الأنشطة

الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات ("الشركة")، هي شركة مساهمة سعودية مسجلة في المملكة العربية السعودية بالسجل التجاري رقم 1010183482 وتاريخ 8 ذي القعدة 1423هـ (الموافق 11 يناير 2003م). يقع المكتب المسجل للشركة في الرياض، شارع العليا، ص.ب 50، الرياض 11372، المملكة العربية السعودية. خلال شهر ديسمبر 2020م، قامت الشركة بتغيير كيانها القانوني من شركة مساهمة سعودية محدودة إلى شركة مساهمة سعودية، وخلال شهر سبتمبر 2021م، أكملت الشركة طرحها العام الأولي وتم تداول الأسهم في 30 سبتمبر 2021م (إيضاح 25).

يتمثل نشاط الشركة في تمديد وتركيب شبكات وأسلاك الكمبيوتر والاتصالات ومستلزماتها وتركيب وصيانة الأجهزة الأمنية والخدمات الاستشارية للإدارة العليا وإدارة المعاهد ومراكز التدريب.

لدى الشركة الفروع التالية لإدارة العمليات في المناطق الأخرى من المملكة:

اسم الفرع	رقم السجل	التاريخ	الموقع
الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات	1010294137	1431/09/20 هـ	الرياض
الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات	1010464020	1437/12/04 هـ	الرياض
مركز حلول الرائدة للتدريب	1010771115	1443/06/03 هـ	الرياض
الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات	2051057553	1435/07/15 هـ	الخبر
الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات	2055022604	1435/07/15 هـ	الجبيل
الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات	4030271030	1435/07/15 هـ	جدة

فيما يلي تفاصيل الشركات التابعة المدرجة في هذه القوائم المالية الموحدة:

الشركات التابعة	نسبة الملكية %	بلد التأسيس	31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
أ- شركة الاتصالات السعودية طول لتكنولوجيا المعلومات (شركة شخص واحد)	100%	مصر	100%	100%
ب- شركة سند التقنية للخدمات التجارية	100%	المملكة العربية السعودية	100%	لا يوجد

عضو مجلس الإدارة المفوض

الرئيس التنفيذي للمالية
تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 35 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

2. أسس الإعداد

التغير في الشكل القانوني

على الرغم أن الفترة المالية الأولى للشركة (بعد تحولها إلى شركة مساهمة) تبدأ من 31 ديسمبر 2020م إلى 31 ديسمبر 2021م، فقد أعدت الشركة قوائمها المالية الموحدة للسنة المنتهية 31 ديسمبر 2020م، والتي تعكس سنتها المحاسبية.

بيان الالتزام

تم اعداد هذه القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (يشار إليها مجتمعة بـ"المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية").

تم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة بناءً على ما يلي:

- السياسات المحاسبية الهامة المبينة في الإيضاح (3)
- التقديرات والافتراضات والأحكام المحاسبية الهامة المفصّل عنها في الإيضاح (4)

3. السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي بياناً بالسياسات المحاسبية الهامة المطبقة من قبل المجموعة عند إعداد هذه القوائم المالية الموحدة:

أسس القياس والعملة الوظيفية

تم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء قياس استثمارات الأسهم بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. كما هو موضح في السياسات المحاسبية ذات الصلة المشار إليها أدناه.

تم عرض هذه القوائم المالية الموحدة بالريال السعودي والذي يمثل العملة الوظيفية للشركة.

أسس توحيد القوائم المالية

تشتمل هذه القوائم المالية الموحدة على موجودات ومطلوبات ونتائج عمليات الشركة والشركات التابعة لها كما هو مبين في الايضاح (1).

إن الشركات التابعة هي المنشآت الخاضعة لسيطرة المجموعة. تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة لمخاطر أو يكون لديها حقوق في الحصول على عوائد متغيرة من علاقتها بالشركة المستثمر فيها، ولديها القدرة في التأثير على العوائد من خلال ممارسة سلطاتها على الشركة المستثمر فيها.

وبشكل خاص، تقوم المجموعة بالسيطرة على الشركة المستثمر فيها وذلك فقط عندما يكون لدى المجموعة:

- السيطرة على الشركة المستثمر فيها (أي وجود حقوق بمنح المجموعة المقرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات العلاقة بالشركة المستثمر فيها).
- التعرض لمخاطر، أو لديها حقوق في الحصول على عوائد مختلفة من خلال علاقتها بالشركة المستثمر فيها.

وبوجه عام، هناك افتراض بأنه ينتج عن أغلبية حقوق التصويت سيطرة. وتأيداً لهذا الافتراض، فعندما يكون لدى المجموعة أقل من الأغلبية في حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الشركة المستثمر فيها، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار كافة الحقائق والظروف المتعلقة بذلك عند التأكد فيما إذا كانت تمارس سيطرة على الشركة المستثمر فيها، ويشمل ذلك:

- الترتيب التعاقدى (الترتيبات التعاقدية) مع أصحاب حقوق التصويت للآخرين في الشركة المستثمر فيها.
- الحقوق الناتجة عن الترتيبات التعاقدية الأخرى.
- حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم المجموعة بإجراء إعادة تقييم للتأكد فيما إذا كانت تمارس سيطرة على الشركة المستثمر فيها من عدمه وذلك عندما تشير الحقائق والظروف إلى وجود تغير في عنصر واحد من عناصر السيطرة الثلاثة. يبدأ توحيد الشركة التابعة عند سيطرة المجموعة على الشركة التابعة ويتم التوقف عند تخلي المجموعة عن ممارسة مثل هذه السيطرة. تدرج موجودات ومطلوبات ودخل ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في القوائم المالية الموحدة اعتباراً من تاريخ انتقال السيطرة إلى المجموعة ولحين التوقف عن ممارسة مثل هذه السيطرة. وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على القوائم المالية للشركات التابعة كي تماشى سياساتها المحاسبية مع تلك المتبعة من قبل المجموعة. يتم حذف كافة الموجودات والمطلوبات المتداخلة وكذلك حقوق الملكية والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين شركات المجموعة بالكامل عند توحيد القوائم المالية.

يتم اعتبار أي تغير في حصص الملكية في الشركة التابعة، دون فقدان السيطرة، كمعاملة حقوق ملكية. وفي حالة فقدت المجموعة السيطرة على الشركة التابعة، فإنها تتوقف عن إثبات الموجودات (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات وحقوق الملكية غير المسيطرة والبنود الأخرى لحقوق الملكية، بينما يتم إثبات كافة الأرباح أو الخسائر الناتجة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. ويتم إثبات أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة.

الإيرادات

خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية

خدمات تكامل الأنظمة

تمثل إيرادات تكامل النظام الإيرادات الناتجة عن تثبيت شبكة جديدة (الأجهزة والبرامج) أو تحسين شبكة العملاء الحالية بالإضافة إلى التأهب لتقديم حلول صيانة ودعم وتدريب. يتم تجميع الأجهزة والبرامج والتثبيت في

التزام أداء واحد حيث إن السلع والخدمات ليست متميزة في سياق العقد لأنها غير قابلة للتعريف بشكل منفصل عن التعهدات الأخرى الواردة في العقد. سيتم توزيع سعر المعاملة على كل التزام من التزامات الأداء على أساس أسعار البيع المستقلة.

أما في الحالات التي تكون فيها التزامات الأداء غير قابلة للملاحظة مباشرة، فإنه يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائد الهامش.

تقوم المجموعة بإثبات الإيرادات المتعلقة بالأجهزة والبرامج التي تم تركيبها بالإضافة إلى خدمات التصميم والخدمات المهنية على مدى فترة زمنية باستخدام طريقة المدخلات.

يتم إثبات الإيرادات الناتجة عن خدمات الدعم والصيانة في نقطة زمنية عند انتقال الحق بالمتعلق بالخدمات إلى العميل.

يتم إثبات الإيرادات الناتجة عن التدريب على مدى فترة زمنية باستخدام طريقة المدخلات.

تقوم المجموعة بمنح تراخيص دائمة ومحدودة، ويتم المحاسبة عنها كالتزام أداء يتم الوفاء به في نقطة زمنية يتم فيها منح الترخيص إلى العميل. وتعتبر التراخيص وخدمات الدعم وعمليات الترقية التزامات أداء منفصلة. تقوم المجموعة بإثبات الإيرادات عند انتقال السيطرة إلى العميل/ المستخدم النهائي. وفي حالة بيع تراخيص البرامج مع الأجهزة، تتم المحاسبة عن الأجهزة والبرامج كالتزام أداء واحد وسيتم إثبات الإيرادات الناتجة من التزام الأداء الواحد وفقاً للمعالجة المتعلقة بالأجهزة.

خدمات الاتصالات والإنترنت

تمثل إيرادات خدمات الاتصالات والإنترنت الإيرادات الناتجة عن بيع خدمات الوصول إلى الإنترنت المخصصة وخدمات البيانات. إذا تم توفير خدمات الاتصالات والإنترنت كجزء من عقد الباقات، فسيتم تخصيص الاعتبار بين المنتجات والخدمات المنفصلة في حزمة على أساس أسعار البيع المستقلة الخاصة بها. أما في الحالات التي تكون فيها التزامات الأداء غير قابلة للملاحظة مباشرة، فإنه يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائد الهامش. تقوم المجموعة بإثبات إيرادات هذه الخدمات حين قيام العميل بالاستفادة من هذه الخدمات على مدى الفترة بناءً على الوقت المنقضي. (بالتزامن مع الفوترة).

خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة

خدمات الاستعانة بمصادر خارجية

تقوم المجموعة بتقديم خدمات من مصادر خارجية، والتي تشتمل بصورة رئيسية على خدمات الأيدي العاملة أو خدمات الأيدي العاملة المدارة أو دعم الحلول. علنوة على ذلك، في حالة خدمات الأيدي العاملة، يجوز للعميل أن يطلب من المجموعة أيضاً تسليم بعض معدات الأجهزة.

تعتبر الأجهزة بند محدد بصورة منفصلة في عقد الاستعانة بمصادر خارجية (وذلك فقد في حالة خدمات القوى العاملة) ويتم المحاسبة عنها كالتزام أداء مستقل وسيتم توزيع سعر المعاملة لكل التزام أداء بناءً على أسعار البيع المستقلة. أما في الحالات التي تكون فيها التزامات الأداء غير قابلة للملاحظة مباشرة، فإنه يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائد الهامش. يتم إثبات إيرادات خدمات القوى العاملة على مدى الزمن ويتم إثبات الأجهزة عند نقطة من الزمن عند تسليم الأجهزة.

الخدمات المدارة

تشمل الإيرادات من الخدمة المدارة خدمة جهاز التوجيه المُدار وخدمة الشبكة المحلية المدارة وخدمة الواي فاي المدارة والخدمات المماثلة الأخرى.

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن السلع والخدمات الفردية بصورة منفصلة إذا كانت مميزة.

تمثل إيرادات الخدمات المدارة الإيرادات الناتجة عن بيع أجهزة التوجيه وإدارة هذه الأجهزة وتقديم خدمات الدعم الفني ذات العلاقة، ويتم إثباتها وفقاً لطبيعة الخدمة وعند تحويل السيطرة إلى العميل (على مدى الزمن أو نقطة من الزمن):

الأجهزة: عند نقطة زمنية والخدمات المدارة والمدارة والدعم الفني: على مدى الزمن. وفي حالة تقديم الخدمات المدارة كجزء من عقد الباقات، فسيتم تخصيص الاعتبار بين المنتجات والخدمات المنفصلة في حزمة على أساس أسعار البيع المستقلة الخاصة بها.

الخدمات الرقمية

الخدمات الرقمية

تشمل إيرادات الخدمة الرقمية خدمات التحكم في الأسطول، والهاتف المتنقل، وخدمات البيانات الكبيرة وخدمات مماثلة أخرى.

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن السلع والخدمات الفردية كالتزام أداء منفصل إذا كانت قابلة للتمييز، ومميزة في سياق العقد. تمثل إيرادات الخدمات الرقمية الإيرادات الناتجة عن بيع الأجهزة (الأجهزة) وخدمة التطبيقات وخدمة القيمة المضافة ويتم إثباتها وفقاً لطبيعة خدمة الأجهزة: عند نقطة من الزمن وأما بالنسبة لخدمة التطبيقات وخدمة القيمة المضافة: على مدى الزمن

خدمات الأمن السيبراني

تمثل إيرادات الأمن السيبراني الإيرادات الناتجة عن توفير منتجات وخدمات الأمن لشبكات العملاء أو خدمات الأمن الأخرى.

في حالة المشاريع، يتم تجميع الأجهزة والبرامج والتركييب في التزام أداء واحد وذلك لأن السلع والخدمات غير قابلة للتمييز في سياق العقد.

ويشتمل عقد تكامل الخدمات في بعض الأحيان على مخرجات متعددة مثل طول التدريب والصيانة والدعم. وفي هذه الحالة، يتم توزيع سعر المعاملة على كل التزام من التزامات الأداء على أساس أسعار البيع المستقلة. أما في الحالات التي تكون فيها التزامات الأداء غير قابلة للملاحظة مباشرة، فإنه يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائد هامش، تقوم المجموعة بإثبات الإيرادات وفقاً لطبيعة هذه الخدمات الناتجة وعند انتقال السيطرة إلى العميل (على مدى الزمن أو عند نقطة من الزمن).

الخدمات السحابية ومركز البيانات

تمثل إيرادات خدمات السحابية ومركز البيانات الخدمات التي تتم استضافتها في السوق، وتقع بوجه عام ضمن الخيارين التاليين:

(أ) تمثل منتجات السحابية المسؤولة الرئيسية للشركة وبعض بموفري خدمات السحابية الآخرين. تعمل المجموعة كأصيل في هذا الترتيب لأنها تقوم بالسيطرة على الخدمة السحابية المعنية قبل تحويلها إلى العميل النهائي.

ب) المنتجات السحابية الخاصة بموفري خدمات السحابية الخارجيين

يقع على عاتق موفري خدمات السحابية الخارجيين المسؤولية بصورة رئيسية عن تقديم الخدمات للعملاء لقاء التعهدات بتقديم خدمات السحابية أو البرامج أو الحلول المقدمة على شكل عروض مجمعة في أماكن عمل العملاء. لا تحصل المجموعة على حق السيطرة المتعلقة بخدمات السحابية قبل انتقالها إلى العميل النهائي. تلتزم المجموعة بتقديم منصات السحابية إلى موفري خدمات السحابية الخارجيين في عقد خدمات الاستضافة لكل شهر بالإضافة إلى العوض المتغير الذي يمثل التزام أداء منفصل وعليه، تعمل المجموعة كوكيل في هذا الترتيب.

يتم إثبات الإيرادات كما يلي

- المنتجات السحابية المحددة مسبقاً والمخصصة - يتم إثبات الإيرادات على فترة زمنية قد تكون قد انقضت أو طريقة المخرجات القائمة على الاستخدام على أساس الحزم المقدمة.
 - الأجهزة ("الوظائف الإضافية") - تتحقق الإيرادات من مبيعات الأجهزة عند نقطة من الزمن وذلك عند انتقال السيطرة على الأجهزة إلى العميل.
- وفي الحالات التي يتم فيها تقديم خدمات السحابية ومراكز البيانات كجزء من عقود مقدمة على شكل عروض مجمعة، يتم توزيع العوض بين المنتجات والخدمات المنفصلة على شكل عروض مجمعة على أساس أسعار بيعها المستقلة.

تقوم المجموعة بتحصيل رسوم على العملاء لقاء بعض أنشطة التفعيل والتي تعتبر قابلة للتمييز بطبيعتها. وعليه يتم إثبات الإيرادات الناتجة من هذه الخدمة عند تقديم السلع أو الخدمات المتعلقة بها إلى العميل.

الاعتبارات الأخرى

- **تكاليف العقود**
قد تقوم المجموعة بتكبد تكاليف للوفاء بالعقد قبل تقديم السلع أو الخدمات إلى العميل. تتم رسمة هذه التكاليف عندما تتعلق هذه التكاليف مباشرة بالعقد أو العقد المتوقع، وعندما تولد الموارد المستخدمة في الوفاء بالعقد وعندما يكون من المتوقع استردادها. تقوم المجموعة بإطفاء هذه التكاليف وفق أسس منهجية تتماشى مع انتقال السلع أو الخدمات إلى العميل. وتتم مراجعتها بشكل دوري لتحديد انخفاض القيمة.

الأعمال تحت التنفيذ

يتم إثبات الأعمال تحت التنفيذ المتعلقة بالالتزام أداء العمل الإضافي عادة كتكاليف وفاء عند تكبدها حيث يتم انتقال السيطرة على الأعمال تحت التنفيذ إلى العميل في الوقت الذي يتم فيه حدوثها وليس على فترات متباعدة. ومع ذلك، يتم إثبات البضاعة المتعلقة بدعم العديد من العقود التي تتضمن استخداماً بديلاً كأصل حتى يتم تخصيصها إلى عقد محدد.

- **موجودات ومطلوبات العقود**
طبقاً المعيار الدولي للتقرير المالي (15)، عند قيام أحد طرفي العقد بالأداء، يتعين على المنشأة عرض العقد في قائمة المركز المالي الموحدة كموجودات عقود أو مطلوبات عقود استناداً إلى العلاقة بين أداء المنشأة وقيام العميل بالسداد.

اعتبارات الأصيل مقابل الوكيل

قامت المجموعة بإجراء تقييم للترتيبات الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تعمل كأصيل، وتقوم بإثبات الإيرادات على أساس إجمالي، أو تعمل كوكيل، وتقوم بإثبات الإيرادات على أساس الصافي. وفي الحالات التي تقوم فيها المجموعة بأنشطة متعلقة بالوكالة وفقاً لعقد بموجبه يستلم العميل النهائي إدارة المشروع ودعم التنسيق، تقوم المجموعة فقط بإثبات صافي دخل العمولة.

العوض المتغير

إذا كان العوض المتعهد به في العقد يتضمن مبلغاً متغيراً، تقوم المجموعة بتقدير مبلغ العوض الذي تستحقه المجموعة مقابل تحويل البضاعة أو الخدمات المتعهد بها إلى العميل.

المعيار الدولي للتقرير المالي (9) – الأدوات المالية

إن الأداة المالية هي عبارة عن عقد ينشأ عنه أصل مالي لمنشأة ما ومطلوبات مالية أو أداة حقوق ملكية لمنشأة أخرى.

(أ) الموجودات المالية

يتوقف تصنيف الموجودات المالية على نموذج الأعمال الخاص بالمجموعة لإدارة موجوداتها المالية والشروط التعاقدية للتدفقات النقدية. تقوم المجموعة بتصنيف موجوداتها المالية كما يلي:

- الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة، أو
- الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة

سيتم إثبات مكاسب أو خسائر الموجودات المقاسة بالقيمة العادلة أما من خلال قائمة الربح أو الخسارة أو قائمة الدخل الشامل الأخر الموحدة.

القياس الأولي

تقاس الموجودات المالية، في الأصل، بالقيمة العادلة لها، زائداً تكاليف المعاملات. ويتم إثبات تكاليف معاملات الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند تكبدها.

يتم النظر في الموجودات المالية، التي تتضمن مشتقات مدمجة، بالكامل عند تحديد ما إذا كانت تدفقاتها النقدية تفي بمتطلبات إثباتها على أنها تعد فقط دفعات من المبلغ الأصلي والعمولة.

القياس اللاحق

أدوات الدين
تقوم المجموعة بإثبات ثلاث فئات تصنيف لقياس أدوات الدين الخاصة بها لاحقاً ب:

• التكلفة المطفأة

يتم قياس الموجودات المالية المقنتاه لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، والتي تمثل فيها التدفقات النقدية فقط دفعات من المبلغ الأصلي والعمولة، بالتكلفة المطفأة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن الاستثمار في أدوات الدين، التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة ولا تعتبر جزءاً من أداة التغطية، ضمن قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند التوقف عن إثبات الأصل أو انخفاض قيمته. يدرج دخل العمولة من هذه الموجودات المالية ضمن إيرادات التمويل باستخدام طريقة معدل العمولة الفعلي.

• أدوات حقوق الملكية

تقوم المجموعة بقياس كافة الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة وعرض التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية في الدخل الشامل الأخر. يتم الاستمرار في إثبات توزيعات الأرباح من تلك الاستثمارات في قائمة الربح أو الخسارة المعدة لغرض خاص كإيرادات أخرى عند الإقرار بأحقية المجموعة في استلام تلك التوزيعات. لن يكون هناك إعادة تصنيف لاحق للتغيرات في القيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

التوقف عن الإثبات

يتم التوقف عن إثبات أصل مالي أو جزء من أصل مالي عند:

- انتهاء الحقوق المتعلقة باستلام التدفقات النقدية من الأصل، أو
- قيام المجموعة بتحويل حقوق استلام التدفقات النقدية من الأصل أو التعهد بسداد التدفقات النقدية المستلمة بالكامل إلى طرف آخر دون أي تأخير وفق ترتيبات "فورية" وإذا ما:
 - (أ) قامت المجموعة بتحويل معظم المخاطر والمنافع المصاحبة للأصل، أو
 - (ب) لم تقم المجموعة بالتحويل أو الإبقاء على معظم المنافع والمخاطر المصاحبة للأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

الانخفاض في القيمة

في كل تاريخ تقرير، تقوم المجموعة بتقييم الخسائر الائتمانية المتوقعة المتعلقة على الموجودات المالية المحاسب عنها بالتكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر.

الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر
يتعين على المجموعة دائماً قياس مخصص الخسارة بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية و موجودات العقد (الإيرادات غير المفوترة) التي تنتج عن المعاملات التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية 15 ، والتي لا تحتوي على عنصر تمويلي هام.

وبالنسبة لأدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، فإنه لا يتم الإفصاح عن خسائر الانخفاض في القيمة (وعكس قيد خسائر الانخفاض في القيمة) بصورة مستقلة عن التغيرات الأخرى في القيمة العادلة، و يتم إثبات أرباح أو خسائر الانخفاض في القيمة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

وبالنسبة للذمم المدينة التجارية فقط، تقوم المجموعة بإثبات خسائر الائتمان المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية وفقاً للطريقة المبسطة. لا تتطلب الطريقة المبسطة لإثبات الخسائر المتوقعة من المجموعة تتبع التغيرات في مخاطر الائتمان، وبدلاً من ذلك، تقوم المجموعة بإثبات مخصص خسائر بناء على خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر بتاريخ إعداد كل قوائم مالية منذ تاريخ إثبات الذمم المدينة التجارية.

يشتمل الدليل الموضوعي على وقوع الانخفاض في قيمة الموجودات المالية على مؤشرات توجي بأن المدينين أو مجموعة من المدينين تعاني من صعوبات مالية هامة أو إخفاق أو تأخير في سداد العمولات أو أصل المبلغ أو احتمال الإفلاس أو حالات إعادة هيكلة مالية أخرى، و يشارك الفريق القانوني في المطالبة بالرصيد المستحق وعندما تشير البيانات القابلة للملاحظة إلى وجود انخفاض قابل للقياس في التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مثل التغيرات في الظروف الاقتصادية المرتبطة بحالات التعثر في السداد.

تقاس خسائر الائتمان المتوقعة بالفرق في القيمة الحالية للتدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة بموجب العقد، والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها. تقوم المجموعة بتقويم كافة المعلومات المتوفرة، بما في ذلك حالة التأخر عن السداد ودرجات التصنيف الائتماني ووجود تأمين طرف ثالث وعوامل للاقتصاد الكلي المستقبلية عند قياس خسائر الائتمان المتوقعة المصاحبة لموجوداتها المقيدة بالتكلفة المطفأة.

تقوم المجموعة بقياس خسائر الائتمان المتوقعة من خلال النظر في مخاطر التعثر على مدى فترة العقد، وإدراج المعلومات المستقبلية في قياسها.

(2) المطلوبات المالية

الاثبات الأولي والقياس

تصنف المطلوبات المالية ضمن إحدى الفئتين التاليتين:

- المطلوبات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، و
- المطلوبات المالية الأخرى المقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل العمولة الفعلي.

إن فئة المطلوبات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لها فئات فرعية:

- المخصصة: مطلوبات مالية مخصصة من قبل المنشأة كمطلوبات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عند الإثبات الأولي، و
- مقتناة لأغراض المتاجرة: مطلوبات مالية مصنفة كمقتناة لأغراض المتاجرة، مثل الالتزام المتعلق بالورق المالية المقترضة في عملية بيع قصيرة، والتي يجب إعادتها في المستقبل. تتضمن هذه الفئة أيضاً الأدوات المالية المشتقة المبرمة من قبل المجموعة والتي لم يتم تصنيفها كأدوات تغطية مخاطر. كما تصنف المشتقات المدرجة ضمن الأدوات المالية الأخرى المنفصلة كـ "مقتناه لأغراض المتاجرة" ما لم يتم تخصيصها كأدوات تغطية مخاطر فعالة.

يتم، في الأصل، إثبات كافة المطلوبات المالية عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام والالتزامات التعاقدية لأداه مالية ما. يتم تسجيل كافة المطلوبات المالية بالقيمة العادلة، وبالنسبة للقروض والذمم الدائنة، يتم إظهارها بقيمة المتحصلات المستلمة بعد خصم تكاليف المعاملات المتعلقة بها مباشرة.

القياس اللاحق

يستمر تسجيل المطلوبات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة، وإظهار التغيرات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

بالنسبة للمطلوبات المالية الأخرى، بما في ذلك القروض، بعد الإثبات الأولي لها، فإنه يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل العمولة الفعلي. يتم إثبات الأرباح والخسائر في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند التوقف عن إثبات المطلوبات وكذلك من خلال عملية إطفاء معدل العمولة الفعلي.

تصيب التكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار العلاوة أو الخصم عند الشراء وكذلك الأتعاب أو التكاليف التي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من طريقة معدل العمولة الفعلي. ويدرج إطفاء معدل العمولة الفعلي كتكاليف تمويل في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

الدائنون التجاريون والتخزون

تمثل هذه المبالغ التزامات مقابل بضاعة أو خدمات مقدمة إلى المجموعة قبل نهاية الفترة المالية والتي لم يتم دفعها. ويتم إثباتها، في الأصل، بالقيمة العادلة، وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل العمولة الفعلي.

عقود الضمانات المالية

يتم إثبات عقود الضمانات المالية كمطلوبات مالية وقت إصدار الضمان. يتم في الأصل قياس المطلوبات بالقيمة العادلة بعد تعديلها بتكاليف المعاملات المتعلقة مباشرةً بإصدار الضمان. يتم تحديد القيمة العادلة للضمان المالي بالقيمة الحالية للفرق في صافي التدفقات النقدية بين الدفعات التعاقدية بموجب أداة الدين والدفعات التي ستكون مطلوبة دون الضمان، أو المبلغ المقدر الذي سيكون من المفترض دفعه إلى طرف ثالث لقاء الالتزام المتعهد به.

يتم تقديم الضمانات بلا تعويض في حالة الضمانات المتعلقة بالقروض أو الذمم الدائنة الأخرى للشركات الزميلة، يتم المحاسبة عن القيم العادلة كمساهمات ويتم إثباتها كجزء من تكلفة الاستثمار.

التوقف عن الإثبات

يتم التوقف عن إثبات المطلوبات المالية عند سداد الالتزام أو إلغائه. وفي حالة تعديل المطلوبات المالية الحالية بأخرى من نفس الجهة المقرضة بشروط مختلفة تماماً أو بتعديل شروط المطلوبات الحالية، عندئذ يتم اعتبار مثل هذا التبديل أو التعديل كتوقف عن إثبات المطلوبات الأصلية وإثبات مطلوبات جديدة. يتم إثبات الفرق بين القيم الدفترية المعنية في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية وتدرج بالصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عند وجود حق نظامي ملزم لمقاصة المبالغ المثبتة وعند وجود نية لتسوية الموجودات مع المطلوبات على أساس الصافي أو بيع الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد.

العملات الأجنبية

يتم إثبات المعاملات التي تتم بعملة غير العملة الوظيفية للشركة (العملات الأجنبية) والمسجلة بالريال السعودي بأسعار التحويل السائدة بتاريخ المعاملات. وفي نهاية كل فترة مالية، يعاد تحويل البنود النقدية المسجلة بالعملات الأجنبية بأسعار التحويل السائدة في ذلك التاريخ. لا يتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها وفقاً للتكلفة التاريخية بعملة أجنبية. يتم إثبات فروقات التحويل عن البنود النقدية في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة في السنة التي تنشأ فيها.

تصنيف الموجودات والمطلوبات كمتداولة وغير متداولة

تقوم المجموعة بإظهار الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي الموحدة كمتداولة/ غير متداولة. تصنف الموجودات كمتداولة وذلك:

- عندما يتوقع تحققها أو بنوي بيعها أو استنفادها خلال دورة العمليات العادية،
- في حالة اقتنائها بشكل أساسي لأغراض المتاجرة،
- عندما يتوقع تحققها خلال اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية، أو
- عندما تكون نقدية وشبه نقدية ما لم تكن هناك قيود على استبدالها أو استخدامها لسداد أية مطلوبات لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية.

تقوم المجموعة بتصنيف كافة الموجودات الأخرى التي لم تستوفي الشروط الواردة أعلاه كموجودات غير متداولة.

تصنف المطلوبات كمتداولة وذلك:

- عندما يتوقع سدادها خلال دورة العمليات العادية،
- في حالة اقتنائها بشكل أساسي لأغراض المتاجرة،
- عندما تستحق السداد خلال اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية، أو
- عند عدم وجود حق غير مشروط لتأجيل سداد المطلوبات لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية.

قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه عند بيع موجودات ما أو سدادها عند تحويل مطلوبات ما بموجب معاملة نظامية تتم بين متعاملين في السوق بتاريخ القياس. يحدد قياس القيمة العادلة بافتراض أن معاملة بيع الموجودات أو تحويل المطلوبات قد تمت إما:

- في السوق الرئيسي للموجودات أو المطلوبات، أو
- في حالة عدم وجود السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق فائدة للموجودات أو المطلوبات.

تقاس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات بافتراض أن المتعاملين في السوق سيستفيدون عند تسعير الموجودات والمطلوبات وأنهم يسعون لتحقيق أفضل مصالحهم الاقتصادية.

تستخدم المجموعة طرق تقويم ملائمة وفقاً للظروف، وتتوفر بشأنها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة وزيادة استخدام المدخلات القابلة للملاحظة وتقليل استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة.

تصنف كافة الموجودات والمطلوبات التي يتم قياسها بالقيمة العادلة أو الإفصاح عنها في القوائم المالية الموحدة ضمن التسلسل الهرمي لمستويات القيمة العادلة المذكورة أدناه وعلى أساس مدخلات المستوى الأدنى الهامة لقياس القيمة العادلة ككل:

- **المستوى 1** — الأسعار المتداولة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
- **المستوى 2** — طرق تقييم تعتبر مدخلات المستوى الأدنى - الهامة لقياس القيمة العادلة - قابلة للملاحظة بصورة مباشرة أو غير مباشرة.
- **المستوى 3** — طرق تقييم تعتبر مدخلات المستوى الأدنى - الهامة لقياس القيمة العادلة - غير قابلة للملاحظة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات التي يتم إثباتها في القوائم المالية الموحدة بالقيمة العادلة بشكل متكرر، تقوم المجموعة بالتأكد فيما إذا تم التحويل بين مستويات التسلسل الهرمي للقيمة العادلة وذلك بإعادة تقييم التصنيف (على أساس مدخلات المستوى الأدنى الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة مالية.

ولغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت المجموعة بتحديد فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الموجودات والمطلوبات والتسلسل الهرمي لمستويات قياس القيمة العادلة المذكورة أعلاه.

المصاريف

تشتمل مصاريف البيع والتوزيع أساساً على التكاليف المتكبدة بشأن توزيع وبيع المنتجات والخدمات الخاصة بالمجموعة.

تشتمل المصاريف العمومية والإدارية على التكاليف غير المباشرة التي لا تشكل على وجه التحديد جزءاً من تكلفة المبيعات أو مصاريف البيع والتوزيع وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية. يتم التوزيع بين المصاريف العمومية والإدارية وتكلفة المبيعات ومصاريف البيع والتوزيع، عند الضرورة، وفق أسس ثابتة.

الزكاة

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م، بدأت الشركة في تقديم إقراراتها الزكوية بصورة منفصلة، ونتيجة لذلك، تقوم بالمحاسبة عن مخصص الزكاة وتسجيله على أساس الوعاء الزكوي للقوائم المالية الخاصة بها، وفقاً لمتطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك ("الهيئة"). وكان يتم تقديم الإقرارات الزكوية سابقاً من خلال الشركة الأم ويتم تحديد مخصص الزكاة بناءً على حصة الشركة من إجمالي زكاة الشركة الأم.

توزيعات الأرباح

تقوم الشركة بإثبات توزيعات الأرباح على المساهمين في الشركة كمطلوبات وذلك عند الموافقة على التوزيع الجمعية العامة وأن التوزيع لم يعد متوقفاً على رغبة الشركة، ووفقاً لنظام الشركات في المملكة العربية السعودية، يتم اعتماد توزيعات الأرباح عند الموافقة عليها من قبل المساهمين. يتم إثبات المبلغ المقابل مباشرة ضمن حقوق الملكية.

منافع الموظفين

تعويضات نهاية الخدمة

يوجد لدى المجموعة بصورة رئيسية تعويضات نهاية الخدمة المؤهلة للإثبات كبرنامج منافع محددة.

يمثل التزام التقاعد المثبت في قائمة المركز المالي الموحدة القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة بتاريخ إعداد القوائم المالية.

يتم إعادة قياس التزام المنافع المحددة بشكل دوري من قبل اكتواريين مستقلين باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. يتم تحديد القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة بخصم التدفقات النقدية الصادرة المستقبلية المقدرة باستخدام أسعار العمولة لسندات الشركات عالية الجودة المسجلة بالعملة التي سيتم دفع المنافع بها، ولها شروط تقارب شروط الالتزامات ذات العلاقة. وبالنسبة للحالات التي لا يوجد فيها أسواق عميقة لهذه السندات، تستخدم أسعار السوق على السندات الحكومية. ونظراً لعدم وجود سندات شركات وسندات حكومية كافية في المملكة العربية السعودية من أجل إيجاد معدل خصم موثوق به، فقد تم بدلاً من ذلك، استخدام معدل الخصم على سندات الخزينة الأمريكية بعد تعديله بالفروقات بين الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة العربية السعودية.

يتم احتساب صافي تكلفة العمولة بتطبيق معدل الخصم على صافي رصيد التزامات المنافع المحددة. يتم إدراج هذه التكلفة في تكاليف الموظفين في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

يتم إثبات أرباح وخسائر إعادة القياس الناتجة عن التغيرات في الافتراضات الاكتوارية في الفترة التي تحدث فيها في بنود الدخل الشامل الآخر. ويتم إثبات التغيرات في القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة الناتجة عن تعديلات البرنامج أو تقليصه مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة كتكاليف خدمات سابقة.

يتم إثبات تكاليف الخدمات الحالية والسابقة المتعلقة بتعويضات نهاية الخدمة وكذلك الزيادة في الالتزام بمعدلات الخصم المستخدمة مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة. إن أي تغيرات في صافي المطلوبات نتيجة لعمليات التقويم الاكتواري والتغيرات في الافتراضات يتم إدراجها كإعادة قياس في الدخل الشامل الآخر.

تأخذ عملية التقويم الاكتواري بعين الاعتبار أحكام نظام العمل السعودي بالإضافة إلى السياسة الخاصة بالمجموعة.

منافع التقاعد

تقوم المجموعة بدفع اشتراكات التقاعد لموظفيها السعوديين لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. وهذا يمثل برنامج معاملات الاشتراكات المحددة. يتم إثبات المدفوعات كمصاريف عند تكبدها.

منافع الموظفين قصيرة الأجل

يتم إثبات الالتزام الخاص بالمنافع المستحقة للموظفين بشأن الأجر والرواتب والإجازة السنوية والإجازة المرضية في الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمة ذات العلاقة بالمبلغ غير المخصص للمنافع المتوقع دفعها مقابل تلك الخدمة. يتم عرض المطلوبات كالتزامات منافع الموظفين الحالية في قائمة المركز المالي الموحدة.

يتم قياس الالتزامات المثبتة بشأن منافع الموظفين قصيرة الأجل بالمبلغ غير المخصص للمنافع المتوقع دفعها مقابل الخدمة ذات الصلة.

المدفوعات على أساس السهم

يحصل الموظفون التنفيذيين في الشركة على مكافآت مسددة على شكل أسهم ضمن برنامج الحوافز الطويل الأجل للموظفين، بموجبها يقوم الموظفون بتقديم الخدمات كعوض بشأن حصص الشركة (معاملات مسددة على شكل أدوات حقوق ملكية). يتم تحديد تكلفة المعاملات المسددة على شكل أدوات حقوق ملكية من خلال القيمة العادلة للأداة المالية بتاريخ المنح. إن تاريخ المنح هو التاريخ الذي يتفق فيه كل من الشركة والموظف على اتفاقية الدفع على أساس الأسهم، بحيث يكون هناك فهم مشترك لشروط وأحكام الاتفاقية بين الأطراف. يتم إدراج مصاريف معاملات الدفع على أساس الأسهم كجزء من مصروف منافع الموظفين على مدى فترة الوفاء بالخدمة وشروط الأداء (فترة الاكتساب)، ويتم تسجيل المبلغ المقابل ضمن الاحتياطات الأخرى ضمن حقوق الملكية وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي (2): معاملات الدفع على أساس الأسهم. يعكس المصروف المتراكم المثبت بشأن معاملات الدفعات المسددة على شكل أدوات حقوق ملكية بتاريخ إعداد كل قوائم مالية حتى تاريخ الاكتساب المدى الذي انتهت فيه فترة الاكتساب وأفضل تقديرات المجموعة لعدد الأسهم التي سيتم اكتسابها في نهاية المطاف. يمثل المصروف أو الرصيد الدائن في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة لفترة ما الحركة في المصروف المتراكم المثبت في بداية ونهاية تلك الفترة.

أسهم الخزينة

يتم إثبات أدوات حقوق الملكية الخاصة بالمجموعة التي يتم إعادة شرائها (أسهم الخزينة) بالتكلفة وتخصم من حقوق الملكية. ولا يتم إثبات أي ربح أو خسارة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بشأن إعادة شراء، أو بيع أو إصدار أو إلغاء الأسهم. إن أي فرق بين القيمة الدفترية للأسهم والعوض، إذا أعيد إصدارها، يتم إثباته في الاحتياطات الأخرى ضمن حقوق الملكية.

البضاعة

تظهر البضاعة بالتكلفة أو صافي القيمة البيعية، أيهما أقل، يتم تحديد تكلفة البضاعة على أساس المتوسط المرجح. يمثل صافي القيمة البيعية سعر البيع المقدر للبضاعة ناقصاً كافة التكاليف المقدرة للإكمال والتكاليف اللازمة لإتمام عملية البيع. يجب مخصص ملائم للبضاعة المتقدمة وبطيئة الحركة، إذا لزم الأمر.

الموجودات غير الملموسة

تفيد الموجودات غير الملموسة التي لها أعمار إنتاجية محددة، والتي يتم شراؤها بصورة مستقلة، بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض المتراكمة في القيمة. يتم إثبات الإطفاء بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدر. يتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل سنة مالية، ويتم المحاسبة عن آثار أي تغيرات في التقدير على أساس مستقبلي. تفيد الموجودات غير الملموسة التي لها أعمار إنتاجية غير محددة والمستحوز عليها بصورة مستقلة بالتكلفة ناقصاً خسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة، والتي تتكون من برامج أجهزة الحاسب الآلي، بمعدل 20% سنوياً.

يتم التوقف عن إثبات الموجودات غير الملموسة عند الاستبعاد أو عند عدم وجود منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة من الاستخدام أو الاستبعاد. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التوقف عن إثبات الموجودات غير الملموسة، المحسبة بالفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل، في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة وذلك عند التوقف عن إثبات الموجودات.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة، بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض المتراكم في القيمة، إن وجدت. تشمل هذه التكلفة على تكلفة استبدال جزء من الممتلكات والمعدات وتكاليف الاقتراض المتعلقة بالمشايخ الانشائية طويلة الأجل وذلك في حالة الوفاء بمعايير الاثبات. يتم إثبات كافة تكاليف الاصلاح والصيانة الأخرى في الربح أو الخسارة عند تكبدها. يتم إثبات الاستهلاك بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره باستثناء الحاسب الآلي فائق الذكاء حيث يتم استخدام طريقة مجموعة أرقام السنوات للاستهلاك، بناء على الأداء والاستخدام المتوقع للموجودات.

تطبق المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدره التالية على الممتلكات والمعدات الخاصة بها وتستهلكها وفقاً لذلك:

أجهزة الحاسب الآلي	3 إلى 5 سنوات
الأثاث	5 سنوات
المعدات المكتبية	5 إلى 20 سنة
تصينيات المباني المستأجرة	فترة الإيجار أو 5 سنوات، أيهما أقصر
السيارات	5 سنوات
حاسب آلي فائق الذكاء	7 سنوات

يتم التوقف عن إثبات أي بند من بنود الممتلكات والمعدات وأي جزء هام عند استبعاده أو عند عدم وجود أي منافع مستقبلية متوقعة من استعماله أو استبعاده. تدرج أي أرباح أو خسائر ناتجة عن التوقف عن إثبات أي أصل (التي يتم احتسابها كفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل) في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند التوقف عن إثبات الأصل. تتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية وطرق الاستهلاك للممتلكات والمعدات في نهاية كل سنة مالية ويتم تعديلها بأثر مستقبلي إذا كان ذلك ملائماً.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة، في نهاية كل فترة مالية، بمراجعة القيمة الدفترية للموجودات غير المالية الخاصة بها للتأكد فيما إذا كان هناك دليل يشير إلى وقوع خسارة انخفاض في قيمة هذه الموجودات. وفي حالة وجود مثل هذا الدليل، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد لذلك الأصل لتحديد حجم خسارة الانخفاض في القيمة (إن وجدت). وفي الحالات التي لا يمكن فيها تقدير القيمة القابلة للاسترداد لأصل فردي، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المدرة للنقدية التي

ينتمي إليها ذلك الأصل. وعند إمكانية تحديد أساس معقول وثابت للتوزيع، يتم توزيع الموجودات على الوحدات المدرة للنقدية الفردية أو توزيعها بطريقة أخرى على أصغر مجموعة من الوحدات المدرة للنقدية التي يمكن لها تحديد أساس معقول وثابت للتوزيع.

تمثل القيمة القابلة للاسترداد القيمة الأعلى للقيمة العادلة ناقصة تكاليف البيع والقيمة الحالية. وعند تحديد القيمة الحالية، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدره إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم لما قبل الضريبة الذي يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المتعلقة بالأصل والتي لم يتم بشأنها تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية.

وفي الحالات التي يقدر فيها المبلغ القابل للاسترداد للأصل (أو الوحدة المدرة للنقدية) بأقل من قيمته الدفترية، عندئذ تخفض القيمة الدفترية لذلك الأصل (أو الوحدة المدرة للنقدية) إلى القيمة القابلة للاسترداد لها. يتم إثبات خسارة الانخفاض في القيمة مباشرة في الربح أو الخسارة الموحدة.

وإذا ما تم لاحقاً عكس قيد خسارة الانخفاض في القيمة، عندئذ تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (أو الوحدة المدرة للنقدية)، باستثناء الشهرة، إلى القيمة المعدلة القابلة للاسترداد له، على ألا تزيد القيمة الدفترية التي تمت زيادتها عن القيمة الدفترية التي كان من المفترض تحديدها فيما لو لم يتم إثبات خسارة الانخفاض في قيمة ذلك الأصل (أو الوحدة المدرة للنقدية) في السنوات السابقة. يتم إثبات عكس قيد خسارة الانخفاض في القيمة مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

المعيار الدولي للتقرير المالي (16): "عقود الإيجار"

تقوم المجموعة عند نشأة العقد بتحديد ما إذا كان العقد يعتبر إيجار أو بنطوي على عقد إيجار. يعتبر العقد عقد إيجار، أو بنطوي على إيجار، إذا ما تم بموجب العقد نقل الحق في السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة محددة نظير مقابل لذلك.

المجموعة كمستأجر

وبالنسبة لكافة ترتيبات الإيجار، تقوم المجموعة بإثبات موجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار، فيما عدا عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة وذلك على النحو التالي:

موجودات حق الاستخدام

تقوم المجموعة بإثبات الموجودات الخاصة بحق الاستخدام بتاريخ بدء عقد الإيجار (أي، تاريخ توفر الأصل المعني للاستخدام). تقاس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة، ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة، ويتم تعديلها نتيجة لإعادة قياس التزامات الإيجار. تشمل تكلفة موجودات حق الاستخدام على قيمة التزامات الإيجار المثبتة، والتكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ودفعات الإيجار المسددة في أو قبل تاريخ بدء الإيجار، ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة. وما لم تكن المجموعة متأكدة بصورة معقولة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة عقد الإيجار، فإنه يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام التي تم إثباتها على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر لها أو مدة الإيجار، أيهما أقصر. تخضع موجودات حق الاستخدام للانخفاض في القيمة. تشمل موجودات حق الاستخدام على عقد إيجار مبنى وأرض يتم إطفاؤه على مدى فترة الإيجار المعنية.

التزامات الإيجار

بتاريخ بدء عقد الإيجار، تقوم المجموعة بإثبات التزامات الإيجار التي تم قياسها بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين سدادها على مدى فترة الإيجار.

تشتمل دفعات الإيجار دفعات ثابتة (بما في ذلك الدفعات الثابتة في جوهرها) ناقصاً أي حوافز إيجار مدينة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والمبالغ المتوقعة سدادها بموجب ضمانات القيمة المتبقية.

كما تشمل دفعات الإيجار أيضاً على سعر ممارسة خيار الشراء الذي من المؤكد بصورة معقولة أن تمارسه المجموعة ودفعات الغرامات الخاصة بإنهاء عقد الإيجار، إذا كانت فترة الإيجار تظهر ممارسة المجموعة لخيار الإنهاء.

يتم إثبات دفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل كمصروف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى الدفع.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي بتاريخ بدء الإيجار إذا كان معدل العمولة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. وبعد تاريخ بدء الإيجار، يتم زيادة قيمة التزامات الإيجار لتعكس زيادة العمولة، وتُخفض لتعكس دفعات الإيجار المسددة. إضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لالتزامات الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في دفعات الإيجار الثابتة في جوهرها أو وجود تغيير في التقييم الخاص بشراء الأصل المعني.

المجموعة كمؤجر:

عندما تعمل المجموعة كمؤجر، فإنها تحدد كافة عقود الإيجار بتاريخ نشأتها إما كعقود إيجار تمويلي أو عقود إيجار تشغيلي. ولأغراض تصنيف كافة عقود الإيجار، فإن المجموعة تقوم بإجراء تقييم شامل فيما إذا كان يتم بموجب عقد الإيجار تحويل كافة المنافع والمخاطر المصاحبة لملكية الأصل المعني. وإذا كان الأمر كذلك، فإن عقد الإيجار يُعد عقد إيجار تمويلي، وإذا لم يكن كذلك فيعتبر كعقد إيجار تشغيلي. ويتطلب الأمر تقييم كل من المؤشرات المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقرير المالي 16 بما في ذلك عل سبيل المثال لا الحصر، ما إذا كانت قيمة دفعات الإيجار المخصومة تغطي جزء هام من القيمة العادلة للموجودات المعنية وما إذا كانت فترة الإيجار تغطي جزء أساسي من العمر الإنتاجي للموجودات المعنية.

يتم اثبات دخل الإيجار بموجب عقود الإيجار التشغيلي في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. كما يتم أيضاً توزيع المنافع الممنوحة كحافز لإبرام عقد إيجار تشغيلي على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

وفي حال اشتمل الترتيب على مكونات إيجارية وغير إيجارية، فإنه يتم توزيع إجمالي العوض باستخدام أسعار البيع المستقلة على أساس المبادئ الواردة في المعيار الدولي للتقرير المالي (15).

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة

تقوم المجموعة بتطبيق الإعفاء من إثبات عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود الإيجار قصيرة الأجل الخاصة بالمباني التجارية والسيارات والمكاتب (أي عقود الإيجار التي تبلغ 12 شهرًا أو أقل اعتبارًا من تاريخ بدء الإيجار ولا تتضمن خيار الشراء). كما تطبق أيضًا الإعفاء من إثبات الموجودات منخفضة القيمة على عقود إيجار المباني التجارية والسيارات والمكاتب التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم إدراج دفعات الإيجار المتعلقة بعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

العقود المتوقع خسارتها

إذا كان لدى المجموعة عقد متوقع خسارته، يتم إثبات وقياس الالتزام الحالي بموجب العقد كمخصص. وقيل تجنب مخصص مستقل للعقد المتوقع خسارته، تقوم المجموعة بإثبات أي خسارة انخفاض قد حدثت على الموجودات المخصصة لذلك العقد.

يمثل العقد المتوقع خسارته عقدًا تزيد بموجبه التكاليف التي لا يمكن تجنبها (أي التكاليف التي لا يمكن للمجموعة تجنبها بحكم وجود العقد) للوفاء بالالتزامات بموجب العقد عن المنافع الاقتصادية التي يتوقع استلامها بموجب العقد. تعكس التكاليف التي لا يمكن تجنبها بموجب العقد صافي تكلفة الخروج من العقد، والذي يمثل تكلفة الوفاء بالعقد وأية تعويضات أو غرامات ناتجة عن عدم الوفاء بالعقد، أيهما أقل. تشمل تكلفة الوفاء بالعقد على التكاليف المتعلقة مباشرة بالعقد (أي كل من التكاليف الإضافية والتكاليف الموزعة المتعلقة مباشرة بأعمال العقد).

المخصصات

يتم إثبات المخصصات عند وجود التزامات مالية (قانونية أو متوقعة) على المجموعة ناتجة عن أحداث سابقة، وأنه من المحتمل أن يتعين على المجموعة سداد الالتزام وأنه يمكن إجراء تقدير لمبلغ الالتزام بشكل موثوق به. لا يتم إثبات المخصصات لقاء خسائر العمليات المستقبلية.

تقاس المخصصات بالقيمة الحالية لأفضل تقديرات الإدارة للمصاريف المطلوبة لسداد الالتزام الحالي في نهاية الفترة المالية. يمثل معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية معدل ما قبل الضريبة الذي يعكس عمليات التقويم الحالية في السوق للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المصاحبة للالتزام. يتم إثبات الزيادة في المخصص نتيجة مرور الوقت كأعباء مالية.

الالتزامات المحتملة

لا يتم إثبات الالتزامات المحتملة في القوائم المالية الموحدة، ويتم الإفصاح عنها ما لم يكن احتمال تدفق موارد تنطوي على منافع اقتصادية احتمال بعيد. لا يتم إثبات الموجودات المحتملة في القوائم المالية الموحدة ولكن يتم الإفصاح عنها عند احتمال تدفق منافع اقتصادية.

المنح الحكومية

لا يتم إثبات المنح الحكومية إلا عند وجود تأكيد معقول بأن المجموعة ستلتزم بالشروط الملحقة بها وأنه سيتم استلام المنح.

إن المنح الحكومية المستحقة القبض كتعويض عن المصاريف أو الخسائر المتكبدة بالفعل أو لأغراض تقديم دعم مالي فوري للمجموعة مع عدم وجود تكاليف مستقبلية متعلقة بها، يتم إثباتها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في الفترة التي تصبح فيها مستحقة القبض.

المعلومات القطاعية

يتم تحديد القطاعات التشغيلية للمجموعة بناء على التقارير الداخلية والتي تتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل متخذي القرارات التشغيلية الرئيسية للمجموعة (صانع القرار التشغيلي الرئيسي) وذلك لتوزيع الموارد بين القطاعات ولتقييم أدائها.

المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة

إن بعض المعايير والتعديلات، التي تسري على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2021م، ليس لها أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة خلال السنة.

التعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي (7) والمعيار الدولي للتقرير المالي (16) - إحلل سعر الفائدة المرجعي - المرحلة الثانية

تتناول تعديلات المرحلة الثانية الأمور الناتجة عن تنفيذ عمليات الإطلال، بما في ذلك استبدال أسعار مرجعية بديلة. توفر تعديلات المرحلة الثانية إعفاءات إضافية مؤقتة من تطبيق متطلبات محاسبة تغطية المخاطر الواردة في معيار المحاسبة الدولي (39) والمعيار الدولي للتقرير المالي (9) المحددة على أدوات التغطية التي تتأثر بصورة مباشرة بإطلال سعر الفائدة بين البنوك.

التعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي (16) "عقود الإيجار" - امتيازات الإيجار المتعلقة بكوفيد - 19

نتيجة لتفشي جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19)، تم منح امتيازات إيجار للمستأجرين. في مايو 2020م، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بنشر تعديلًا على المعيار الدولي للتقرير المالي 16 يوفر وسيلة عملية اختيارية للمستأجرين من تقييم ما إذا كان امتياز الإيجار المرتبط بكوفيد-19 من المؤجر يعد تعديلًا لعقد الإيجار.

وفي 31 مارس 2021م، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بنشر تعديلًا إضافيًا لتمديد تاريخ الوسيلة العملية من 30 يونيو 2021م إلى 30 يونيو 2022. يمكن للمستأجرين اختيار المحاسبة عن امتيازات الإيجار هذه بنفس الطريقة التي يقومون فيها بالمحاسبة إذا لم تكن تعديلات لعقد الإيجار. وفي العديد من الحالات، سينتج عن ذلك المحاسبة عن الامتياز كدفعات إيجار متغيرة في الفترة (الفترات) التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى خفض الدفعات.

المعايير الصادرة وغير سارية المفعول بعد

فيما يلي بيان المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير السارية على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2022 والتي يسمح بالتطبيق المبكر لها. لم تقم المجموعة بالتطبيق المبكر لتلك المعايير والتعديلات عند إعداد هذه القوائم المالية الموحدة.

التعديلات على معيار المحاسبة الدولي (1): تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة

توضح التعديلات ضيقة النطاق على معيار المحاسبة الدولي (1) "عرض القوائم المالية" أنه يتوقف تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة على الحقوق الموجودة في نهاية الفترة المالية. لا يتأثر التصنيف بتوقعات المنشأة أو الأحداث اللاحقة لتاريخ إعداد القوائم المالية (على سبيل المثال: استلام إعفاء أو اخلال بتعهد). كما توضح التعديلات ما يعنيه معيار المحاسبة الدولي (1) عندما يشير إلى "نسوية" التزام.

الإطار المفاهيمي - تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 3

يُحدث المعيار الدولي للتقرير المالي 3 "عمليات تجميع الأعمال" الإشارة في المعيار الدولي للتقرير المالي 3 إلى الإطار المفاهيمي للتقرير المالي دون تغيير المتطلبات المحاسبية لعمليات اندماج الأعمال.

الممتلكات والآلات والمعدات: المتحولات قبل الاستخدام المقصود - التعديلات على معيار المحاسبة الدولي (16)

يحظر معيار المحاسبة الدولي (16) الممتلكات والآلات والمعدات' على الشركة الخصم من تكلفة أي بند من بنود الممتلكات والآلات والمعدات المبالغ المحصلة من بيع البنود المنتجة أثناء تجهير الأصل للغرض الذي أنشئ من أجله. وبدلاً من ذلك، سوف تعترف الشركة بعائدات المبيعات والتكاليف ذات الصلة في قائمة الربح أو الخسارة.

العقود المتوقع خسارتها - تكاليف الوفاء بالعقود - التعديلات على معيار المحاسبة الدولي (37)

يحدد معيار المحاسبة الدولي 37 "المخصصات، والالتزامات المحتملة والموجودات المحتملة" التكلفة التي تقوم الشركة بإدراجها عند تقييم ما إذا كان العقد سيتسبب في خسارة.

الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي (1) وبيان ممارسات المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (2) ومعيار المحاسبة الدولي (8)

تهدف التعديلات إلى تحسين إفصاحات السياسة المحاسبية ومساعدة مستخدمي القوائم المالية على التمييز بين التغييرات في التقديرات المحاسبية والتغيرات في السياسات المحاسبية.

التعديلات على معيار المحاسبة الدولي (12) - الضريبة المؤجلة المتعلقة بالموجودات والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة.

تتطلب هذه التعديلات من الشركات إثبات الضرائب المؤجلة عن المعاملات التي تؤدي، عند الإثبات المبدئي، مبالغ متساوية من الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع والخاضعة للضريبة.

(4) التقديرات والافتراضات والأحكام المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة من الإدارة إجراء الأحكام والتقديرات والافتراضات التي تؤثر على المبالغ المصرح عنها للإيرادات والمصاريف والموجودات والمطلوبات بتاريخ إعداد القوائم المالية. وقد يترتب عن عدم التأكد من هذه الافتراضات والتقديرات إجراء تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات التي ستتأثر بذلك في المستقبل. تستند هذه التقديرات والافتراضات إلى الخبرة وعوامل أخرى مختلفة يعتقد بأنها معقولة وفقاً للظروف وتستخدم لقياس القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات التي يصعب الحصول عليها من مصادر أخرى. تتم مراجعة التقديرات والافتراضات المعنية بصورة مستمرة. يتم إثبات التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقديرات أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كانت التقديرات المتغيرة تؤثر على الفترة الحالية والفترات المستقبلية.

إن للأحكام والتقديرات الهامة التالية أثر جوهري على المبالغ المثبتة في القوائم المالية الموحدة:

الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة

يتم تقدير الأعمار الانتاجية والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة لأغراض حساب الاستهلاك والإطفاء على التوالي. يتم إجراء هذه التقديرات على أساس الاستخدام المتوقع للعمر الإنتاجي. يتم تحديد القيمة المتبقية على أساس الخبرة والبيانات القابلة للملاحظة عند توفرها.

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م، قامت المجموعة بتغيير طريقة احتساب استهلاك الحاسب الآلي الفائت الذكاء من "القسط الثابت" إلى طريقة "مجموع أرقام السنوات" وذلك بناءً على الأداء والاستخدام المتوقع للموجودات. حيث سيتم الاستهلاك بطريقة تعكس المنافع الاقتصادية للموجودات بدقة أكثر. وقد نتج عن ذلك زيادة مصروف الاستهلاك قدره 35.23 مليون ريال سعودي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م.

خسائر الائتمان المتوقعة

بالنسبة للمدينين وموجودات العقود، تستخدم المجموعة الطريقة المبسطة. ولقياس خسائر الائتمان المتوقعة، تم تقسيم الذمم المدينة بناءً على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وأيام التأخر عن السداد. تم تحديد معدلات الخسارة المتوقعة من المعلومات السابقة للمجموعة ويتم تعديلها لتعكس النتائج المستقبلية المتوقعة والتي تتضمن معلومات مستقبلية لعوامل الاقتصاد الكلي. تقوم المجموعة بتقدير مخصصات كل من شركة الاتصالات السعودية والحكومة وعملاء القطاع الخاص على حدة، وذلك بناءً على التقييم الداخلي فيما يتعلق بإمكانية تحصيل الأرصدة ويتم إجراء هذا التقييم بناءً على المعلومات المتاحة. يتم إجراء تقدير للمبالغ القابلة للتحويل عند عدم إمكانية تحصيل المبلغ بالكامل بالنسبة لكل مبلغ من المبالغ الهامة بمفردها، يتم إجراء هذا التقدير

لكل مبلغ كل على حدة. أما المبالغ التي لا تعتبر هامة بمفردها ولكنها متأخرة السداد، فإنه يتم تقديرها بشكل جماعي، ويجنب مخصص حسب طول مدة التأخر في السداد.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

يحدث الانخفاض في القيمة عند زيادة القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المدرة للنقدية عن القيمة القابلة للاسترداد، والتي تمثل القيمة الأعلى للقيمة العادلة ناقصًا تكاليف الاستبعاد والقيمة الحالية. يتم احتساب القيمة العادلة ناقصًا تكاليف البيع على أساس البيانات المتاحة لمعاملات البيع الملزمة، التي تمت بشروط تعامل عادل لموجودات مماثلة أو الأسعار القابلة للملاحظة في السوق ناقصًا التكاليف العرضية لبيع الأصل. يتم احتساب القيمة الحالية على أساس طريقة التدفقات النقدية المخصصة. يتم تحديد التدفقات النقدية على أساس الموازنة التقديرية للسنوات الخمس القادمة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تلتزم بها المجموعة بعد أو الاستثمارات المستقبلية الهامة التي من شأنها تعزيز أداء الأصل للوحدة المدرة للنقدية الخاضعة للاختبار الانخفاض في القيمة. تتأثر القيمة القابلة للاسترداد بمعدل الخصم المستخدم في طريقة التدفقات النقدية المخصصة وكذلك التدفقات النقدية الواردة المستقبلية المتوقعة ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستقرار.

الانخفاض في قيمة البضاعة

تظهر البضاعة بالتكلفة أو صافي القيمة البيعية، أيهما أقل، وعندما تصبح البضاعة قديمة أو متقادمة، يتم إجراء تقدير لصافي قيمتها البيعية. وبالنسبة لبندو البضاعة الهامة بمفردها، يتم إجراء تقدير لكل مبلغ على حده. وبالنسبة لبندو البضاعة غير الهامة بمفردها ولكنها تعتبر قديمة أو متقادمة، فإنه يتم تقديرها بشكل جماعي ويجنب مخصص حسب نوع البضاعة وعمرها أو درجة تقادمها على أساس أسعار البيع المتوقعة ناقصًا تكاليف البيع المتوقعة.

الافتراضات طويلة الأجل بشأن منافع الموظفين

تمثل مكافأة نهاية الخدمة الموظفين الالتزامات التي سيتم سدادها في المستقبل وتتطلب استخدام الافتراضات لتوقعها. يتعين على الإدارة إجراء المزيد من الافتراضات المتعلقة بالتغيرات مثل معدلات الخصم ومعدل الزيادة في الرواتب ومعدلات الوفيات ومعدل دوران الموظفين وتكاليف الرعاية الصحية المستقبلية. وبشكل دوري، تقوم إدارة المجموعة بالتشاور مع خبراء اكتواريين خارجيين بخصوص هذه الافتراضات. يمكن أن يكون للتغيرات في الافتراضات الأساسية تأثير هام على التزامات المنافع المتوقعة و/ أو تكاليف منافع الموظفين المحددة الدورية المتكبدة.

تحديد مدة عقود الإيجار التي تتضمن خيارات التجديد والإلغاء

تحدد المجموعة مدة عقد الإيجار على أنها مدة عقد الإيجار غير القابلة للإلغاء، إضافة إلى أي فترات مشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد بصورة معقولة ممارسة هذا الخيار أو أي فترات مشمولة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد عدم ممارسته.

يوجد لدى المجموعة العديد من عقود الإيجار التي تتضمن بنود التجديد والإلغاء. تقوم المجموعة بتطبيق الأحكام عند تقويم ما إذا كان من المؤكد بصورة معقولة ممارسة خيار تجديد عقد الإيجار أو إنهائه. أي أنها تأخذ بعين الاعتبار كافة العوامل ذات الصلة التي من شأنها إيجاد حافز اقتصادي لممارسة خيار التجديد أو الإنهاء. وبعد تاريخ بدء الإيجار، تقوم المجموعة بإعادة تقويم مدة عقد الإيجار في حالة وقوع أي حدث هام أو تغير في الظروف التي تقع تحت سيطرتها وتؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد أو الإنهاء العقد.

معدل الاقتراض الإضافي المتعلق باتفاقيات عقود الإيجار

لا يمكن للمجموعة تحديد معدل العمولة الضمني في اتفاقية عقد الإيجار بسهولة، وعليه تستخدم معدل الاقتراض الإضافي لقياس التزامات الإيجار. يمثل معدل الاقتراض الإضافي معدل العمولة الذي يتعين على المجموعة دفعه لاقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذو قيمة مماثلة للأصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة،

وذلك على مدى فترة مماثلة وبضمان مماثل. وبالتالي، فإن معدل الاقتراض الإضافي يعكس ما يتعين على المجموعة دفعه، وهو ما يتطلب التقدير عند عدم توفر معدلات قابلة للملاحظة، مثل ما يتعلق بالشركات التابعة التي لا تقوم بإجراء معاملات تمويلية أو عندما يتعين تعديلها لتعكس شروط وأحكام عقد الإيجار. تقوم المجموعة بإجراء تقدير لمعدل الاقتراض الإضافي باستخدام المدخلات القابلة للملاحظة مثل معدلات العمولة السائدة في السوق عندما توفرها ويتعين عليها إجراء بعض التقديرات الخاصة بالمنشأة.

المخصصات

تعتمد المخصصات، بحسب طبيعتها، على تقديرات وعمليات تقويم للتأكد فيما إذا تم استيفاء ضوابط الإثبات، بما في ذلك تقدير التدفقات النقدية الصادرة المحتملة. تستند مخصصات دعاوى القضاة إلى تقدير التكاليف، بعد الأخذ بعين الاعتبار، المشورة القانونية وغيرها من المعلومات المتاحة حالياً. كما تتضمن مخصصات مكافأة نهاية الخدمة وتكاليف المغادرة، إن وجدت، حكم الإدارة في تقدير التدفقات النقدية الصادرة المتوقعة لدفع مكافأة نهاية الخدمة وإغلاق المواقع أو تكاليف المغادرة الأخرى، تتضمن المخصصات المتعلقة بالمطلوبات غير المؤكدة، أفضل تقديرات الإدارة فيما إذا كان من المحتمل وقوع التدفقات النقدية الصادرة.

تقدير تكاليف العقود

تقوم المجموعة بإثبات إيرادات العقود بالرجوع إلى مرحلة الإنجاز للأعمال العقود في نهاية الفترة المالية، وذلك في حالة امكانية تقدير نتيجة العقد بشكل موثوق به. يتم قياس مرحلة الإنجاز بالرجوع إلى نسبة تكاليف العقد المتكبدة للأعمال المنجزة حتى تاريخه إلى إجمالي التكاليف المقدر للعقد. ويتطلب الأمر إجراء الافتراضات لتقدير إجمالي تكاليف العقود المقدره والأعمال المختلفة القابلة للاسترداد التي تؤثر على مرحلة الإنجاز. يتم إجراء التقديرات بناءً على الخبرة والمعرفة السابقة لمهندسي المشروع والفرق الفنية الأخرى. إن دقة هذا التقدير من المحتمل أن يكون لها تأثير على مبلغ الإيرادات والأرباح المثبتة ذات العلاقة.

وفي نهاية كل فترة مالية، يتعين على المجموعة تقدير تكاليف إتمام العقود على أساس العمل الذي يتعين تنفيذه بعد الفترة المالية. يتضمن ذلك تقييماً موضوعياً لتقدم المشروع وفقاً للجدول الزمني وتقييم العمل الذي سيتم تنفيذه والتكاليف المرتبطة بتسليم العقد بالكامل إلى العميل. سيؤثر هذا التقدير على إيرادات وتكاليف العقد وموجودات العقود ومطلوبات العقد وتكاليف المشروع المستحقة. يتأثر قياس إيرادات العقد بمجموعة متنوعة من حالات عدم التأكد (بما في ذلك تقدير التكلفة) التي تعتمد على نتيجة الأحداث المستقبلية. غالباً ما تحتاج التقديرات إلى مراجعة نظرًا لوقوع الأحداث وتسوية حالات عدم التأكد. وعليه، قد يزيد مبلغ إيرادات العقود المثبت أو ينخفض من فترة لأخرى.

5. الإيرادات، صافي

فيما يلي تحليل للإيرادات المجموعة:

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
4,231,204,538	3,743,571,801	خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية
1,955,164,641	1,630,024,588	خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة
1,629,428,223	1,517,822,674	خدمات رقمية
7,815,797,402	6,891,419,063	
		نوع العملاء
5,569,352,001	4,467,318,493	البيع من خلال شركة الاتصالات السعودية والبيع إلى العميل مباشرة (شركة الاتصالات السعودية ليست العميل النهائي)
2,246,445,401	2,424,100,570	البيع لشركة الاتصالات السعودية والشركات التابعة لها (شركة الاتصالات السعودية والشركات التابعة لها يمثلون العملاء النهائيين)
7,815,797,402	6,891,419,063	
		وقت تسجيل الإيرادات
		السلع أو الخدمات التي تحولت إلى العميل:
7,417,253,192	6,205,867,828	- خلال فترة
398,544,210	685,551,235	- في وقت محدد
7,815,797,402	6,891,419,063	

6. المصاريف العمومية والإدارية

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
229,232,024	208,460,414	تكاليف موظفين
65,548,829	67,787,904	خدمات مهنية
62,100,080	56,961,604	استهلاك وإطفاء
54,434,158	44,326,476	مصاريف تكنولوجيا المعلومات
17,195,240	13,313,641	الضيافة والمناسبات الاجتماعية
10,802,429	14,461,978	مصاريف مكتبية
9,693,157	10,560,459	مصاريف إيجار
-	30,166,460	مخصص عقود الإيجار
2,144,002	7,118,395	مصاريف سفر
1,760,452	1,601,079	مصاريف خدمات
9,190,648	4,975,871	أخرى
462,101,019	459,734,281	

7. مصاريف البيع والتوزيع

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
164,829,224	141,705,587	تكاليف موظفين
150,859,346	46,113,660	انخفاض في قيمة الذمم المدينة وموجودات العقود (إيضاح 12، 14)
24,427,125	12,627,528	مصاريف بيع وتسويق
4,008,419	3,178,965	مصاريف تكنولوجيا المعلومات
2,132,477	378,072	استهلاك وإطفاء
504,942	1,226,515	مصاريف سفر
346,761,533	205,230,327	

8. الإيرادات/(الخصائر) الأخرى، صافي

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
2,614,237	-	شطب مطلوبات
-	2,133,766	دخل عمولات
(621,965)	(3,517,908)	خسارة انخفاض في قيمة الممتلكات والمعدات (إيضاح 8-1 و17)
(127,434)	(952,799)	خسارة تحويل عملات أجنبية
238,725	1,740	أخرى
2,103,563	(2,335,201)	

1-8 يمثل هذا البند مخصص الانخفاض في القيمة المسجلة بشأن الموجودات المتعلقة ببعض المكاتب والتي من المخطط إعادتها إلى المؤجر (إيضاح 17).

9. إيرادات/(تكاليف) التمويل، صافي

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
(1,072,276)	(2,537,652)	أعباء مالية ناتجة عن التزامات الإيجار
3,889,722	1,639,140	دخل من ودائع مرابحة لأجل
2,817,446	(898,512)	

10. الزكاة

خلال الشركة الأم، كجزء من الإقرار الزكوي الموحد للشركة الأم، حيث إن الشركة الأم مسؤولة عن أية ربوط صادره عن هيئة الزكاة والضريبة والجمارك للسنوات من 2009 حتى 2020م.

واعتباراً من 1 يناير 2021م، بناءً على موافقة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، بدأت الشركة في تقديم إقراراتها الزكوية بصورة منفصلة، ونتيجة لذلك، تقوم بالمحاسبة عن مخصص

عن كافة السنوات حتى 2008، قامت الشركة بتقديم إقراراتها الزكوية بصورة منفصلة على أساس قوائمها المالية وحصلت على الربوط النهائية من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك حتى عام 2008.

وبالنسبة للسنوات من 2009 حتى 2020م، قامت الشركة بتقديم إقراراتها الزكوية من

الزكاة وتسجيله على أساس الوعاء الزكوي للقوائم المالية الخاصة بها، وفقاً لمتطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك. بلغ مخصص الزكاة المحمل للشركة للسنة المالية 2021م مبلغ 71.1 مليون ريال سعودي (51.9 مليون ريال سعودي للسنة المالية 2020م)، وتم تحميله على قائمة الربح أو الخسارة الأولية الموحدة الموجزة.

فيما يلي الحركة في مخصص الركاة:

	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي
الرصيد في 1 يناير	53,140,982	40,113,984
المحمل للسنة	71,106,574	51,978,118
مدفوع خلال السنة	(51,978,119)	(38,951,120)
الرصيد كما في 31 ديسمبر	72,269,437	53,140,982

11. نقدية وشبه النقدية

تتكون النقدية وشبه النقدية من الأرصدة لدى البنوك والنقد في الصناديق والاستثمارات القابلة للتحويل فوراً إلى مبالغ نقدية معروفة وفترة استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل عند إيداعها. تشمل النقدية وشبه النقدية على ما يلي:

	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي
نقد في الصناديق	17,333	22,471
أرصدة لدى البنوك	24,039,191	8,451,173
ودائع مرابحة لأجل (*)	1,583,500,000	985,000,000
	1,607,556,524	993,473,644

(*) تمثل الودائع المودعة لدى عدة بنوك وتحمل معدل عمولة بواقع 0.5% إلى 1.2% سنوياً (2020م: 0.25% إلى 0.45%). إن تاريخ الاستحقاق الأصلي لكافة هذه الودائع أقل من 90 يوماً.

12. مدينون

	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي
إجمالي الذمم المدينة التجارية (باستثناء الشركة الأم وأرصدة الشركات التابعة لها)	922,538,872	813,285,140
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(210,737,776)	(74,796,541)
صافي الذمم المدينة التجارية	711,801,096	738,488,599
إجمالي مبالغ مستحقة من الجهات ذات العلاقة (إيضاح 29)	2,388,079,460	2,146,107,981
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة (إيضاح 29)	(79,323,249)	(80,845,124)
صافي المبالغ المستحقة من الجهات ذات العلاقة (باستثناء الشركة الأم وأرصدة الشركات التابعة لها)	2,308,756,211	2,065,262,857
إجمالي الذمم المدينة	3,020,557,307	2,803,751,456

المدينون التجاريون

تبلغ متوسط فترة الائتمان على مبيعات البضاعة ومخصص الخدمات 60 يوماً. لا يتم تحميل أي إيرادات التمويل على الذمم المدينة التجارية.

تقوم المجموعة بوضع إجراءات لفحص الائتمان قبل القيام بمنح الائتمان إلى عملائها الجدد. يتم مراجعة هذه الإجراءات وتحديثها بصورة مستمرة. لم تكن هناك أي تغييرات في هذه الإجراءات عن السنة السابقة.

يتم تصنيف العملاء وفقاً لخصائصهم الائتمانية، بما في ذلك ما إذا كانوا ينتمون إلى القطاع الخاص أم لا، وما إذا كانوا جهات سيادية أو غير سيادية. يشترك العملاء المصنفين ضمن فئة معينة في خصائص مماثلة لمخاطر الائتمان.

بما أن المجموعة تأخذ بعين الاعتبار تماثل الخصائص الاقتصادية للشركة/ الأفراد فيما يتعلق بفئات التصنيف. يتم إجراء تقييم لعملاء القطاع الخاص للتأكد من وجود انخفاض في القيمة على أساس جماعي. ليس لدى الشركة مبالغ مستحقة القبض وموجودات عقود

لم يتم إثبات مخصص خسارة بشأنها بسبب الضمان.

يمثل أحد مديني المجموعة 8% (31 ديسمبر 2020م: 13%) من إجمالي رصيد المدينون التجاريون باستثناء الشركة الأم وأرصدة الشركات التابعة لها.

لا يوجد بتاريخ إعداد القوائم المالية أي مبالغ غير متأخرة السداد أو منخفضة القيمة تم بشأنها تخفيض الجودة الائتمانية منذ تاريخ المنح الأولي للائتمان.

الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المدينون التجاريون (باستثناء الشركة الأم وأرصدة الشركات التابعة لها):

	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي
الرصيد في 1 يناير	74,796,541	64,524,138
صافي المحمل للسنة	135,941,235	10,272,403
الرصيد كما في 31 ديسمبر	210,737,776	74,796,541

الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بشأن المبالغ المستحقة من الشركة الأم وأرصدة شركاتها التابعة:

	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي
الرصيد الافتتاحي	80,845,124	45,223,074
صافي (عكس قيد) / المحمل للسنة	(1,521,875)	35,622,050
الرصيد الختامي (*)	79,323,249	80,845,124

(*) يشمل المبلغ أعلاه 39.7 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2020م: 49.8 مليون ريال سعودي) يتعلق بالمدينين التجاريين والتي لا تعتبر شركة الاتصالات السعودية العميل النهائي.

عند تحديد إمكانية استرداد أرصدة المدينون التجاريون، تقوم المجموعة بأخذ التغييرات في الجودة الائتمانية للمدينون التجاريون بعين الاعتبار وذلك اعتباراً من تاريخ المنح الأولي للائتمان حتى نهاية الفترة المالية. ويعتبر التركيز في مخاطر الائتمان بشأن الجهات الأخرى محدوداً نظراً لكبر قاعدة العملاء ولا تضم جهات ذات علاقة. لا تحتفظ المجموعة بأي ضمانات بشأن أرصدة الذمم المدينة التجارية المنخفضة القيمة.

13. مصاريف المدفوعة مقدماً والموجودات الأخرى

31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	
17,666,662	204,958,795	دفعات مقدمة للموردين، صافي (إيضاح 13-1)
38,719,787	52,213,626	مصاريف مدفوعة مقدماً، صافي (إيضاح 13-2)
96,666,789	28,095,770	مدينون آخرون، صافي (إيضاح 13-3)
3,826,285	2,708,081	ودائع، صافي
156,879,523	287,976,272	

13-1 خلال العام، تم إضافة دفعات مقدمة للموردين في بعض المشاريع، حيث تم عرض الدفعات المقدمة للموردين بعد خصم مخصص الدفعات المقدمة القديمة بمبلغ 10.8 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2020م: 94 مليون ريال سعودي).

13-2 يتم عرض المصاريف المدفوعة مقدماً بعد خصم المخصص لبعض الموجودات المدفوعة مقدماً المشكوك في تحصيلها بمبلغ 22.6 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2020م: 22.6 مليون ريال سعودي).

13-3 تتضمن الذمم المدينة الأخرى مبلغ قدره 8.5 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2020م: 80.7 مليون ريال سعودي) مستحق من جهات ذات علاقة (إيضاح 29).

14. موجودات العقود

تمثل موجودات العقود قيمة الأعمال المنفذة من قبل المجموعة خلال السنة ولم يصدر بها فواتير إلى العملاء كما بتاريخ إعداد القوائم المالية. بلغت إجمالي موجودات العقود المفوترة خلال العام مبلغ 1.200 مليون ريال سعودي (2020م: 911 مليون ريال سعودي) كما كانت إجمالي الإيرادات المعترف بها والمتعلقة بموجودات العقود خلال العام مبلغ 954 مليون ريال سعودي (2020م: 1,246 مليون ريال سعودي).

31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	
1,510,518,671	1,264,069,299	إجمالي موجودات العقود (إيضاح 29)
(5,957,205)	(7,850,611)	مخصص الانخفاض في القيمة
1,504,561,466	1,256,218,688	

كانت الحركة في مخصص الانخفاض في القيمة المتعلق بموجودات العقود للسنة المنتهية في 31 ديسمبر كما يلي:

31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	
8,548,117	5,957,205	الرصيد في 1 يناير
(2,590,912)	1,893,406	مخصص (عكس قيد) الانخفاض في القيمة للسنة
5,957,205	7,850,611	الرصيد كما في 31 ديسمبر

31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	
		أعمار الذمم المدينة التجارية غير منخفضة القيمة
		ذمم مدينة غير حكومية
		0 إلى 3 أشهر
145,786,309	138,089,349	
		4 إلى 6 أشهر
62,994,560	43,293,197	
		7 إلى 12 أشهر
5,046,037	11,306,309	
		أكثر من سنة
11,192,309	251,215	
225,019,215	192,940,070	
		ذمم مدينة حكومية
		غير متأخرة السداد وغير منخفضة القيمة
		0 إلى 3 أشهر
269,979,122	244,612,753	
		4 إلى 6 أشهر
53,335,690	206,680,487	
		7 إلى 12 أشهر
80,707,005	31,615,944	
		أكثر من سنة
73,608,103	35,051,560	
35,839,464	900,282	
513,469,384	518,861,026	
738,488,599	711,801,096	

		أعمار الذمم المدينة التجارية المنخفضة القيمة
		ذمم مدينة غير حكومية
		0 إلى 3 أشهر
11,511,292	15,339,683	
		4 إلى 6 أشهر
10,861,484	17,877,068	
		7 إلى 12 أشهر
4,359,397	22,225,222	
		أكثر من سنة
28,544,283	53,951,986	
55,276,456	109,393,959	
		ذمم مدينة حكومية
		0 إلى 3 أشهر
2,346,182	26,239,565	
		4 إلى 6 أشهر
60,090	1,193,297	
		7 إلى 12 أشهر
1,073,980	23,609,628	
		أكثر من سنة
16,039,833	50,301,327	
19,520,085	101,343,817	
74,796,541	210,737,776	

15. بضاعة

31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	
180,451,340	349,123,113	مواد ومستلزمات
(68,082,186)	(75,136,957)	ناقصاً: مخصص بضاعة متقادمة وبطيئة الحركة (إيضاح 1-15)
112,369,154	273,986,156	

قامت المجموعة بتحميل بضاعة قدرها 596 مليون ريال سعودي (2020م: 711 مليون ريال سعودي) على قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة.

1-15 كانت الحركة في مخصص البضاعة المتقادمة وبطيئة الحركة على النحو التالي:

31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	
59,989,749	68,082,186	الرصيد في 1 يناير
8,092,437	7,054,771	صافي المحمل للسنة
68,082,186	75,136,957	الرصيد كما في 31 ديسمبر

16. الموجودات غير الملموسة

الإجمالي ريال سعودي	الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ ريال سعودي	أجهزة الحاسب الآلي ريال سعودي	
			التكلفة:
			كما في 1 يناير 2021م
171,243,151	4,753,105	166,490,046	إضافات
41,834,175	15,656,587	26,177,588	تحويلات
-	(10,161,529)	10,161,529	كما في 31 ديسمبر 2021م
213,077,326	10,248,163	202,829,163	الإطفاء المتراكم
			كما في 1 يناير 2021م
79,783,991	-	79,783,991	الإطفاء
35,083,521	-	35,083,521	كما في 31 ديسمبر 2021م
114,867,512	-	114,867,512	صافي القيمة الدفترية كما في 31 ديسمبر 2021م
98,209,814	10,248,163	87,961,651	كما في 1 يناير 2020م
156,563,745	23,208,366	133,355,379	إضافات
24,797,100	13,236,367	11,560,733	استيعادات
(10,117,694)	-	(10,117,694)	تحويلات
-	(31,691,628)	31,691,628	كما في 31 ديسمبر 2020م
171,243,151	4,753,105	166,490,046	الإطفاء المتراكم
			كما في 1 يناير 2020م
52,813,472	-	52,813,472	الإطفاء
30,898,330	-	30,898,330	استيعادات
(3,927,811)	-	(3,927,811)	كما في 31 ديسمبر 2020م
79,783,991	-	79,783,991	صافي القيمة الدفترية كما في 31 ديسمبر 2020م
91,459,160	4,753,105	86,706,055	

تم توزيع قسط الإطفاء للسنة، كما هو مبين في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة على النحو التالي:

31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	
13,713,422	13,845,004	تكلفة الإيرادات
103,890	1,835,624	مصاريف بيع وتوزيع (إيضاح 7)
17,081,018	19,402,893	مصاريف عمومية وإدارية (إيضاح 6)
30,898,330	35,083,521	

17. الممتلكات والمعدات

التكلفة:	أجهزة الحاسب الآلي ريال سعودي	الأثاث والمعدات المكتبية ريال سعودي	تصينات المباني المستأجرة ريال سعودي	السيارات ريال سعودي	الحاسب الآلي فاتق الذكاء الرقمي* ريال سعودي	الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ* ريال سعودي	الإجمالي ريال سعودي
الرصيد كما في 1 يناير 2021م	255,663,799	65,530,834	63,522,078	2,112,077	-	420,704,721	807,533,509
إضافات	40,706,364	1,395,103	3,310,822	-	-	67,702,814	113,115,103
تحويلات	66,519,792	21,990,260	46,285,530	-	339,979,013	(474,774,595)	-
استيعادات	(209,320)	(367,683)	-	(424,000)	-	-	(1,001,003)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2021م	362,680,635	88,548,514	113,118,430	1,688,077	339,979,013	13,632,940	919,647,609
الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة:							
الرصيد كما في 1 يناير 2021م	142,484,967	37,829,638	32,649,705	1,010,447	-	-	213,974,757
الاستهلاك ومخصص الانخفاض في القيمة	51,308,534	10,648,697	17,877,526	488,159	75,709,612	-	156,032,528
استيعادات	(193,675)	(353,683)	-	(424,000)	-	-	(971,358)
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2021م	193,599,826	48,124,652	50,527,231	1,074,606	75,709,612	-	369,035,927
صافي القيمة الدفترية:							
في 31 ديسمبر 2021م	169,080,809	40,423,862	62,591,199	613,471	264,269,401	13,632,940	550,611,682

* يمثل الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ لعام 2020م في انشاء مبني حاسبات عن بعد يتضمن بشكل رئيسي أجهزة حاسب الي فاتق الذكاء. وقد بدأ عملياته خلال عام 2021م.

التكلفة:

الإجمالي ريال سعودي	الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ* ريال سعودي	السيارات ريال سعودي	تسعينات المباني المستأجرة ريال سعودي	الأثاث والمعدات المكتبية ريال سعودي	أجهزة الحاسب الآلي ريال سعودي	
339,019,854	13,660,976	1,422,500	53,442,581	56,134,627	214,359,170	الرصيد كما في 1 يناير 2020م
511,202,878	471,649,335	689,577	2,867,435	11,143,091	24,853,440	إضافات
-	(64,605,590)	-	8,737,963	1,392,162	54,475,465	تحويلات
(42,689,223)	-	-	(1,525,901)	(3,139,046)	(38,024,276)	استيعادات
807,533,509	420,704,721	2,112,077	63,522,078	65,530,834	255,663,799	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2020م
الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة:						
172,304,594	-	725,475	21,011,188	28,617,588	121,950,343	الرصيد كما في 1 يناير 2020م
58,915,073	-	284,972	12,070,856	10,070,369	36,488,876	الاستهلاك ومخصص الانخفاض في القيمة
(17,244,910)	-	-	(432,339)	(858,319)	(15,954,252)	استيعادات
213,974,757	-	1,010,447	32,649,705	37,829,638	142,484,967	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2020م
صافي القيمة الدفترية:						
593,558,752	420,704,721	1,101,630	30,872,373	27,701,196	113,178,832	في 31 ديسمبر 2020م

تم توزيع قسط الاستهلاك والانخفاض في القيمة للسنة، كما هو مبين في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة على النحو التالي:

31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	
33,255,818	129,600,773	تكلفة الإيرادات
274,182	296,853	مصاريف بيع وتوزيع (إيضاح 7)
21,867,165	25,512,937	مصاريف عمومية وإدارية (إيضاح 6)
3,517,908	621,965	خسارة انخفاض في قيمة الممتلكات والمعدات (إيضاح 8)
58,915,073	156,032,528	

18. موجودات حق الاستخدام

فيما يلي بيان حركة موجودات حق الاستخدام بموجب تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (16): "عقود الإيجار":

الإجمالي ريال سعودي	السيارات ريال سعودي	أراضي ومباني ريال سعودي	
77,415,701	842,539	76,573,162	الرصيد كما في 1 يناير 2020م
13,289,341	-	13,289,341	إضافات إلى موجودات حق الاستخدام
(18,772,331)	(728,421)	(18,043,910)	استهلاك محمل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م
71,932,711	114,118	71,818,593	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2020م
(17,429,938)	(114,118)	(17,315,820)	استهلاك محمل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م
54,502,773	-	54,502,773	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2021م
يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على النحو التالي:			
			الأراضي المستأجرة
		15 سنوات	
		المباني	4 سنوات
		السيارات	3 سنوات

يتم توزيع قسط الاستهلاك للسنة، كما هو مبين في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة على النحو التالي:

31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	
18,013,421	17,184,250	مصاريف عمومية وإدارية (إيضاح 6)
758,910	245,688	تكلفة الإيرادات
18,772,331	17,429,938	

19. الدائون والمبالغ المستحقة الدفع

31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	
425,117,739	723,274,789	تكاليف مشاريع مستحقة
501,060,307	608,250,608	مصاريف مستحقة الدفع (إيضاح 19-1)
653,070,944	459,879,696	دائون تجاريون
114,942,706	59,265,811	مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة (إيضاح 29)
239,657,376	51,422,467	مصاريف اتصال مستحقة (إيضاح 29)
40,104,398	29,256,240	التزامات إيجار (إيضاح 22)
1,973,953,470	1,931,349,611	

1-19 تتضمن المصاريف المستحقة الدفع مبلغ قدره 133 مليون ريال سعودي (2020م: 108 مليون ريال سعودي) مستحق لشركة الاتصالات السعودية (إيضاح 29). ويتم عادةً سداد الذمم الدائنة التجارية خلال 90 يومًا من تاريخ الفاتورة.

20. الإيرادات المؤجلة

يمثل هذا البند الفواتير الصادرة للعملاء بالزيادة عن قيمة الأعمال المنفذة من قبل المجموعة، وفقاً لشروط الفواتير الواردة في اتفاقية العقد المبرم مع العملاء كما بتاريخ إعداد القوائم المالية. بلغ إجمالي الإيرادات المؤجلة المفوترة خلال العام 1,197 مليون ريال سعودي (2020م: 1,066 مليون ريال سعودي) وكذلك بلغ إجمالي الإيرادات المعترف بها من الإيرادات المؤجلة خلال العام 624 مليون ريال سعودي (2020م: 787 مليون ريال سعودي).

21. مطلوبات العقود

تمثل مطلوبات العقود المبالغ المستلمة من عملاء المجموعة، والتي سيتم تطبيقها على المطالبات المستقبلية.

22. مطلوبات العقود المجموعة كمستأجر:

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
88,275,291	76,674,505	الرصيد الافتتاحي
-	12,933,987	إضافات إلى التزامات إيجار، صافي
1,072,276	2,537,652	تكلفة تمويل (إيضاح 9)
(28,756,121)	(3,870,853)	مبالغ مدفوعة
60,591,446	88,275,291	إجمالي التزامات الإيجار المخصومة كما في 31 ديسمبر

فيما يلي تحليل لتواريخ استحقاق التدفقات النقدية غير المخصومة المتعلقة بدفعات الإيجار كما في 31 ديسمبر 2021م:

تحليل تواريخ استحقاق التدفقات النقدية غير المخصومة لعقد الإيجار

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
29,443,672	40,279,245	أقل من سنة
33,417,569	51,187,531	أكثر من سنة
62,861,241	91,466,776	إجمالي التزامات الإيجار غير المخصومة كما في 31 ديسمبر

فيما يلي عرض التزامات الإيجار المخصومة كما في 31 ديسمبر 2021م في قائمة المركز المالي الموحدة:

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
29,256,240	40,104,398	الجزء المتداول (مدرج ضمن الدائنين والمبالغ المستحقة الدفع - إيضاح 19)
31,335,206	48,170,893	جزء غير المتداول
60,591,446	88,275,291	الإجمالي

المجموعة كمؤجر:

قامت المجموعة بإبرام ترتيب عقد إيجار تشغيلي لعميل بشأن تأجير مبني حاسبات عن بعد التي سيتم إدارتها من قبل المجموعة. يتضمن المبني بشكل رئيسي الحاسب الآلي فائق الذكاء بالإضافة الي بعض الموجودات الأخرى المؤجرة بموجب هذا الترتيب. فيما يلي بيان صافي القيمة الدفترية لكافة الموجودات المؤجرة المدرجة في الإيضاحات 16 و17 و18:

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
346,074,097	-	الممتلكات والمعدات
188,178	-	أصول غير ملموسة
3,255,340	3,501,026	أرض - موجودات حق الاستخدام
349,517,615	3,501,026	الإجمالي

يوضح الجدول التالي تحليل تواريخ استحقاق دفعات الإيجار، ويبين دفعات الإيجار غير المخصومة التي سيتم استلامها بعد تاريخ إعداد القوائم المالية:

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
132,569,580	-	أقل من سنة
450,736,572	-	أكثر من سنة
583,306,152	-	الإجمالي

23. مكافأة نهاية الخدمة

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
236,586,315	294,776,761	التزام المنافع المحددة

يتم إثبات مبالغ إعادة قياس الأرباح والخسائر الاكتوارية الناتجة عن التزام المنافع المحددة، إن وجدت، وتدرج ضمن الدخل الشامل الآخر الموحد في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة.

يتم احتساب المنافع المحددة بشكل دوري من قبل خبراء اكتواريين مؤهلين باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. يتم تحديد القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة بخصم التدفقات النقدية الصادرة المستقبلية المقدره باستخدام العائدات على سندات الشركات عالية الجودة المسجلة بالعملة التي سيتم دفع المنافع بها، ولها شروط تقارب شروط الالتزامات ذات العلاقة. ونظراً لنقص السيولة وقيود السوق العميقة التي تفرضها سندات الشركات المحلية، يجرى الإشارة إلى إصدار الحكومة السعودية لأسعار السندات المسجلة بالدولار الأمريكي.

تقوم المجموعة بمنح تعويضات نهاية الخدمة ("برنامج المنافع") لموظفيها مع مراعاة متطلبات نظام العمل في المملكة العربية السعودية. إن المنافع الممنوحة بموجب برنامج هذا تمثل مبلغاً مقطوعاً يتم احتسابه على أساس آخر رواتب وبدلات تقاضاها الموظفون وسنوات خدمتهم المتراكمة بتاريخ إنهاء الخدمة.

تمثل التزامات المنافع المثبتة في قائمة المركز المالي الموحدة بشأن برنامج المنافع المحددة القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة بتاريخ إعداد القوائم المالية.

يمثل الجدول التالي حركة التزام المنافع المحددة:

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
294,776,761	189,138,652	الرصيد كما في 1 يناير
		مبلغ مثبت في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة
55,072,652	83,882,654	تكاليف خدمة حالية
5,051,700	6,250,000	تكلفة تمويل
60,124,352	90,132,654	
(85,644,949)	35,271,285	(المكاسب)/الخسائر المثبتة في الدخل الشامل الاخر
(32,669,849)	(19,765,830)	مبالغ مدفوعة
236,586,315	294,776,761	الرصيد كما في 31 ديسمبر

الافتراضات الاكتوارية الهامة

تم إجراء أحدث تقويم اكتواري من قبل المستشار الاكتواري للمجموعة باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة،

وفيما يلي الافتراضات الأساسية المستخدمة لأغراض التقويم الاكتواري:

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
15% و 46%	15%	معدلات التناقص
1.6% و 4.5%	4.5%	معدل الزيادة في الرواتب
2.1%	2.65%	معدل الخصم
65	65	سن التقاعد

تحليل الحساسية

تتأثر النتائج بالافتراضات المستخدمة. يوضح الجدول أدناه التغير في التزام المنافع المحددة على أساس الزيادة أو النقص في قيمة الافتراضات الأساسية كما في 31 ديسمبر 2021م:

التغير في الافتراضات	القيمة الأساسية ريال سعودي	الزيادة في الافتراضات ريال سعودي	النقص في الافتراضات ريال سعودي	الأثر على التزام المنافع المحددة
معدل الخصم	236,586,315	(12,025,677)	13,486,413	1%
معدل الزيادة في الرواتب	236,586,315	13,098,825	(11,940,396)	1%

تتضمن تكلفة الإيرادات تكلفة موظفين قدرها 1,718 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2020م; 1,579 مليون ريال سعودي).

24. رأس المال، توزيعات الأرباح، أسهم الخزينة، والمدفوعات علي أساس الاسهم

1-24 رأس المال

خلال عام 2020م، قرر مساهموا الشركة في اجتماعهم المنعقد بتاريخ 12 صفر 1442هـ (الموافق 29 سبتمبر 2020م) زيادة رأس مال الشركة من 100 مليون ريال سعودي إلى 1,200 مليون ريال سعودي (مقسم إلى 120 مليون سهم قيمة كل سهم 10 ريال سعودي) وتغيير الشكل القانوني للشركة من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة مغلقة. تم الانتهاء من الإجراءات النظامية الخاصة بزيادة رأس المال وتغيير الشكل القانوني بما في ذلك موافقة وزارة التجارة التي تم الحصول عليها بتاريخ 8 جمادى الأولى 1442هـ (الموافق 23 ديسمبر 2020م) وإصدار القرار الوزاري في 16 جمادى الأولى 1442هـ (الموافق 31 ديسمبر 2020م).

بتاريخ 28 يونيو 2021م، حصلت الشركة على موافقة هيئة السوق المالية بشأن طرح العام الأولي، من خلال طرح 24 مليون سهم، يمثل 20% من أسهم الشركة. بدأت الشركة تداول أسهمها عبر تداول في 30 سبتمبر 2021م.

2-24 توزيعات الأرباح

وافقت الجمعية العمومية غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 4 رجب 1442هـ (الموافق 16 فبراير 2021م) على توزيع أرباح قدرها 3.33 ريال سعودي لكل سهم إجمالي قدره 400 مليون ريال سعودي. لم يتم الإعلان عن توزيعات أرباح للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م.

3-24 أسهم الخزينة

بتاريخ 29 سبتمبر 2021م، قامت الشركة بشراء 1.2 مليون من أسهمها من الشركة الأم بتكلفة 151 ريال سعودي للسهم، مقابل نقدي قدره 181.2 مليون ريال سعودي. تحتفظ الشركة بهذه الأسهم كأسهم خزينة وذلك لدعم برامج الحوافز المستقبلية للموظفين طويلة الأجل (إيضاح 4-24).

4-24 المدفوعات على أساس السهم

يتلقى موظفو المجموعة مكافآت على شكل مدفوعات حقوق ملكية مسددة على أساس السهم بموجب برنامج المكافآت التحفيزية، حيث يقدم الموظفون خدمات كمقابل لاستلام عدد ثابت من أسهم الشركة.

خلال العام المنتهي في 2021م، سجلت المجموعة 9.6 مليون ريال سعودي (2020م: 0.2 مليون ريال سعودي) كمصروف في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة، مع زيادة مقابلة في الاحتياطي الأخرى في حقوق الملكية، خلال الفترة التي تم خلالها استيفاء شروط الاستحقاق.

25. الاحتياطي النظامي

طبقاً لنظام الشركات والنظام الأساسي للشركة، يجب على الشركة تحويل 10% من دخل السنة إلى الاحتياطي النظامي. طبقاً للنظام الأساسي للشركة، يجوز للشركة التوقف عن إجراء هذا التحويل عندما يبلغ مجموع الاحتياطي 30% من رأس المال. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع.

26. ربح السهم

يتم احتساب ربح السهم الأساسي وذلك بقسمة صافي ربح السنة المتعلق بالمساهمين في الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر كما يلي:

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
832,918,610	701,795,504	صافي ربح السنة "ريال سعودي"
119,690,959	120,000,000	المتوسط المرجح لعدد أسهم ربح السهم الأساسي
309,041	-	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية المعاد شرائها
120,000,000	120,000,000	المتوسط المرجح لعدد أسهم ربح السهم المخفض
6.96	5.85	ربح السهم الأساسي (معدل)
6.94	5.85	ربح السهم المخفض (معدل)

27. الأدوات المالية

فئات الأدوات المالية

يوضح الجدول التالي القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية، بما في ذلك مستوياتها ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

31 ديسمبر 2021م

الموجودات المالية	تصنيف الموجودات / المطلوبات المالية	القيمة الدفترية	مستوى القيمة العادلة
نقدية وشبه نقدية	التكلفة المطفأة	1,607,556,524	لا ينطبق
مدينون وموجودات العقود ومدينون آخرون	التكلفة المطفأة	4,605,491,482	لا ينطبق
المطلوبات المالية	التكلفة المطفأة	1,962,684,817	لا ينطبق
دائنون ومبالغ مستحقة الدفع			

31 ديسمبر 2020م

الموجودات المالية	تصنيف الموجودات / المطلوبات المالية	القيمة الدفترية	مستوى القيمة العادلة
نقدية وشبه نقدية	التكلفة المطفأة	993,473,644	لا ينطبق
مدينون وموجودات العقود ومدينون آخرون	التكلفة المطفأة	4,408,805,996	لا ينطبق
المطلوبات المالية	التكلفة المطفأة	2,022,124,363	لا ينطبق
دائنون ومبالغ مستحقة الدفع			

تمثل أرصدة المدينون والنقدية وشبه النقدية الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

28. إدارة المخاطر المالية
ورأس المال

مخاطر السوق

لم تتعرض المجموعة لمخاطر السوق خلال السنة. لم تكن هناك أي تغييرات في هذه الظروف عن السنة السابقة.

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

لم يكن لدى المجموعة بتاريخ إعداد القوائم المالية أي موجودات أو مطلوبات نقدية مسجلة بعملات أجنبية هامة تعرضت الشركة بشأنها للتقلبات في أسعار العملات الأجنبية. وعليه، لم يتم عرض تحليل الحساسية بشأن العملات الأجنبية.

إدارة مخاطر أسعار العمولات
والسيولة

إن المسؤولية النهائية عن إدارة مخاطر السيولة تقع على عاتق مجلس الإدارة، والذي قام بدوره بوضع إطار عمل ملائم لإدارة مخاطر السيولة وإدارة متطلبات إدارة السيولة والتمويل الخاصة بالمجموعة على المدى القصير والمتوسط والطويل الأجل. وتقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالاحتياطيات والتسهيلات البنكية الكافية والمراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة محافظ استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية. لم يحدث أي تغيير لهذه الاستراتيجية عن السنة السابقة.

لم تتعرض الشركة لتغيرات في أسعار العمولات بتاريخ إعداد القوائم المالية. وبالتالي، لم يتم عرض تحليل الحساسية لأسعار العمولات.

توضح الجداول التالية تفاصيل تواريخ الاستحقاق التعاقدية المتبقية للمجموعة بشأن مطلوباتها المالية غير المشتقة مع فترات السداد المتفق عليها. وقد تم إعداد الجدول بناءً على التدفقات النقدية غير المضمومة للمطلوبات المالية وفقاً لأول تاريخ قد يتعين على المجموعة السداد فيه. تشمل الجداول على كل من العمولة والتدفقات النقدية الرئيسية.

31 ديسمبر 2021م

معدل العمولة %	خلال سنة ريال سعودي	أكثر من سنة ريال سعودي	الإجمالي ريال سعودي
لا يوجد	1,902,093,371	-	1,902,093,371
1.49% إلى 3.25%	29,443,672	33,417,569	62,861,241

31 ديسمبر 2020م

معدل العمولة %	خلال سنة ريال سعودي	أكثر من سنة ريال سعودي	الإجمالي ريال سعودي
لا يوجد	1,933,849,072	-	1,933,849,072
1.57% إلى 3.47%	40,279,245	51,187,531	91,466,776

إدارة مخاطر الائتمان

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر الائتمان المتعلقة بعملاء القطاع الخاص خلال وضع حدود ائتمانية للعملاء كلياً على حدة ومراقبة الذمم المدينة القائمة. لا تعتقد الإدارة بأنه يوجد أية مخاطر ائتمان جوهرية متعلقة بهذه الذمم المدينة وهي على ثقة بأنه سيتم تحصيل كافة المبالغ. يتم إجراء معظم معاملات المجموعة حالياً مع شركة الاتصالات السعودية (الشركة الأم)، كما تقدم خدمات للحكومة. من الثابت أن شركة الاتصالات السعودية والحكومة تتمتعان بتصنيف ائتماني مرتفع وبالتالي تعتبر مخاطر الائتمان منخفضة. لا تتوقع المجموعة أي تعثر في السداد ناتج من هذه الذمم المدينة، إلا في حالة وجود

خلافات. تتم مراقبة الذمم المدينة الأخرى على أساس مستمر.

تمثل مخاطر الائتمان مخاطر الخسارة المالية للمجموعة في حالة عدم وفاء العميل أو الطرف الآخر بالتزاماته التعاقدية تجاه أداة مالية ما، والتي تنشأ بشكل أساسي عن المبالغ المستحقة القبض من العملاء.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. لا تقوم المجموعة بالاحتفاظ بأي ضمانات أو تعزيرات ائتمانية أخرى لتغطية مخاطر الائتمان المصاحبة للموجودات المالية الخاصة بها.

يتم تجنب مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة التجارية بالقدر المطلوب، بناءً على الإمكانية المتوقعة لتحصيل الذمم المدينة. تستخدم المجموعة مصفوفة مخصص لقياس خسائر الائتمان المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود.

يتم احتساب معدلات الخسائر باستخدام طريقة "تجديد معدل العمولة"/ "معدل التدفق" على أساس احتمالية مرور الذمم المدينة بمراحل التعثر المتتالية حتى شطبها. يتم احتساب تجديد معدلات العمولة/ معدلات التدفق بصورة مستقلة فيما يتعلق بالتعرض للمخاطر في القطاعات المختلفة بناءً على خصائص مخاطر الائتمان العامة.

يوضح الجدول التالي المعلومات المتعلقة بالتعرض لمخاطر الائتمان وخسائر الائتمان المتوقعة بشأن الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود من عملاء القطاع الخاص كما في 31 ديسمبر 2021م:

31 ديسمبر 2021م	إجمالي القيمة الدفترية	المتوسط المرجح لمعدل الخسارة	مخصص الخسارة
غير مفوترة	105,072,766	7.47%	7,848,936
0-90 يوماً	153,283,859	9.91%	15,190,430
91-180 يوماً	58,657,969	26.20%	15,368,388
181-270 يوماً	20,054,856	47.31%	9,487,952
271-365 يوماً	12,834,043	94.29%	12,101,219
أكثر من سنة	27,256,956	94.29%	25,700,584
	377,160,449	22.72%	85,697,509

إدارة رأس المال

تقوم المجموعة بإدارة رأسمالها للتأكد من أنها قادرة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية مع زيادة العائد للمساهمين من خلال زيادة رصيد حقوق الملكية والدين. لم يطرأ أي تغيير على الاستراتيجية الكلية للمجموعة عن السنة السابقة.

يتكون هيكل رأسمال المجموعة من حقوق الملكية والتي تشمل رأس المال والاحتياطيات الأخرى والاحتياطي النظامي والأرباح المبقاة.

29. المعلومات المتعلقة بالجهات ذات العلاقة

إن الجهة المسيطرة المباشرة والنهائية على المجموعة هي شركة الاتصالات السعودية، وهي شركة مدرجة تأسست في المملكة العربية السعودية.

تتكون الجهات ذات العلاقة من الشركة الأم، والمنشآت التي تخضع لسيطرة مباشرة أو غير مباشرة أو تخضع لتأثير شركة الاتصالات السعودية، وكذلك أعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة. خلال دورة الأعمال العادية، قامت المجموعة بإجراء معاملات متنوعة مع الجهات ذات العلاقة بها. يتم اعتماد شروط وأحكام هذه المعاملات المبرمة مع الجهات ذات العلاقة إما من قبل إدارة المجموعة أو أعضاء مجلس إدارتها.

خلال السنة، قامت المجموعة بإجراء المعاملات الهامة التالية مع الجهات ذات العلاقة بها:

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
6,010,278,244	5,313,919,469	بيع بضاعة وخدمات (الشركة الأم وشركاتها التابعة) (أ)
439,870,537	252,077,760	مشتريات (الشركة الأم وشركاتها التابعة)
-	199,071,534	خصم على مشاريع معينة (ب)
-	31,627,259	بيع الموجودات غير الملموسة والممتلكات والمعدات (إيضاح 16 و17) (جهة ذات علاقة أخرى)
645,975	216,016	مصروف حوافر طويلة الأجل محملة من الشركة الأم

(أ) تتضمن مبيعات البضاعة والخدمات للشركة الأم وشركاتها التابعة لها مبلغ 3.8 مليار ريال سعودي (31 ديسمبر 2020م؛ 2.9 مليار ريال سعودي) والتي لا تعد الشركة الأم العميل النهائي.

(ب) تمثل هذه المبالغ خصفاً على بعض المشاريع التي يتم تنفيذها من خلال الشركة الأم.

(ج) بلغت التعاملات المباشرة مع الجهات الحكومية والحكومية ذات العلاقة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م مبلغ 1.3 مليار ريال سعودي (2020م؛ 1.5 مليار ريال سعودي).

فيما يلي بيان بالأرصدة القائمة مع الجهات ذات العلاقة بتاريخ إعداد القوائم المالية:

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
2,388,079,460	2,146,107,981	مدينون، إجمالي (إيضاح 12)
846,921,803	949,422,179	موجودات عقود
8,516,330	80,661,693	الموجودات الأخرى: مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة (إيضاح 13)
(2,075,342,306)	(1,606,137,371)	إيرادات مؤجلة
(59,265,811)	(114,942,706)	مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة (إيضاح 19)
(51,422,467)	(239,657,376)	مصاريف اتصال مستحقة (إيضاح 19)
(342,315,572)	(260,457,485)	مطلوبات عقود
(132,994,447)	(108,058,882)	مصاريف مستحقة (إيضاح 19)

إن مبالغ المدينون القائمة غير مضمونة ويتم سدادها نقداً أو تسويتها بالرصيد المستحق الدفع. لم يتم تقديم أو استلام أي ضمانات.

أعمار المبالغ غير منخفضة القيمة المستحقة من الشركة الأم وأرصدة الشركات التابعة لها

متأخرة السداد وغير منخفضة القيمة					الإجمالي ريال سعودي	31 ديسمبر 2021م
أكثر من سنة	7 - 12 أشهر	4 - 6 أشهر	3 - 0 شهراً	غير متأخرة ولم تنخفض قيمتها ريال سعودي		
ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	2,308,756,211	2,308,756,211
-	27,084,544	71,570,695	506,744,301	1,703,356,671	2,065,262,857	2,065,262,857
4,214,089	298,474,987	379,906,106	450,520,253	932,147,422	2,065,262,857	2,065,262,857

تم دفع تعويضات لكبار موظفي الإدارة خلال السنة كما يلي:

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
46,957,616	34,911,209	منافع الموظفين

كانت المبالغ التالية مستحقة الدفع فيما يتعلق بتعويضات نهاية الخدمة ومخصص الإجازات السنوية لكبار موظفي الإدارة:

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
8,025,952	5,578,995	تعويضات نهاية الخدمة والإجازة السنوية

30. المعلومات القطاعية

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التشغيلية للمجموعة مبنية أدناه وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (8) القطاعات التشغيلية. يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي (8) تحديد قطاعات التشغيل على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بانتظام من قبل رئيس العمليات بصفته صانع القرار بالمجموعة وتستخدم لتوزيع الموارد للقطاعات وتقييم أدائها.

تعمل المجموعة في خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كما هو مذكور أدناه. تتعلق معظم إيرادات المجموعة ودخلها وموجوداتها بعملياتها داخل المملكة. تمثل قطاعات التشغيل التي يتم رفع التقارير عنها بانتظام إلى رئيس العمليات بصفته صانع القرار بالمجموعة أنواع الإيرادات ويتم توزيع الموارد على القطاع التشغيلي على أساس الإيرادات وتفاصيلها كما يلي:

- خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة: تعتبر هذه الخدمات بمثابة إضافات وتساعد العملاء في إدارة عملياتهم وتحسين التكلفة الإجمالية للملكية، (بما في ذلك: خدمات الاستعانة بمصادر خارجية والخدمات المدارة).
- الخدمات الرقمي: هي خدمات رقمية متقدمة يستخدمها العملاء لتحسين وتوسيع نطاق عروضهم (بما في ذلك: خدمات الحماية والأمن السبراني والخدمات الرقمية).

- خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية: تمثل هذه الخدمات المتطلبات الأساسية للأعمال، وتمكن العملاء من الحصول على المتطلبات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات مع الأنظمة، الأجهزة / البرامج، والاتصال بالإنترنت، (بما في ذلك: تكامل الأنظمة وخدمات الاتصالات والإنترنت).

لا توجد إيرادات بين القطاعات للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م (2020م: صفر). وعليه، فإن لا صلة لتسوية إيرادات القطاعات على إجمالي الإيرادات.

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
4,231,204,538	3,743,571,801	خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية
1,955,164,641	1,630,024,588	خدمات تقنية المعلومات والخدمات التشغيلية المدارة
1,629,428,223	1,517,822,674	خدمات رقمية
7,815,797,402	6,891,419,063	إجمالي الإيرادات
(6,107,830,676)	(5,469,447,120)	إجمالي تكلفة إيرادات
(808,862,552)	(664,964,608)	إجمالي المصاريف التشغيلية
4,921,009	(3,233,713)	إجمالي الإيرادات / (المصاريف) غير التشغيلية
(71,106,574)	(51,978,118)	الزكاة المحملة على السنة
832,918,609	701,795,504	إجمالي صافي ربح السنة

31. الالتزامات الرأس مالية

لم يكن لدى المجموعة تعهدات رأسمالية بتاريخ إعداد القوائم المالية.

32. الأحداث الهامة

لم تتأثر عمليات المجموعة ونتائجها المالية تأثيرًا كبيرًا بتفشي فيروس كورونا، مع الأخذ في الاعتبار انخفاض تأثير الجائحة على عمليات وأنشطة الشركات العاملة في قطاع الاتصالات.

تم تقييم تأثير جائحة كورونا على عمليات المجموعة ونتائجها المالية باستخدام الأحكام والافتراضات التي تتضمن مصادر عدم التأكد نظرًا لاعتمادها على العديد من العوامل والتطورات المستقبلية التي لا يمكن التنبؤ بها بشكل موثوق. وسوف تستمر المجموعة في مراقبة تأثير هذه الجائحة على أعمالها ونتائجها المالية.

33. الالتزامات المحتملة

31 ديسمبر 2021م ريال سعودي	31 ديسمبر 2020م ريال سعودي	
271,433,635	205,670,965	خطابات ضمان

تم إصدار خطابات الضمان أعلاه بموجب تسهيلات قروض بمبلغ 500 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2020م: 500 مليون ريال سعودي).

34. الأحداث اللاحقة لتاريخ إعداد القوائم المالية

أوصى مجلس إدارة الشركة في الاجتماع المنعقد بتاريخ 14 رجب 1443 هـ (الموافق 15 فبراير 2022م) بتوزيع أرباح على السهم بواقع 4 ريال سعودي للسهم الواحد بقيمة إجمالية تبلغ 475.2 مليون ريال سعودي.

لم تنشأ أية أحداث أخرى بعد 31 ديسمبر 2021م وقبل إصدار القوائم المالية الموحدة والتي يمكن أن يكون لها أثر هام على القوائم المالية الموحدة كما في 31 ديسمبر 2021م.

35. اعتماد القوائم المالية

تم اعتماد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م في اجتماع مجلس إدارة الشركة المنعقد في 14 رجب 1443 هـ (الموافق 15 فبراير 2022م).

